



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN  
BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KETERLIBATAN KARYAWAN  
PADA PT. TELE RING KUDUS**

**Skripsi**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun Oleh  
Tika Tri Ajeng Rahmah  
NIM: 201911572**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN  
BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KETERLIBATAN KARYAWAN  
PADA PT. TELE RING KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan Strata satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**Tika Tri Ajeng Rahmah**

**NIM: 201911572**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**


**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN  
BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KETERLIBATAN KARYAWAN  
PADA PT. TELE RING KUDUS**

Nama : Tika Tri Ajeng Rahmah  
NIM : 2019-11-572  
Prodi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian  
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

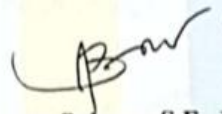
Kudus, .....

Pembimbing I



(Sutono, S.E., M.M., Ph.D)  
NIDN. 0626017003

Pembimbing II



(Agung Subono, S.E., M.Si)  
NIDN. 0520017602

Mengetahui  
Ketua Program Studi



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)  
NIDN. 0024037701

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN  
BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KETERLIBATAN KARYAWAN  
PADA PT. TELE RING KUDUS**


Nama : Tika Tri Ajeng Rahmah  
NIM : 2019-11-572  
Prodi : Manajemen S1

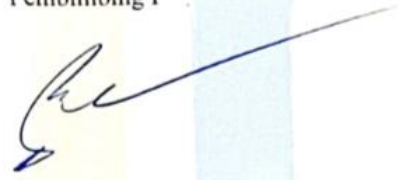
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, .....

Mengetahui  
Ketua Program Studi

Pembimbing I


  
(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)  
NIDN. 0024037701

  
(Sutono, S.E., M.M., Ph.D)  
NIDN. 0626017003

Mengetahui  
Dekan

Pembimbing II

  
  
(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)  
NIDN. 061077304

  
(Agung Subono, S.E., M.Si)  
NIDN. 0520017602

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

Jangan sesekali meremehkan orang lain, bisa jadi orang yang kau remehkan hatinya lebih luas kesabarannya dari yang kau bayangkan , sehingga doa-doanya menembus langit atas kesabarannya untuk membuktikan siapa dia

(Penulis)

### Persembahan:

1. Orang tua Terkasih
2. Suami & Anak Tersayang

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap *Organizational Citizen Behavior* Melalui Keterlibatan Karyawan PT. Tele Ring Kudus”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Sutono, S.E., M.M.,Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.

5. Agung Subono, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Kedua orang tua serta suami penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus,

Tika Tri Ajeng Rahmah  
Nim.201911572

# **Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap *Organizational Citizen Behavior* Melalui Keterlibatan Karyawan PT. Tele Ring Kudus**

NAMA: TIKA TRI AJENG RAHMAH  
NIM: 201911572

Pembimbing 1: Sutono S.E.,M.M.,Ph,D  
Pembimbing 2: Agung Subono, S.E., M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan dukungan organisasi terhadap *organizational citizen behavior* melalui keterlibatan karyawan pada PT. Tele Ring Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Tele Ring Kudus. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* yaitu *accidental sampling* dengan responden sebesar 79. Penelitian ini menggunakan alat analisis SmartPLS dengan metode analisis SEM (*Structural Equation Modeling*). Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan, dukungan organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keterlibatan karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizen behavior*, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizen behavior*, dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizen behavior* dan keterlibatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizen behavior*

**Kata kunci:** Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dukungan Organisasi, *Organizational Citizen Behavior*, Keterlibatan Karyawan.



***The Influence of Organizational Culture, Organizational Commitment and Organizational Support on Organizational Citizen Behavior Through Employee PT Kudus Tele Ring***

NAME: TIKA TRI AJENG RAHMAH  
NIM: 201911572

Advisor 1: Sutono S.E.,M.M.,Ph,D  
Advisor 2: Agung Subono, S.E., M.Si

*The purpose of this research is to determine the influence of organizational culture, organizational commitment and organizational support on organizational citizenship behavior through employee involvement at PT. Kudus Tele Ring. The population in this study were all employees of PT. Kudus Tele Ring. The sampling technique uses non-probability sampling, namely accidental sampling with 79 respondents. This research uses the SmartPLS analysis tool with the SEM (Structural Equation Modeling) analysis method. The results of this research explain that organizational culture has a positive and significant effect on employee involvement, organizational commitment has a positive and significant effect on employee involvement, organizational support has a negative and insignificant effect on employee involvement, organizational culture has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, organizational commitment negative and insignificant effect on organizational citizenship behavior, organizational support has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior and employee involvement has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Organizational Commitment, Organizational Support, Organizational Citizen Behavior, Employee Involvement.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTTO & PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.3.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.3.2 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Budaya Organisasi.....	13
2.1.1 Definisi Budaya Organisasi .....	13
2.1.2 Indikator Budaya Organisasi .....	14
2.2 Komitmen Organisasi.....	17
2.2.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	17
2.2.2 Indikator Komitmen Organisasi .....	18
2.3 Dukungan Organisasi .....	20

2.3.1 Definisi Dukungan Organisasi.....	20
2.3.2 Indikator Dukungan Organisasi.....	20
2.4 Organizational Citizen Behaviour.....	23
2.4.1 Definisi Organizational Citizen Behaviour.....	23
2.4.2 Indikator Organizational Citizen Behaviour.....	24
2.5 Keterlibatan Karyawan.....	26
2.5.1 Definisi Keterlibatan Karyawan.....	26
2.5.2 Indikator Keterlibatan Karyawan.....	28
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	30
2.6.1 Budaya Organisasi Terhadap Keterlibatan Karyawan.....	30
2.6.2 Komitmen Organisasi Terhadap Keterlibatan Karyawan.....	31
2.6.3 Dukungan Organisasi Terhadap Keterlibatan Karyawan.....	32
2.6.4 Budaya Organisasi Terhadap <i>OCB</i> .....	34
2.6.5 Komitmen Organisasi Terhadap <i>OCB</i> .....	35
2.6.6 Dukungan Organisasi Terhadap <i>OCB</i> .....	37
2.6.7 Keterlibatan Karyawan Terhadap <i>OCB</i> .....	38
2.7 Penelitian Terdahulu.....	39
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	42
2.8.1 Kerangka Pemikiran.....	42
2.8.2 Hipotesis Penelitian.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	48
3.2 Variabel Penelitian.....	49
3.2.1 Variabel Independen (Eksogen).....	49
3.2.2 Variabel Dependen (Endogen).....	49
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	50
3.3.1 Budaya Organisasi.....	50
3.3.2 Komitmen Organisasi.....	50

3.3.3 Dukungan Organisasi.....	50
3.3.4 Organizational Citizen Behaviour .....	50
3.3.5 Keterlibatan Karyawan .....	51
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	51
3.4.1 Jenis data.....	51
3.4.2 Sumber Data .....	52
3.5 Populasi dan Sampel .....	54
3.5.1 Populasi .....	54
3.5.2 Sampel .....	55
3.6 Pengumpulan Data .....	56
3.7 Pengolahan Data.....	57
3.8 Analisis Data .....	57
3.8.1 Analisis statistik deskriptif .....	57
3.8.2 <i>Parsial Least Square (PLS)</i> .....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1 Sejarah perusahaan .....	62
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan .....	64
4.1.3 Struktur organisasi .....	64
4.2 Pengumpulan Data .....	65
4.3 Analisis Deskriptif.....	65
4.3.1 Analisis Deskriptif Penelitian .....	67
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	72
4.4.1 Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	74
4.4.2 Validitas Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> ) .....	76
4.4.3 <i>Composite Reliability</i> .....	78
4.5 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	79
4.5.1 <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	79

4.5.2 $Q^2$ Predictive relevance .....	80
4.5.3 Uji Model Fit .....	80
4.5.4 Uji Signifikansi ( <i>Bootstrapping</i> ) .....	80
4.6 Pembahasan .....	91
4.6.1 Budaya Organisasi Terhadap Keterlibatan Karyawan.....	91
4.6.2 Komitmen Organisasi Terhadap Keterlibatan Karyawan.....	92
4.6.3 Dukungan Organisasi Terhadap Keterlibatan Karyawan .....	95
4.6.4 Budaya Organisasi Terhadap <i>OCB</i> .....	96
4.6.5 Komitmen Organisasi Terhadap <i>OCB</i> .....	97
4.6.6 Dukungan Organisasi Terhadap <i>OCB</i> .....	98
4.6.7 Keterlibatan Karyawan Terhadap <i>OCB</i> .....	99
BAB V PENUTUP .....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	105

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT. Tele Ring Kudus .....	4
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	68
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	69
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi.....	70
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Karyawan .....	72
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel <i>organizational citizen behavior</i> .....	73
Tabel 4.10 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	75
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	77
Tabel 4.12 Composite Reliability.....	78
Tabel 4.13 <i>R-Square</i> .....	79
Tabel 4.14 $Q^2$ Predictive relevance .....	80
Tabel 4.15 SRMR .....	81
Tabel 4.16 Uji Signifikansi .....	82
Tabel 4.17 Rekapitulasi hasil uji hipotesis.....	90
Tabel 4.18 Hasil Uji Mediasi .....	91

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Tele Ring Kudus .....	64
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i> 1 .....	74
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Outer Model</i> 2 .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
lampiran 1 Kuisoner Penelitian .....	109
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	113
Lampiran 3 Identitas Responden .....	118
Lampiran 4 Hasil Uji Outer Model.....	120
Lampiran 5 Hasil Uji Inner Model.....	124
Lampiran 6 Titik Persentase Distribusi T (Df = 41 & 80).....	126
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian .....	128