



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, STRES
KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA
(STUDI PADA KARYAWAN PRODUKSI PT. TRI KARYA
NUSANTARA PATI)**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

MUHAMMAD HUSAIN NUR SYA'BANA

2019-11-666

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, STRES KERJA
DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA
(STUDI PADA KARYAWAN PRODUKSI PT. TRI KARYA
NUSANTARA PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MUHAMMAD HUSAIN NUR SYA'BANA

2019-11-666

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2024

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, STRES KERJA DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI PADA KARYAWAN PRODUKSI PT. TRI KARYA NUSANTARA PATI)**

Nama : Muhammad Husain Nur Sya'bana

Nim : 201911666

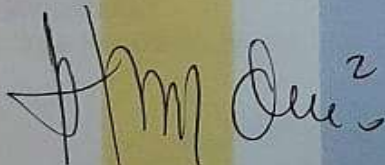
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 26 Januari 2024

Dosen Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.)

NIDN. 0628045901

Dosen Pembimbing II



(Mira Meilia Marka, S.E., M.M.)

NIDN. 0606058801

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.)

NIDN. 0024037701


**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, STRES KERJA DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI PADA KARYAWAN PRODUKSI PT. TRI KARYA NUSANTARA
PATI)**

Nama : Muhammad Husain Nur Sya'bana
Nim : 201911666
Program Studi : Manajemen

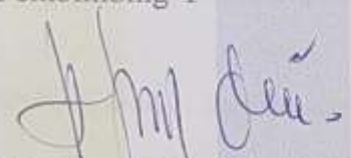
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kudus

Kudus

Mengetahui
Ketua Program Studi


(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)
NIDN. 0024037701

Pembimbing I



(Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.)
NIDN. 0628045901

Mengetahui
Dekan



(Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M)
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


(Mira Meilia Marka, S.E., M.M.)
NIDN. 0606058801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Katakanlah, "Wahai hamba-hamba-Ku yang melampaui batas dirinya sendiri, janganlah berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya Allah mengampuni dosa semuanya. Sesungguhnya Dialah Yang Maha Pengampun lagi Maha Penyayang.”

(QS.Az-Zumar: 53)

Persembahan:

1. Bapak Rusman dan ibu Tutuk Setiyowati selaku Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan do'a.
2. Muhammad Abdul Majid, selaku kakak saya yang memberi saya dukungan dan do'a
3. Dosen pembimbing saya yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat – sahabat terbaik saya, Samsudin Bayu, Umar Faruq, Anindita Raras, Hafizh Roza'an, Arya Ramadhani, dan alm. Habib Royani, yang telah memberikan saya support sehingga saya bisa berada pada titik ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, STRES KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI PADA KARYAWAN PRODUKSI PT. TRI KARYA NUSANTARA PATI)”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S., selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan, dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Mira Meilia Marka, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan kepada peneliti.

7. Kedua orang tua saya, Bapak Rusman dan Ibu Tutuk Setiyawati, sebagai sosok yang selalu memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
8. Sahabat saya dan teman seperjuangan saya, terimakasih banyak telah membrikan bantuan, motivasi dan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal hingga akhir.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu di harapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk segala pihak yang membutuhkan.

Kudus, 2024

Peneliti



Muhammad Husain Nur S.

201911666

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, STRES KERJA DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI PADA KARYAWAN PRODUKSI PT. TRI KARYA NUSANTARA
PATI)**

MUHAMMAD HUSAIN NUR SYA'BANA

201911666

Pembimbing 1: Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.,

2 : Mira Meilia Marka, S.E., M.M,

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal, stres kerja dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja. Metode yang di gunakan adalah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data di gunakan dengan membagikan kuosioner 111 responden pada Karyawan bagian produksi pada PT. Tri Karya Nusantara Pati. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling *nonprobability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Metode analisis data yang di gunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan secara simultan komunikasi Interpersonal, stres kerja dan karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Stres Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja.

***THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION, JOB STRESS
AND JOB CHARACTERISTICS ON JOB SATISFACTION
(STUDY ON PRODUCTION EMPLOYEES OF PT. TRI KARYA
NUSANTARA PATI)***

MUHAMMAD HUSAIN NUR SYA'BANA

201911666

Advisor 1: Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.,

2 : Mira Meilia Marka, S.E., M.M.

***UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM***

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of interpersonal communication, work stress and job characteristics on job satisfaction. The method used is a quantitative method. Data collection techniques were used by distributing questionnaires to 111 respondents to production employees at PT. Tri Karya Nusantara Pati. The sampling method in this research uses a nonprobability sampling technique with purposive sampling type. The data analysis methods used are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test, t test, f test, and coefficient of determination. The research results show that partially interpersonal communication has a positive and significant effect on job satisfaction, work stress has a negative and significant effect on job satisfaction and job characteristics have a positive and significant effect on job satisfaction. Meanwhile, simultaneously interpersonal communication, work stress and job characteristics influence job satisfaction..

Keywords: Interpersonal Communication, Job Stress, Job Characteristics, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	11
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Komunikasi Interpersonal	15
2.1.1 Pengertian Komunikasi Interpesonal	15
2.1.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	17
2.1.3 Indikator Komunikasi Interpersonal	18
2.2 Stres Kerja	19
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	19
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	20
2.2.3 Indikator Stres Kerja.	21
2.3 Karakteristik Pekerjaan	22
2.3.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	22
2.3.2 Manfaat Karakteristik Pekerjaan.....	23
2.3.3 Indikator Karakteristik Pekerjaan	24
2.4 Kepuasan Kerja	25
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	27

Halaman

2.5	Pengaruh antar Variabel.....	30
2.5.1	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.5.3	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.6	Penelitian Terdahulu.....	35
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	40
2.8	Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Rancangan Penelitian.....	43
3.1.1	Jenis Penelitian.....	43
3.1.2	Obyek Penelitian.....	43
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	44
3.2.1	Variabel Penelitian.....	44
3.2.2	Definisi Operasional.....	44
3.3	Sumber Data.....	47
3.4	Populasi dan Sampel.....	48
3.5	Pengumpulan Data.....	50
3.6	Pengolahan Data.....	51
3.7	Analisis Data.....	54
3.7.1	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	54
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
3.8	Pengujian Hipotesis.....	60
3.8.1	Uji Parameter Individual (Uji t).....	60
3.8.2	Uji Signifikan Keseluruhan dari Regresi Sampel (Uji F).....	60
3.8.3	Koefisien Detreminasi (R^2).....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
4.1.1	Profil Perusahaan Sejarah Perusahaan.....	63
4.1.2	Visi dan Misi.....	67
4.2	Penyajian Data.....	67

	Halaman
4.2.1 Karakteristik Responden.....	67
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	70
4.3.1 Komunikasi Interpersonal (X1).....	70
4.3.2 Stres Kerja (X2)	71
4.3.3 Karakteristik Pekerjaan (X3).....	72
4.3.4 Kepuasan Kerja (Y).....	73
4.4 Analisis Data	75
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	77
4.4.3 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	80
4.4.4 Uji Hipotesis.....	82
4.5 Pembahasan	86
4.5.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap kepuasan kerja	86
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap kepuasan kerja	87
4.5.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap kepuasan kerja	89
4.5.4 Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Stres Kerja, dan Karakteristik Pekerjaan terhadap kepuasan kerja	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
Kuisisioner Penelitian.....	101
Hasil Uji SPSS	113

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Skema Produksi Arang Briket.....	5
Tabel 1. 2 Data Hasil Produksi PT. Tri Karya Nusantara (2018 – 2022).....	7
Tabel 1. 3 Daftar Kehadiran Karyawan.....	9
Tabel 3. 1 Skor Penilaian Skala Likert.....	52
Tabel 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel	70
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel	71
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel	72
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Autokolerasi	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov (K-S).....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	81
Tabel 4. 15 HASIL UJI F	84
Tabel 4. 16 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Tri Karya Nusantara	63
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	78
Gambar 4. 2 Hasil Normalitas Uji P-Plot.....	79

