

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA OPERATOR
SIKUMISKU DI DESA (APLIKASI MUTASI DATA
KEPENDUDUKANKU) SE KABUPATEN JEPARA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

MUHAMMAD ULINNUHA
NIM 2019.01.078

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA KOMPETENSI TERHADAP KINERJA OPERATOR SIKUMISKU DI DESA (APLIKASI MUTASI DATA KEPENDUDUKANKU) SE KABUPATEN JEPARA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh;
MUHAMMAD ULINNUHA
NIM 2019.01.078

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

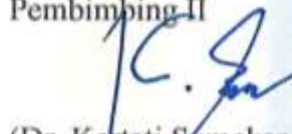
Tanggal : 22 Februari 2024

Pembimbing I



(Dr. Supriyono, S.E., M.M)
NIDN. 0614037104

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M)
NIDN. 0625076401

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen


(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M)
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA KOMPETENSI TERHADAP KINERJA OPERATOR SIKUMISKU DI DESA (APLIKASI MUTASI DATA KEPENDUDUKANKU) SE KABUPATEN JEPARA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD ULINNUHA
NIM : 2019.01.078
Tanggal Ujian : 22 Februari 2024

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Supriyono, S.E., M.M

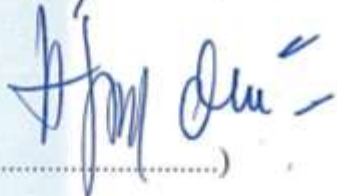
()

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M

()

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Dra Mamik Indaryani, MS

()

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA OPERATOR
SIKUMISKU DI DESA (APLIKASI MUTASI DATA
KEPENDUDUKANKU) SE KABUPATEN JEPARA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

Oleh :

MUHAMMAD ULINNUHA

NIM 2019.01.078

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

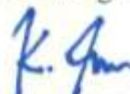
Tanggal : 22 Februari 2024

Pembimbing I



(Dr. Supriyono, S.E., M.M)
NIDN. 0614037104

Pembimbing II



(Dr. Kertati Sumekar, SE., M.M)
NIDN. 0625076401

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. H. Mochamad Elris, Drs., M.M)
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA KOMPETENSI TERHADAP KINERJA OPERATOR SIKUMISKU DI DESA (APLIKASI MUTASI DATA KEPENDUDUKANKU) SE KABUPATEN JEPARA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 22 Februari 2024

Penulis

METER TEMPEL
52AKX653690070

Muhammad Ulinnuha

NIM 2019.01.078

RIWAYAT HIDUP

Muhammad Ulinuha, Jepara, 18 September 1986 anak dari Ayah Supani (Alm) dan Ibu Masruchatun, SD sampai SMA di Jepara lulus SMA Tahun 2004, studi D3 di Fakultas Teknik Komputer Politeknik POS Indonesia lulus pada Tahun 2007 melanjutkan S1 di Fakultas Teknik Komputer Universitas Semarang lulus pada tahun 2010, pengalaman bekerja sebagai staff PT Nuansa Cerah Informatika Bandung dari tahun 2007-2009, Sebagai CPNS golongan / pangkat (II/c / Pengatur) tahun 2009, Kepala Seksi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dari tahun 2019-2021, sebagai Fungsional Administrator Database Kependudukan Ahli Muda dari tahun 2021-2022, sebagai Jabatan Fungsional Penata Kependudukan dan Keluarga Berencana Ahli Muda dari tahun 2022 s/d sekarang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara.

Kudus, 22 Februari 2024

Penulis



Muhammad Ulinuha

NIM 2019.01.078

HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membantu selama menyelesaikan pendidikan.
3. Dr. H. Mochamad Edris., Drs.,MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan dalam pembuatan tesis ini.
4. Dr. Supriyono,SE,MM.. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
5. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana UMK Kudus.
7. Orangtua dan keluarga yang paling saya sayangi yang telah memberikan dorongan, semangat dan doa.
8. Teman dan sahabat yang telah memberikan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, 22 Februari 2024

Penulis



Muhammad Ulinnuha

NIM 2019.01.078

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pendidikan dan pelatihan serta kompetensi dengan motivasi sebagai variabel intervening dalam meningkatkan kinerja operator aplikasi Sikumisku Didesa se Kabupaten Jepara. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey. Desain penelitian dengan pola kausal. Populasi adalah operator aplikasi Sikumisku Didesa se Kabupaten Jepara sebanyak 195 orang dengan teknik sampling *Proportional Random Sampling*. Besar sampel sebanyak 189 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi. Pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Peningkatan motivasi kerja ditentukan dari peningkatan pendidikan pelatihan sebesar 0,195 dan kompetensi sebesar 0,534. Peningkatan kinerja pegawai ditentukan dari 0,178 motivasi kerja, 0,182 pendidikan pelatihan dan 0,494 kompensasi. Motivasi kerja secara signifikan belum mampu menjadi intervening pendidikan pelatihan dalam meningkatkan kinerja pegawai. Motivasi belum mampu secara signifikan menjadi penghubung (intervening) antara kompetensi terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Pendidikan dan Pelatihan, Kompetensi, Motivasi, Kinerja operator aplikasi Sikumisku.

ABSTRACT

This study aims to test the effect of education and training as well as competence with motivation as an intervening variable in improving the performance of the Sikumisku application operator in the village of Jepara Regency. This type of research is quantitative with a descriptive survey form. Research design with causal pattern. The population is the operator of the Sikumisku application in the village of Jepara Regency as many as 195 people with Proportional Random Sampling sampling technique. The sample size is 189 respondents. Methods of collecting data and using a questionnaire. The data analysis used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this research theoretically education and training have a positive and significant effect on motivation. Competence has a positive and significant effect on motivation. Education and training have a positive and significant effect on employee performance. Competence has a significant positive effect on employee performance. Motivation has a significant positive effect on employee performance. The increase in work motivation is determined by the increase in education and training by 0.195 and competence by 0.534. Employee performance improvement is determined from 0.178 work motivation, 0.182 education training and 0.494 compensation. Significant work motivation has not been able to become an educational training intervention in improving employee performance. Motivation has not been able to significantly become an intervening between competence and employee performance.

Keywords: *Education and Training, Competence, Motivation, Sikumisku application operator performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA KOMPETENSI TERHADAP KINERJA OPERATOR SIKUMISKU DI DESA (APLIKASI MUTASI DATA KEPENDUDUKANKU) SE KABUPATEN JEPARA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Tesis ini masih banyak kekurangan terutama karena keterbatasan pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta memberikan manfaat dimasa yang akan datang.

Kudus, 22 Februari 2024

Penulis



Muhammad Ulinuha

NIM 2019.01.078

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	15
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Berpikir	44
3.2 Pengaruh Antar Variabel	45

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Waktu dan Tempat Penelitian	51
4.2 Jenis Penelitian	51
4.3 Desain Penelitian	52
4.4 Populasi dan Sampel	52
4.5 Variabel Penelitian	55
4.6 Definisi Operasional	56
4.7 Jenis dan Sumber Data	60
4.8 Metode Pengumpulan Data	60
4.9 Teknik Analisis Data	61

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	74
5.2 Pembahasan	96

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	111
6.2 Implikasi Penelitian	112
6.3 Agenda Penelitian Selanjutnya	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Kepemilikan Dokumen Kependudukan.....	3
Tabel 4.1	Populasi Penelitian	53
Tabel 4.2	Jumlah Sampel Penelitian	54
Tabel 4.3	Penelitian Skala Likert	61
Tabel 4.4	Persamaan Pengukuran	66
Tabel 4.5	Persamaan Struktural	66
Tabel 4.6	<i>Goodness of Fit Index</i>	71
Tabel 5.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	74
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X1)	77
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Kompetensi (X2).....	77
Tabel 5.7	Deskripsi Variabel Motivasi (Y1).....	78
Tabel 5.8	Deskripsi Variabel Kinerja (Y2).....	79
Tabel 5.9	Nilai Loading Factor Analisis Faktor	82
Tabel 5.10	Hitung Construct Reliability	83
Tabel 5.11	Nilai Variance Extracted (AVE)	84
Tabel 5.12	Implied (for all variables) Covariances	86
Tabel 5.13	Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 5.14	<i>Observations farthest from the centroid (mahalanobis distance)</i>	87
Tabel 5.15	<i>Goodness of Fit Index Modification</i>	89
Tabel 5.16	<i>Regression Weights</i>	90
Tabel 5.17	Hasil Uji Hipotesis	91
Tabel 5.18	<i>Standardized Regression Weights</i>	93
Tabel 5.19	<i>Squared Multiple Correlations Group number 1 - default model ..</i>	94
Tabel 5.20	Analisis Intervening	95

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	45
Gambar 5.1	Confirmatory Factor Analysis Full Measurement	80
Gambar 5.2	Modifikasi Analisis Full Measurement	81
Gambar 5.3	Analisis Full Model	88
Gambar 5.4	Analisis Full Model Modifikasi	89

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Lampiran
		Halaman
Lampiran 1	Instrumen Penelitian	123
Lampiran 2	Hasil Analisa Data.....	126

