



**PENGARUH KESELAMATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI *PERFORMANCE*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP)
BLORA BAGIAN TEKNIK**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

DEVI WAHYU LESTARI

NIM : 201911587

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KESELAMATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI *PERFORMANCE*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP)
BLORA BAGIAN TEKNIK**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

DEVI WAHYU LESTARI

NIM 201911587

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

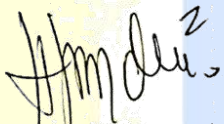
**PENGARUH KESELAMATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI *PERFORMANCE*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP)
BLORA BAGIAN TEKNIK**

Nama : Devi Wahyu Lestari
NIM : 201911587
Program Studi : Manajemen

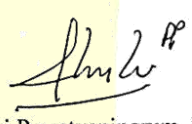
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Pembimbing I


Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S
NIDN 0628045901

Pembimbing II


Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M
NIDN 002203800

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M
NIDN 0024037701

**PENGARUH KESELAMATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI *PERFORMANCE*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP)
BLORA BAGIAN TEKNIK**

Nama : Devi Wahyu Lestari

NIM : 201911587

Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

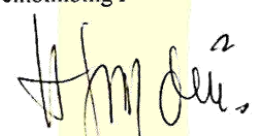
Kudus,.....

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen




(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I


(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S)
NIDN. 0628045901

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Kertaji Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M)
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Minta pertolongan dengan sabar dan shalat. Sesungguhnya ALLAH bersama orang-orang yang sabar”

(QS. Al-Baqarah, 153)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

Persembahan :

1. Kedua Orang Tua saya yang tersayang yaitu Bapak Wahyudi dan Almh. Ibu Sumini.
2. Kakak kandung saya yaitu Almh. Kak Siska Wahyu Widowati.
3. Keluarga besar juga yang turut memberikan dukungan dan doa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **PENGARUH KESELAMATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI PERFORMANCE PADA PT.PLN (PERSERO) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Blora bagian teknik** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Ir. Dr. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah menyetujui judul penelitian skripsi ini.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S. selaku dosen pembimbing pertama atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar
5. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing kedua atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

6. Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Pimpinan dan Staf direksi PT. PLN (PERSERO) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Blora yang telah memberikan data yang dibutuhkan peneliti dan memberikan ijin penelitian.
8. Karyawan khususnya responden yang telah meluangkan waktu guna pengisian kuesioner. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa penyusunan makalah ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan agar penulis dapat memberikan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua yang membacanya di kemudian hari.
9. Orang tua saya tercinta yaitu Ayah Wahyudi yang senantiasa tidak putus dalam mendoakan dan memberikan dukungan dari segi apapun serta tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Pasti jika alm. Ibu dan Kakak saya masih ada juga mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Untuk saudara-saudara, yang telah memberikan dukungan serta doa untuk penulis agar tetap semangat dalam penyelesaian skripsi.
11. Untuk pasangan saya Hadi Donie Yumanjaya. Terima Kasih atas segala bantuan, waktu, support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis disaat sulit mengerjakan skripsi.

12. Diri sendiri yang sudah bertahan dan mau berjuang sampai sejauh ini dan selalu semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi.
13. Kepada Sahabat-sahabat saya yaitu Risma Vadila, Mila Agtyana, Maziyyah Mufia, Wahidatul Munawaroh, Rahma Safilia yang mendukung dan memberikan saya semangat selama proses mengerjakan skripsi.
14. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan untuk saya selama proses penulisan skripsi hingga selesai.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan agar penulis dapat memberikan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua yang membacanya di kemudian hari.

Kudus,

2024

Devi Wahyu Lestari
201911587

**PENGARUH KESELAMATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI
PERFORMANCE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP)
BLORA BAGIAN TEKNIK**

Devi Wahyu Lestari

NIM. 2019-11-587

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S

2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh keselamatan kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja karyawan melalui performance sebagai variabel intervening pada PT. PLN (PERSERO) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Blora Bagian Teknik. Penelitian ini adalah bersifat deskriptif statistic dengan menguji hipotesis. Sampel sebanyak 111 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Probability Sampling*. Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuesioner. Uji instrumen menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji normalitas. Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Keselamatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, (2) Beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, (3) Keselamatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap performance, (4) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap performance, (5) Produktivitas kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap performance. Performance tidak mampu menjadi variabel intervening dari keselamatan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan tetapi kuat pengaruhnya dan performance tidak mampu menjadi variabel intervening dari beban kerja terhadap produktivitas kerja karyawan tetapi kuat pengaruhnya.

Kata kunci: Keselamatan Kerja, Beban Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan dan Performance Karyawan PT. PLN (ULP) Blora

**THE EFFECT OF JOB SAFETY AND WORKLOAD ON EMPLOYEES'
WORK PRODUCTIVITY THROUGH PERFORMANCE AS AN
INTERVENING VARIABLE
AT PT. PLN (PERSERO) CUSTOMER SERVICE UNIT (ULP) BLORA
ENGINEERING SECTION**

Devi Wahyu Lestari

NIM. 2019-11-587

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S

2. Indah Dwi Prasetyaningrum, S.E., M.M

**MURIA HOLY UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACTION

This research aims to analyze the influence of work safety and workload on employee work productivity through performance as an intervening variable at PT. PLN (PERSERO) Blora Customer Service Unit (ULP) Engineering Section. This research is descriptive statistics by testing hypotheses. The sample was 111 employees. The sampling technique uses Probability Sampling. The data collection used in this research was a questionnaire method. Instrument testing uses validity tests, reliability tests and normality tests. Analysis of the data used (SEM) Structural Equation Modeling which is operated through the AMOS program. Based on the results of hypothesis testing in this study, it shows that (1) Work safety has a positive and significant effect on employee work productivity, (2) Work load has a negative and insignificant effect on employee work productivity, (3) Work safety has a positive and significant effect on performance, (4) Workload has a positive and significant effect on performance, (5) Employee work productivity has a positive and significant effect on performance. Performance is not able to be an intervening variable from work safety to employee work productivity but has a strong influence and performance is not able to be an intervening variable from workload to employee work productivity but has a strong influence.

Keywords: Work Safety, Workload, Employee Productivity and Employee Performance PT. PLN (ULP) Blora

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUT.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	ix
<i>ABSTRACTION</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	10
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori dan Argumentasi.....	14
2.1.1 Keselamatan Kerja.....	14
2.1.2 Beban Kerja.....	18
2.1.3 Produktivitas Kerja Karyawan.....	26
2.1.4 Performance.....	30
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	35
2.2.1 Pengaruh Keselamatan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	35
2.2.2 Pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.....	36
2.2.3 Pengaruh Keselamatan Kerja terhadap Performance.....	37

2.2.4	Pengaruh beban kerja terhadap performance	38
2.2.5	Pengaruh <i>performance</i> terhadap produktivitas kerja karyawan	38
2.3	Hasil Penelitian Terdahulu	39
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	42
2.5	Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Rancangan Penelitian.....	43
3.2	Variabel Penelitian.....	43
3.2.1	Variabel Penelitian	43
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	44
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	50
3.3.1	Jenis Data.....	50
3.3.2	Sumber Data	50
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	51
3.4.1	Populasi	51
3.4.2	Sampel dan Teknik Sampling.....	51
3.5	Pengumpulan Data	53
3.6	Uji Instrumen Penelitian	54
3.6.1	Uji Validitas.....	54
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	55
3.6.3	Pengolahan Data.....	56
3.7	Analisis data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		68
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	68
4.1.1	Gambaran Umum PT. PLN (PERSERO) ULP Blora	68
4.1.2	Visi dan Misi PT. PLN (PERSERO).....	69
4.1.3	Logo PT. PLN (PERSERO)	70
4.1.4	Makna Logo PT. PLN (PERSERO).....	70
4.1.5	Struktur Perusahaan.....	72
4.2	Penyajian Data	73
4.2.1	Karakteristik Responden	73

4.2.2	Deskriptif Variabel Penelitian	76
4.3	Analisis Data	79
4.3.1	Hasil Uji Instrumen Data	79
4.3.2	Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen (X)	82
4.3.3	Structural Equal Modeling (SEM)	94
4.4	Pembahasan	106
4.4.1	Keselamatan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	106
4.4.2	Beban Kerja Berpengaruh Negatif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	106
4.4.3	Keselamatan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Performance	107
4.4.4	Beban Kerja Berpengaruh Positif terhadap <i>Performance</i>	108
4.4.4	Performance Berpengaruh Positif terhadap Produktivitas Kerja	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		110
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Saran	111
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN		118

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kecelakaan Kerja PT. PLN (PERSERO) ULP Blora Tahun 2020-2022	4
Tabel 1.2 Beban Kerja Karyawan Bagian Teknik PT. PLN (PERSERO) ULP Blora	5
Tabel 1.3 Produktivitas Kerja Karyawan PT. PLN (PERSERO) ULP Blora Bagian Teknik	6
Tabel 1.4 Data Penilaian <i>Performance</i> Karyawan PT. PLN (PERSERO) ULP Blora Bagian Teknik Tahun 2020-2022	7
Tabel 3. 1 Uji Goodness of Fi	65
Tabel 4. 1 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2 Presentase Responden Berdasarkan Status	74
Tabel 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.4 Presentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Keselamatan Kerja	76
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Beban Kerja	77
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Performance	78
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	78
Tabel 4.9 Uji Validitas	79
Tabel 4.10 Uji Average Variance Extracted variabel penelitian	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Discriminant Validity	81
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	82
Tabel 4.13 Kriteria Goodness of Fit Index Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	83
Tabel 4.14 Kriteria Goodness of Fit Index Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	85
Tabel 4.15 Regression Weights: (Group number 1 - Default model)	86
Tabel 4.16 Kriteria Goodness of Fit Index Variabel Endogen Sebelum Perbaikan	88

Tabel 4.17	Kriteria Goodness of Fit Index Variabel Endogen Setelah Perbaikan	89
Tabel 4.18	Regression Weights: (Group number 1 - Default model).....	90
Tabel 4.19	Kriteria Goodness of Fit Index Variabel Full Model Sebelum Perbaikan	92
Tabel 4.20	Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Full Model Setelah Perbaikan	93
Tabel 4.21	Uji Normalitas.....	95
Tabel 4.22	Outlier	97
Tabel 4.23	Standardised Regression Weights.....	98
Tabel 4.24	Square Multiple Correlation	100
Tabel 4.25	Uji Hipotesis	101
Tabel 4.26	Pengaruh Langsung Antar Variabel Penelitian.....	103
Tabel 4.27	Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian	104
Tabel 4.28	Besar Total Effect	105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	42
Gambar 4.1 Logo PLN.....	70
Gambar 4.2 Bidang Persegi Panjang Vertikal.....	70
Gambar 4.3 Petir atau kilat.....	71
Gambar 4.4 Tiga Gelombang.....	71
Gambar 4.5 Struktur Organisasi di PT. PLN (PERSERO) ULP Blora.....	72
Gambar 4.6 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	83
Gambar 4.7 Output Variabel Eksogen Setelah Perbaikan	85
Gambar 4.8 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	87
Gambar 4.9 Output Variabel Endogen Setelah Perbaikan	89
Gambar 4.10 Full Measurement Model Sebelum Perbaikan	91
Gambar 4.11 Full Measurement Model Setelah Perbaikan	93
Gambar 4.12 Structural Equation Modelling	94

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Jawaban 111 Responden.....	127
Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel	136
Lampiran 4 Hasil Output AMOS untuk Uji Validitas.....	141
Lampiran 5 Hasil Output AMOS untuk Asumsi SEM dan Regression Weights	162
Lampiran 6 Balasan Surat Izin Penelitian	179
Lampiran 7 Dokumentasi	180