

**PENGARUH INTEGRITAS KERJA DAN  
KOMPETENSI SOSIO KULTURAL DENGAN  
MEDIASI MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA  
KABUPATEN JEPARA**



**TESIS**

Oleh :

**MIFTAKHUL FIRDAUS**  
NIM. 201901061

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2024**

**TESIS**

**PENGARUH INTEGRITAS KERJA DAN KOMPETENSI SOSIO  
KULTURAL DENGAN MEDIASI MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN  
JEPARA**

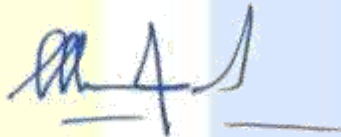
**Oleh :**

**MIFTAKHUL FIRDAUS**  
NIM. 201901061

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 27 Februari 2024

Pembimbing I



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.  
NIDN. 0616077304

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.  
NIDN. 0618066201

**IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS**

**JUDUL TESIS :**

**PENGARUH INTEGRITAS KERJA DAN KOMPETENSI SOSIO  
KULTURAL DENGAN MEDIASI MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN  
JEPARA**

Nama Mahasiswa : Miftakhul Firdaus  
NIM : 201901061  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal Ujian : 27 Februari 2024

**TIM PEMBIMBING**

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.

()

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.

()

**TIM DOSEN PENGUJI**

Dosen Penguji : Sutono, S.E., M.M., Ph.D.

()

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENGARUH INTEGRITAS KERJA DAN KOMPETENSI SOSIO  
KULTURAL DENGAN MEDIASI MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN  
JEPARA**

Bukan karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Karya ilmiah ini milik saya dan tanggung jawab sepenuhnya berada pada saya.

Kudus, 27 Februari 2024

Penulis,



Miftakhul Firdaus  
NIM. 201901061

## RIWAYAT HIDUP

Miftakhul Firdaus, lahir di Jepara pada tanggal lima belas bulan November tahun seribu sembilan ratus delapan puluh, putra dari Bapak Makhzumi dan Ibu Hamidah Alamat desa Troso RT 001/006, Kecamatan Pecangaan Kabupaten Jepara. Riwayat Pendidikan : SDN Tedunan II Jepara, MTs Qudsiyyah Kudus, MA Qudsiyyah Kudus, Studi S-1 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nahdlatul Ulama (STIENU) Jepara.

Kudus, 27 Februari 2024

Penulis,



Miftakhul Firdaus

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin studi di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan semangat dan bimbingan hingga tesis ini dapat diselesaikan.
3. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus dan selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan semangat dan bimbingan hingga tesis ini dapat diselesaikan.
4. Para Dosen dan Keluarga besar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah membantu kelancaran studi.
5. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang telah memberikan semangat, dukungan dan dorongan yang kuat, serta kebijaksanaan dan do'a.
6. Istri tercinta yang sudah memberikan support, semangat dan dorongan yang kuat serta doa.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Manajemen yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kudus, 27 Februari 2024

Penulis



Miftakhul Firdaus

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh integritas kerja dan kompetensi sosio kultural dengan mediasi motivasi kerja terhadap kinerja pegawai kantor kementerian agama kabupaten jepara. Variabel dalam penelitian ini adalah integritas kerja, kompetensi sosio kultural, motivasi kerja dan kinerja pegawai. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, berdasarkan tingkat penjelasan, maka jenis penelitian ini merupakan penelitian asosiatif atau penelitian yang menguji pengaruh antar variabel. Jumlah Sampel yang diambil 180 responden dari Populasi 357 pegawai kantor kementerian agama kabupaten jepara. Pengambilan sampel menggunakan model *probability sampling* dengan teknik *proporsional random sampling*. Pengumpulan data variabel dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan SEM pada software AMOS. Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut; integritas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kompetensi sosio kultural berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, integritas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, kompetensi sosio kultural berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci :** *integritas kerja, kompetensi sosio kultural, motivasi kerja, kinerja pegawai.*

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work integrity and socio-cultural competence by mediating work motivation on the performance of employees of the Jepara district ministry of religion. The variables in this study are work integrity, socio-cultural competence, work motivation and employee performance. This research is a research using a quantitative approach, based on the level of explanation, so this type of research is associative research or research that examines the influence between variables. The number of samples taken was 180 respondents from a population of 357 employees of the Jepara regency religious ministry office. Sampling using probability sampling model with proportional random sampling technique. Variable data collection using a questionnaire. Data analysis using SEM on AMOS software. The results of this study are as follows; work integrity has a positive and significant effect on employee performance, socio-cultural competence has a positive and significant effect on employee performance, work integrity has a positive and significant effect on work motivation, socio-cultural competence has a positive and significant effect on work motivation, and work motivation has a positive and significant effect on performance employee.*

**Keywords** : *work integrity, socio-cultural competence, work motivation, employee performance.*



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul : “Pengaruh Integritas Kerja Dan Kompetensi Sosio Kultural Dengan Mediasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara”.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi kualitas sumber daya manusia, motivasi kerja islam dan peningkatan kinerja. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kurang tepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 27 Februari 2024

Penulis



Miftakhul Firdaus

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	14
1.3. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Manfaat Penelitian .....	15
BAB II : TELAAH PUSTAKA .....	16
2.1. Peneliti Terdahulu .....	16
2.2. Landasan Teori .....	23
2.2.1. Integritas Kerja .....	23
2.2.2. Kompetensi Sosio Kultural .....	25
2.2.3. Motivasi Kerja .....	27
2.2.4. Kinerja Pegawai .....	40

	Halaman
<b>BAB III : KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS ...</b>	<b>45</b>
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	46
3.2. Pengaruh Antar Variabel .....	46
3.2.1. Pengaruh Integritas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..	46
3.2.2. Pengaruh Kompetensi Sosio Kultural Terhadap Kinerja Pegawai .....	47
3.2.3. Pengaruh Integritas Kerja Terhadap Motivasi Kerja ...	49
3.2.4. Pengaruh Kompetensi Sosio Kultural Terhadap Motivasi Kerja.....	50
3.2.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..	51
3.3. Perumusan Hipotesis .....	52
 <b>BAB IV : METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>54</b>
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	54
4.2. Definisi Operasional dan Indikator Variabel .....	54
4.3. Populasi dan Sampel .....	58
4.4. Teknik Sampling .....	59
4.5. Metode Pengumpulan Data.....	61
4.6. Metode Pengukuran Variabel .....	61
4.7. Analisis Data .....	62
4.8. Uji Hipotesis .....	71
 <b>BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>72</b>
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	72
5.2. Penyajian Data .....	73
5.2.1. Karakteristik Responden .....	73
5.3. Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	79
5.3.1. Deskriptif Variabel Integritas Kerja .....	79
5.3.2. Deskriptif Variabel Kompetensi Sosio Kultural .....	80

	Halaman
5.3.3. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	81
5.3.4. Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	82
5.4. Analisis Inferensial .....	83
5.4.1. Analisis Faktor Konfirmatori .....	83
5.4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	85
5.5. Analisis Data .....	91
5.5.1. Evaluasi Asumsi SEM .....	91
5.5.2. Analisis SEM .....	93
5.5.3. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	94
5.5.4. Persamaan Regresi .....	94
5.5.5. Uji Hipotesis .....	97
5.5.6. Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	101
5.6. Pembahasan .....	102
5.6.1. Pengaruh Integritas Kerja Terhadap Motivasi Kerja ...	102
5.6.2. Pengaruh Kompetensi Sosio Kultural Terhadap Motivasi Kerja.....	104
5.6.3. Pengaruh Integritas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	107
5.6.4. Pengaruh Kompetensi Sosio Kultural Terhadap Kinerja Pegawai .....	109
5.6.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.	111
5.6.6. Pengaruh Integritas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Motivasi Kerja .....	113
5.6.7. Pengaruh Kompetensi Sosio Kultural Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Motivasi Kerja ....	115
<b>BAB VI : PENUTUP</b> .....	<b>118</b>
6.1. Simpulan .....	118
6.2. Implikasi .....	122
6.2.1. Implikasi Teoritis dan Manajerial .....	122

	Halaman
6.2.2. Agenda Penelitian Mendatang .....	124
DAFTAR PUSTAKA .....	125



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pengaduan Masyarakat .....	3
Tabel 1.2 Data Penilaian SAKIP .....	7
Tabel 4.1 Perhitungan Jumlah Sampel.....	60
Tabel 4.2 <i>Goodness of Fit Index</i> .....	72
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia .....	74
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	75
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	77
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	78
Tabel 5.6 Frekuensi Variabel Integritas Kerja .....	79
Tabel 5.7 Frekuensi Variabel Kompetensi Sosio Kultural .....	80
Tabel 5.8 Frekuensi Variabel Motivasi Kerja .....	81
Tabel 5.9 Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	82
Tabel 5.10 <i>Convergent Validity</i> .....	85
Tabel 5.11 <i>Convergent Validity Goodness of Fit</i> .....	87
Tabel 5.12 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	88
Tabel 5.13 Penghitungan <i>Discriminant Validity</i> .....	89
Tabel 5.14 Nilai <i>Discriminant Validity</i> .....	90
Tabel 5.15 <i>Construct Reliability</i> .....	90
Tabel 5.16 Uji Normalitas Data .....	91
Tabel 5.17 Analisis <i>Outliers</i> .....	92
Tabel 5.18 <i>Goodness of Fit Index Modification</i> .....	94
Tabel 5.19 <i>Standardized Regression Weight</i> .....	95
Tabel 5.20 <i>Square Multiple Correlation</i> .....	95
Tabel 5.21 <i>Regression Weight</i> .....	97
Tabel 5.22 Hasil Uji Hipotesis .....	98
Tabel 5.23 Hasil Analisis <i>Direct Effect, Indirect Effect Dan Total Effect</i> .	101

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	45
Gambar 4.1 Analisis Faktor Konfirmatori Integritas Kerja .....	63
Gambar 4.2 Analisis Faktor Konfirmatori Kompetensi Sosio Kultural.....	64
Gambar 4.3 Analisis Faktor Konfirmatori Motivasi Kerja .....	64
Gambar 4.4 Analisis Faktor Konfirmatori Kinerja Pegawai .....	65
Gambar 5.1 Full Measurement Awal .....	83
Gambar 5.2 Full Measurement Modifikasi .....	84
Gambar 5.3 Pengujian Full Model SEM.....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 : Hasil Analisis Full Measurement .....	127
Lampiran 3 : Model <i>Fit Summary</i> .....	128
Lampiran 4 : Hasil <i>Estimate</i> Full Measurement Fit.....	130
Lampiran 5 : Hasil Nilai AVE dan <i>Discriminant Validity</i> .....	133
Lampiran 6 : Hasil Nilai <i>Construct Reliability</i> .....	134
Lampiran 7 : Hasil Nilai Normalitas.....	135
Lampiran 8 : Hasil Nilai <i>Outliers</i> .....	136
Lampiran 9 : Hasil Analisis Full Model .....	139
Lampiran 10 : Tabel Nilai Kritis <i>Chi Square</i> .....	147
Lampiran 11 : Data Responden.....	149