



**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *JOB  
SATISFACTION***

**(Studi pada Karyawan Departemen Kemitraan dan Departemen  
Pembelian Bahan Baku di PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

**Oleh :**

**YULIANA AGUSTIN**

**202011213**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2024**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *JOB  
SATISFACTION***

**(Studi pada Karyawan Departemen Kemitraan dan Departemen Pembelian  
Bahan Baku di PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian  
Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal.....13 Februari 2024.....

Pembimbing I



Dr. Dwi Soegiarto., S.E., M.M.  
NIDN. 0620117103

Pembimbing II



Keke Tamara Fahira, S.E., M.M.  
NIDN. 0630109701

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M.  
NIDN. 0024037701

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *JOB  
SATISFACTION***

**(Studi pada Karyawan Departemen Kemitraan dan Departemen Pembelian  
Bahan Baku di PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk)**

Nama : Yuliana Agustin

NIM : 202011213

Program Studi : S1-Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

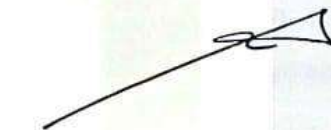
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 20 Februari 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing 1



**(Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M)**  
NIDN. 0024037701



**(Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M)**  
NIDN: 0620117103

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Pembimbing 2



**(Dr. Kertati Sumekar, S.E., MM)**  
NIDN. 0616077304



**(Keke Tamara Fahira, S.E., M.M)**  
NIDN: 0630109701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*“Allah tidak akan membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

(Q.S Al-Baqarah:286)

Kuncinya, libatkan Allah dalam setiap harimu.

Trust to Allah for everything.

*“Letakkan aku dalam hatimu, maka aku akan meletakkanmu dalam hatiku”* (Q.S Al Baqarah:152)

### Persembahan :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya untuk dapat menyelesaikan tugas akhir di masa perkuliahan dengan baik dan lancar.
2. Untuk diri saya sendiri, terimakasih karena telah berjuang dan bertahan sampai saat ini dan mampu berada di titik ini.
3. Orang tua saya yang tanpa lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa untuk mengiringi setiap langkahku.
4. Adik saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi.
5. Almamater Universitas Muria Kudus yang mengantarkan proses hingga di titik finish.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *JOB SATISFACTION* (Studi kasus pada karyawan Departemen Kemitraan dan Departemen Pembelian Bahan Baku di PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk)”**.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Noor Indah Rahmawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Keke Tamara Fahira, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Dengan ketidaksengjaan atas kekurangan yang saya kerjakan, semoga adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Kudus, 2024

Penulis

**Yuliana Agustin**

202011213

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *JOB  
SATISFACTION***

**(Studi Kasus pada karyawan Departemen Kemitraan dan Departemen  
Pembelian Bahan Baku PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk)**

**Yuliana Agustin**

**202011213**

Pembimbing: 1. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M.

2. Keke Tamara Fahira, S.E. M.M.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap *Turnover Intention* karyawan PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk melalui *Job Satisfaction*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pengumpulan data berasal dari metode penyebaran kuesioner penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 135 responden. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan departemen kemitraan dan pembelian bahan baku PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) AMOS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh terhadap *job satisfaction*, beban kerja tidak berpengaruh terhadap *job satisfaction*, budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap *job satisfaction*, stres kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*, budaya organisasi berpengaruh terhadap *turnover intention*, dan *job satisfaction* berpengaruh terhadap *turnover intention*. Stres kerja terhadap *turnover intention* lebih besar dari pengaruh tidak langsung, beban kerja terhadap *turnover intention* lebih besar dari pengaruh tidak langsung, dan budaya organisasi terhadap *turnover intention* lebih besar dari pengaruh tidak langsung.

**Kata Kunci:** Stres Kerja, Beban Kerja, Budaya Organisasi, *Job Satisfaction*, *Turnover Intention*

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORKLOAD, AND ORGANIZATIONAL  
CULTURE ON TURNOVER INTENTION THROUGH JOB SATISFACTION***

***(Case Study on employees of Partnership Department and Raw Material***

***Purchasing Department of PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk)***

**Yuliana Agustin**

**202011213**

**Pembimbing: 1. Dr. Dwi Soegiarto, S.E., M.M.**

**2. Keke Tamara Fahira, S.E. M.M.**

**UNIVERSITY OF MURIA KUDUS FACULTY OF ECONOMICS**

**BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the Effect of Work Stress, Workload, and Organizational Culture on the Turnover Intention of PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk employees through Job Satisfaction. This research is a quantitative research. Data collection comes from the method of dissemination of research questionnaires. In this study used a sample of 135 respondents. The population used in this study were employees of the partnership and raw material purchasing department of PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk. This research data analysis technique uses AMOS version 24 Structural Equation Modeling (SEM). The results of this study show that work stress does not affect job satisfaction, workload does not affect job satisfaction, organizational culture does not affect job satisfaction, work stress affects turnover intention, workload affects turnover intention, organizational culture affects turnover intention, and job satisfaction affects turnover intention. Work stress on turnover intention is greater than indirect influence, workload on turnover intention is greater than indirect influence, and organizational culture on turnover intention is greater than indirect influence.*

***Keywords:*** *job stress, workload, organizational culture, job satisfaction, turnover intention*



## DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	12
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Stres Kerja .....	17
2.2 Beban Kerja.....	22
2.3 Budaya Organisasi.....	26
2.4 Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	32
2.5 <i>Turnover Intention</i> .....	36
2.6 Pengaruh Antar Variabel .....	42
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	49
2.8 Kerangka Pikir Teoritis .....	54
2.9 Hipotesis.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Rancangan Penelitian .....	56
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	57
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	57
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	60
3.5 Populasi dan Sampel .....	61

3.6	Pengumpulan Data .....	62
3.7	Pengolahan Data.....	63
3.8	Uji Instrumen Penelitian.....	64
3.9	Analisis Data .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>74</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	74
4.2	Penyajian Data.....	76
4.3	Analisis Data .....	88
4.4	Pembahasan .....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>126</b>
5.1	Kesimpulan.....	126
5.2	Saran.....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>131</b>
Lampiran 1 .....		139
Lampiran 2 .....		147
Lampiran 3 .....		151
Lampiran 4 .....		172
Lampiran 5 .....		174
Lampiran 6 .....		176

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat <i>Turnover Intention</i> PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk .....	2
Tabel 1. 2 Tingkat Produktivitas Departemen Kemitraan dan Pembelian Bahan Baku .....	4
Tabel 3. 1 <i>Goodness of Fit Index</i> .....	71
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	79
Tabel 4. 2 Usia Responden .....	79
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir .....	80
Tabel 4. 4 Masa Kerja .....	81
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Stres Kerja .....	82
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	83
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	84
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	85
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	87
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ) .....	88
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Beban Kerja ( $X_2$ ) .....	89
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi ( $X_3$ ) .....	89
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	90
Tabel 4. 14 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> ( $Y_2$ ) .....	90
Tabel 4. 15 Uji AVE .....	91
Tabel 4. 16 <i>Discriminant Validity</i> .....	92
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas .....	92
Tabel 4. 18 Uji Normalitas .....	94
Tabel 4. 19 Uji <i>Outlier</i> Data .....	95
Tabel 4. 20 Analisis <i>Goodness of fit</i> Variabel Eksogen .....	96
Tabel 4. 21 Analisis <i>Goodness of fit</i> Variabel Eksogen .....	98
Tabel 4. 22 Analisis <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen .....	100
Tabel 4. 23 Analisis <i>Goodness of Fit</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan .....	101
Tabel 4. 24 Analisis <i>Goodness of Fit Full Measurement</i> .....	102
Tabel 4. 25 <i>Regression Weights Standardized Estimates</i> .....	103
Tabel 4. 26 Hasil <i>Estimasi Standardized Regression Weight</i> Parameter Pengaruh Langsung/ <i>Direct Effect</i> .....	104
Tabel 4. 27 Hasil <i>Estimasi Indirect Effect, Direct Effect, dan Total Effect</i> .....	109
Tabel 4. 28 <i>Square Multiple Correlation</i> .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Teoritis .....	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Garudafood Putra Putri Jaya Tbk .....	76
Gambar 4. 2 Analisis Konfirmatori pada Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan .....	96
Gambar 4. 3 Analisis Konfirmatori pada Variabel Eksogen Setelah Perbaikan .....	97
Gambar 4. 4 Analisis Konfirmatori pada Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	99
Gambar 4. 5 Analisis Konfirmatori pada Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	100
Gambar 4. 6 Pengujian <i>Full Measurement</i> .....	102

