

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN  
KERJA, DAN REMUNERASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR URUSAN  
AGAMA DI KABUPATEN JEPARA**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Dua (S2)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**Oleh:**

**MUHAMAD ARIF RAHMAN  
NIM. 2019-01-063**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN REMUNERASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR URUSAN AGAMA DI KABUPATEN JEPARA

Oleh:

MUHAMAD ARIF RAHMAN  
NIM. 201901063

Tesis ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 28 Februari 2024

Pembimbing I

  
Dr. Supriyono, SE., MM  
NIDN. 0614037104

Pembimbing II

  
Sutono, SE., MM., PhD.  
NIDN. 0626017003



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**

## **IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS**

### **PENGARUH PELATIHAN DAN ROTASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA LINGKUP KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDRAL PERBENDAHARAAN PROVINSI JAWA TENGAH**

Nama : Muhamad Arif Rahman  
NIM : 201901063  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal Ujian : 28 Februari 2024

#### **TIM PEMBIMBING**

Ketua : Dr. Supriyono, SE., MM  
Anggota : Sutono, SE., MM., PhD.

(.....)  
(.....)  
(.....)

#### **TIM DOSEN PENGUJI**

Dosen Penguji : Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN REMUNERASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR URUSAN AGAMA DI KABUPATEN JEPARA

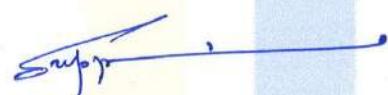
Oleh:

MUHAMAD ARIF RAHMAN  
NIM. 201901063

Tesis ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Pengaji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 28 Februari 2024

Pembimbing I



Dr. Supriyono, SE., MM  
NIDN. 0614037104

Pembimbing II



Sutono, SE., MM., PhD.  
NIDN. 0626017003



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2024**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN REMUNERASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR URUSAN AGAMA DI KABUPATEN JEPARA**, untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pasca Sarjana pada Program Studi Magister Manajemen (S-2) Universitas Muria Kudus.

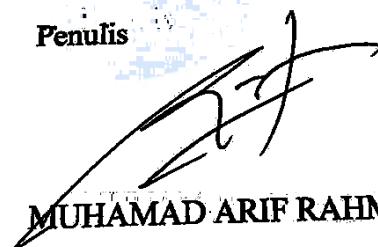
Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dosen Pembimbing Dr. Supriyono, SE., MM dan Sutono, S.E, MM, Ph.D. yang telah memberikan dukungan sehingga tesis ini dapat selesai dikerjakan. Tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca, dan mampu memberikan sumbangsih dan bahan literasi untuk diterapkan baik dalam praktik maupun penelitian selanjutnya.

Kudus,

2024

Penulis



MUHAMAD ARIF RAHMAN

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam naskah tesis dengan judul:

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN REMUNERASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR URUSAN AGAMA DI KABUPATEN JEPARA**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah penelitian ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus,

Penulis

2024

MUHAMAD ARIF RAHMAN

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh budaya organisasi, kepuasan kerja, remunerasi, motivasi, untuk meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Urusan Agama di Kabupaten Jepara. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian *explanatory research*. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarluaskan kepada 50 orang responden pada Kantor Urusan Agama di Kabupaten Jepara. Pengambilan sampel menggunakan *proporsional random sampling*. Teknik analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan menggunakan software SmartPLS (*Partial Least Square*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa remunerasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi, sedangkan budaya organisasi dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi. Adapun budaya organisasi dan remunerasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil akhirnya motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Budaya organisasi, kepuasan kerja, remunerasi, motivasi, dan kinerja pegawai.

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of organizational culture, job satisfaction and remuneration on employee performance with motivation as an intervening variable at the Office of Religious Affairs in Jepara Regency. The type of research is explanatory research using a quantitative approach. The instrument in this research used a questionnaire distributed to 50 respondents at the Religious Affairs Office in Jepara Regency. Sampling used proportional random sampling. The data analysis technique uses SEM (Structural Equation Modeling) using SmartPLS (Partial Least Square) software.*

*The results of this research show that remuneration has a significant effect on motivation, while organizational culture and job satisfaction do not have a significant effect on motivation. Meanwhile, organizational culture and remuneration have a significant effect on employee performance, while organizational culture does not have a significant effect on employee performance. The end result is that motivation has a significant effect on employee performance.*

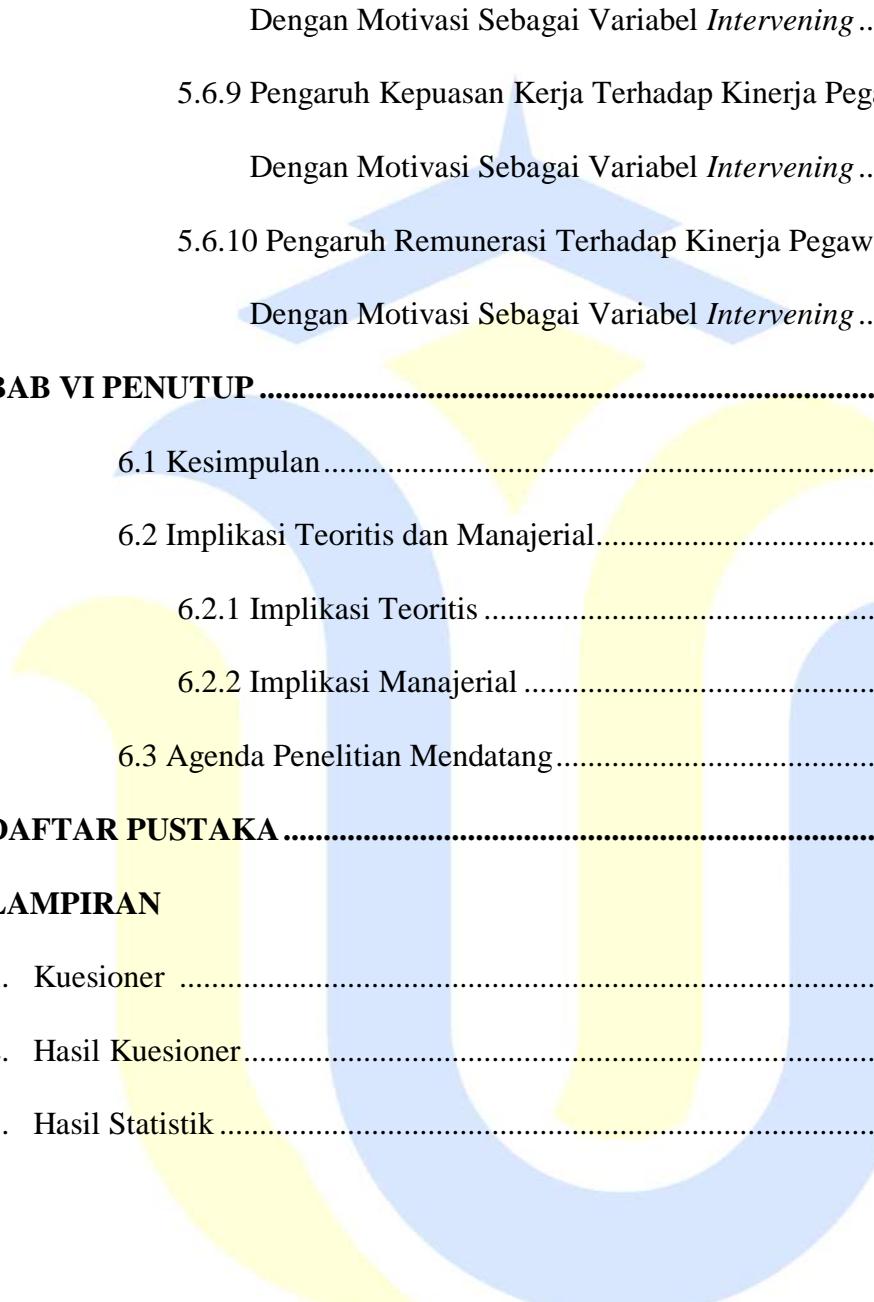
*Keywords : Organizational culture, job satisfaction, remuneration, motivation and employee performance.*

## DAFTAR ISI

|  | Halaman    |
|--|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                 | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....</b>       | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                 | <b>iii</b> |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....</b> | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                       | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                      | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                     | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                   | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                  | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>             | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....         | 1          |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                 | 8          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                 | 9          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                | 10         |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>         | <b>11</b>  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....              | 11         |
| 2.2 Landasan Teori .....                   | 16         |
| 2.2.1 Budaya Organisasi .....              | 16         |
| 2.2.2 Kepuasan Kerja .....                 | 20         |
| 2.2.3 Remunerasi.....                      | 29         |
| 2.2.4 Motivasi.....                        | 36         |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.5 Kinerja Pegawai .....                                | 41        |
| <b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN .....</b>            | <b>49</b> |
| 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....                   | 49        |
| 3.2 Definisi Operasional .....                             | 50        |
| 3.3 Pengaruh Antar Variabel .....                          | 51        |
| 3.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi .....   | 51        |
| 3.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai  | 52        |
| 3.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi.....       | 52        |
| 3.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ... | 53        |
| 3.3.5 Pengaruh Remunerasi Terhadap Motivasi .....          | 54        |
| 3.3.6 Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai.....    | 54        |
| 3.3.7 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....      | 55        |
| 3.4 Hipotesis Penelitian .....                             | 56        |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>                       | <b>57</b> |
| 4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....                       | 57        |
| 4.2 Metode Pengambilan Sampel .....                        | 58        |
| 4.3 Metode Pengumpulan Data .....                          | 61        |
| 4.4 Sumber dan Jenis Data .....                            | 62        |
| 4.5 Pengukuran Variabel .....                              | 62        |
| 4.6 Analisis Data.....                                     | 64        |
| 4.7 Uji Hipotesis .....                                    | 71        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                     | <b>73</b> |
| 5.1 Deskripsi Responden Penelitian .....                   | 73        |

|   |     |
|---|-----|
| 5.2 Pelaksanaan Penelitian .....  | 78  |
| 5.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian .....   | 78  |
| 5.3.1 Variabel Budaya Organisasi.....   | 79  |
| 5.3.2 Variabel Kepuasan Kerja .....   | 82  |
| 5.3.3 Variabel Remunerasi.....  | 85  |
| 5.3.4 Variabel Motivasi.....  | 88  |
| 5.3.5 Variabel Kinerja Pegawai .....  | 90  |
| 5.4 Uji Instrumen Penelitian .....  | 93  |
| 5.4.1 <i>Convergent Validity</i> .....  | 94  |
| 5.4.2 <i>Discriminant Validity</i> .....  | 96  |
| 5.4.3 <i>Composite Reliability</i> .....  | 97  |
| 5.5 Pengujian hipotesis .....   | 98  |
| 5.5.1 Nilai <i>R-Square</i> .....   | 99  |
| 5.5.2 Pengaruh Langsung ( <i>Direct</i> ) dan Pengaruh Tidak<br>Langsung ( <i>Indirect</i> )..... | 100 |
| 5.6 Pembahasan .....  | 105 |
| 5.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi .....  | 105 |
| 5.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja<br>Pegawai .....                                | 108 |
| 5.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi.....  | 110 |
| 5.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ...  | 112 |
| 5.6.5 Pengaruh Remunerasi Terhadap Motivasi .....   | 114 |
| 5.6.6 Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai.....   | 117 |



|  |            |
|--|------------|
| 5.6.7 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....  | 120        |
| 5.6.8 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai<br>Dengan Motivasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i> ..... | 123        |
| 5.6.9 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai<br>Dengan Motivasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....    | 125        |
| 5.6.10 Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai<br>Dengan Motivasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....       | 127        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>  | <b>131</b> |
| 6.1 Kesimpulan.....  | 131        |
| 6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial.....   | 133        |
| 6.2.1 Implikasi Teoritis .....   | 133        |
| 6.2.2 Implikasi Manajerial .....   | 133        |
| 6.3 Agenda Penelitian Mendatang.....   | 136        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>137</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>  |            |
| 1. Kuesioner .....   | 141        |
| 2. Hasil Kuesioner.....  | 145        |
| 3. Hasil Statistik .....   | 157        |

## DAFTAR TABEL

| Tabel  | Halaman |
|--|---------|
| 1.1 Data Keterlambatan Pegawai KUA .....                         | 5       |
| 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian .....                      | 50      |
| 4.1 Jumlah Populasi Pada Unit Organisasi .....                   | 59      |
| 4.2 Jumlah Sampel Pada Unit Organisasi.....                      | 60      |
| 4.3 Skor Penilaian Berdasarkan Skala Likert .....                | 63      |
| 4.4 Interpretasi Skor Penilaian.....                             | 65      |
| 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 73      |
| 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan umur .....               | 74      |
| 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 75      |
| 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....         | 77      |
| 5.5 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....                   | 79      |
| 5.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....                       | 83      |
| 5.7 Deskripsi Variabel Remunerasi .....                          | 86      |
| 5.8 Deskripsi Variabel Motivasi .....                            | 88      |
| 5.9 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....                      | 91      |
| 5.10 Pengujian Validitas berdasarkan <i>Loading Factor</i> ..... | 95      |
| 5.11 Pengujian Validitas berdasarkan AVE .....                   | 96      |
| 5.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....                | 97      |
| 5.13 Pengujian Reliabilitas .....                                | 98      |
| 5.14 Hasil Nilai <i>R-Square</i> .....                           | 100     |
| 5.15 Nilai <i>Path Coefficients</i> Hipotesis .....              | 101     |
| 5.16 Nilai <i>Path Coefficients</i> Mediasi.....                 | 102     |

## **DAFTAR GAMBAR**

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....           | 49      |
| 5.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....  | 94      |
| 5.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) ..... | 99      |

