

**PENGARUH PELATIHAN, BEBAN KERJA DAN
KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP PRODUKTIVITAS
MELALUI INSENTIF DI LAYANAN PENUNJANG MEDIS
RSUD dr. SOETRASNO REMBANG**



TESIS

Oleh:

**HARTININGSIH
202101060**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

**PENGARUH PELATIHAN, BEBAN KERJA DAN
KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP PRODUKTIVITAS
MELALUI INSENTIF DI LAYANAN PENUNJANG MEDIS
RSUD dr. SOETRASNO REMBANG**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria
Kudus

Oleh:

**HARTININGSIH
202101060**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2023**

TESIS

**PENGARUH PELATIHAN, BEBAN KERJA DAN KOMPLEKSITAS TUGAS
TERHADAP PRODUKTIVITAS MELALUI INSENTIF DI LAYANAN
PENUNJANG MEDIS RSUD dr. SOETRASNO REMBANG**

Oleh:


HARTININGSIH

Telah Disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2024

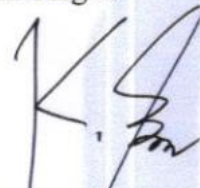
Pembimbing I



(Dr. Mamik Indaryani, MS.)

NIDN. 0628045901

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, SE. MM.

NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Mochamad Edris, Drs, MM.

NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2024**

IDENTITAS TIM PENGUJI SEMINAR TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH PELATIHAN, BEBAN KERJA DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP PRODUKTIVITAS MELALUI INSENTIF DI LAYANAN PENUNJANG MEDIS RSUD DR. SOETRASNO REMBANG

Nama Mahasiswa : HARTININGSIH
NIM : 202101060
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian Seminar Hasil Tesis : 21 Desember 2023

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Mamik Indaryani, MS (.....)
Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Supriyono, S.E., M.M. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS PROPOSAL TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

PENGARUH PELATIHAN, BEBAN KERJA DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP PRODUKTIVITAS MELALUI INSENTIF DI LAYANAN PENUNJANG MEDIS RSUD dr. SOETRASNO REMBANG

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 21 Desember 2023

Mahasiswa



[Handwritten Signature]
Martiningsih
NIM. 202101060

RIWAYAT HIDUP

Hartiningsih, Rembang, 02 Agustus 1979 anak dari Ayah Alm. Suyatno dan Ibu Alm. Jumiatun, SD sampai SMP di Kecamatan Lasem Kabupaten Rembang lulus SMA/SPK Depkes Blora tahun 1997. Studi di Akper Karya Husada tahun 2001, studi S1 Keperawatan di Stikes Cendikia Utama Kudus tahun 2012, studi Ners di Stikes Cendikia Utama Kudus tahun 2016. Pengalaman kerja sebagai perawat pelaksana (kontrak) tahun 1998 sampai dengan tahun 2007. Sebagai perawat pelaksana (PNS) tahun 2007 sampai dengan tahun 2021. Menjadi Kepala Seksi Keperawatan tahun 2021. Menjadi Plt. Kepala Bidang penunjang dan Kepala Seksi penunjang non medis tahun 2023 sampai dengan sekarang.

Kudus, 21 Desember 2023

Penulis

Hartiningsih

UCAPAN TERIMA KASIH

- Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :
1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
 2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. yang telah memberikan wawasan serta motivasi dalam menyelesaikan studi.
 3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Mochamad Edris, Drs, MM yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan studi.
 4. Pembimbing I, Dr. Mamik Indaryani, MS., yang telah memberikan wawasan serta motivasi dalam menyelesaikan studi.
 5. Pembimbing II, Dr. Kertati Sumekar, SE. MM., yang telah memberikan wawasan serta motivasi dalam menyelesaikan studi.
 6. Dosen Penguji Dr. Supriyono,. S.E., M.M. yang telah memberikan wawasan serta motivasi dalam menyelesaikan studi
 7. Suami dan Anak-anakku tercinta, atas motivasi, kasih sayang dan do'anya.
 8. Rekan-rekan penulis yang telah memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penulisan tesis ini.
 9. Para Pegawai di RSUD dr. R. Soetrasno yang telah banyak memberikan bantuan serta ikut berperan langsung dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus, Desember 2023

Penulis

Hartiningsih

ABSTRAK

Perilaku kerja yang tidak aman menyebabkan 85% kecelakaan kerja. Peningkatan *skill* pegawai berupa pelatihan diharapkan dapat menurunkan tingkat kesalahan pekerja. Rumah sakit menyediakan sejumlah tempat tidur untuk digunakan merawat pasien rawat inap dengan harapan bahwa setiap biaya yang dikeluarkan untuk membeli dan menyediakan tempat tidur tersebut akan menghasilkan pemasukan dana dari pasien, akan tetapi standar *Bed Occupancy Ratio* (BOR) belum terpenuhi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung serta besarnya pelatihan, beban kerja dan kompleksitas tugas terhadap produktivitas melalui insentif di layanan penunjang medis RSUD dr. R. Soetrasno Rembang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian ekplanasi. Jumlah populasi sebanyak 145 pegawai di layanan penunjang medis di rumah sakit. Metode pengambilan sampel secara purposive sampling dan besar sampel ditentukan menggunakan rumus *Issac michael* didapatkan sejumlah 105 pegawai. Data dianalisis menggunakan SEM. Hasil penelitian ini menunjukkan *p value* < 0,05, artinya berpengaruh positif dan signifikan antara variabel pelatihan, beban kerja dan kompleksitas tugas terhadap produktivitas melalui insentif. Variabel pelatihan terhadap produktivitas kerja menunjukkan terdapat pengaruh langsung sebesar 0,228, sedangkan untuk pengaruh tidak langsung sebesar 0,269. Hasil lainnya antara beban kerja terhadap produktivitas menunjukkan terdapat pengaruh langsung sebesar 0,279, sedangkan untuk pengaruh tidak langsung sebesar 0,119. Hasil pengujian antara kompleksitas tugas terhadap produktivitas menunjukkan terdapat pengaruh langsung sebesar 0,013, sedangkan untuk pengaruh tidak langsung sebesar 0,104. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah variabel produktivitas di layanan penunjang medis RSUD dr. R. Soetrasno Rembang sebesar 0,279 lebih besar dipengaruhi oleh beban kerja dibandingkan variabel yang lain.

Kata Kunci: pelatihan, beban kerja, kompleksitas tugas, insentif, produktivitas

ABSTRACT

Unsafe work behavior causes 85% of workplace accidents. Improving employee skills in the form of training is expected to reduce the error rate of workers. The hospital provides a number of beds to be used to treat inpatients in the hope that any costs incurred to purchase and provide these beds will generate financial income from patients, but the Bed Occupancy Ratio (BOR) standard has not been met. The purpose of this study is to analyze the direct and indirect influence and magnitude of training, workload and task complexity on productivity through incentives in medical support services at RSUD dr. R. Soetrasno Rembang. This study used an explanatory type of research. The total population is 145 employees in medical support services at the hospital. The sampling method is purposive sampling and the sample size is determined using the Issac Michael formula obtained a total of 105 employees. Data is analyzed using SEM. The results of this study showed a p value of < 0.05 , meaning that it had a positive and significant effect between training variables, workload and task complexity on productivity through incentives. The training variable on work productivity showed a direct influence of 0.228, while for indirect influence of 0.269. Other results between workload and productivity showed a direct influence of 0.279, while for indirect influence of 0.119. The results of testing between task complexity and productivity showed a direct influence of 0.013, while for indirect influence of 0.104. The conclusion in this study is that the productivity variable in medical support services at RSUD dr. R. Soetrasno Rembang of 0.279 is greater influenced by workload than other variables.

Keywords: *training, workload, task complexity, incentives, productivity*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah S.W.T. atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul: Pengaruh pelatihan, beban kerja dan kompleksitas tugas terhadap produktivitas melalui insentif di layanan penunjang medis RSUD dr. Soetrasno Rembang. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangan tepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 21 Desember 2023

Penulis

Hartiningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL...	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI SEMINAR TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS PROPOSAL TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
2.2. Pelatihan	17
2.2.1. Pengertian Pelatihan	17
2.2.2. Indikator Pelatihan	18
2.3. Beban Kerja	20
2.3.1. Pengetian Beban Kerja.....	20
2.3.2. Indikator Beban Kerja.....	21
2.4. Kompleksitas Tugas.....	22

2.4.1. Pengertian Kompleksitas Tugas	22
2.4.2. Indikator Kompleksitas Tugas	23
2.5. Insentif	24
2.5.1. Pengertian Insentif.....	24
2.5.2. Indikator Insentif	25
2.6. Produktivitas.....	27
2.6.1. Pengertian Produktivitas	27
2.6.2. Indikator Produktivitas	28
2.7. Pengaruh Antar Variabel.....	30
2.7.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Insentif	30
2.7.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Insentif.....	30
2.7.3. Pengaruh Kompleksitas Tugas terhadap Insentif	31
2.7.4. Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas.....	32
2.7.5. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas.....	32
2.7.6. Pengaruh Kompleksitas Tugas terhadap Produktivitas.....	33
2.7.7. Pengaruh Insentif terhadap Produktivitas	34
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS.....	35
3.1. Konsep Pemikiran	35
3.2. Perumusan Hipotesis	37
BAB IV METODE PENELITIAN	38
4.1. Desain Penelitian	38
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	38
4.3. Metode Pengambilan Sampel	39
4.3.1. Populasi	39
4.3.2. Sampel	39
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	40
4.4.1. Jenis Data.....	40
4.4.2. Sumber Data.....	41

4.5. Metode Pengumpulan Data.....	42
4.5.1. Dokumentasi	42
4.5.2. Kuesioner.....	43
4.6. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	43
4.6.1. Jenis variabel.....	43
4.6.2. Definisi Operasional Variabel.....	44
4.7. Uji Instrumen Penelitian	47
4.7.1. <i>Validity Convergent</i>	47
4.7.2. <i>Contruct Reliability</i>	48
4.7.3. <i>Discriminant Validity</i>	48
4.8. Pengelolaan Data	48
4.8.1. <i>Editing</i>	48
4.8.2. <i>Scoring</i>	48
4.8.3. <i>Tabulating</i>	49
4.9. Analisis Data	50
4.9.1. Asumsi-asumsi SEM	50
4.9.2. Langkah-langkah SEM	51
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	58
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
5.1. Gambaran Umum Obyek.....	58
5.1.1. Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Rembang	58
5.1.2. Visi dan Misi.....	59
5.1.3. Tujuan.....	60
5.2. Penyajian Data.....	61
5.2.1. Karakteristik Responden.....	61
5.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel	62
5.3. Analisis data.....	65
5.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	65
5.3.2. Langkah-langkah SEM	71

5.3.1. Analisis Hipotesis.....	88
5.3.2. Pengaruh Tidak Langsung	95
5.4. Pembahasan	97
5.4.1. Pengaruh Pelatihan (X1) terhadap Insentif (Y1)	97
5.4.2. Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Insentif (Y1)	98
5.4.3. Pengaruh Kompleksitas Tugas (X3) terhadap Insentif (Y1)	99
5.4.4. Pengaruh Pelatihan (X1) terhadap Produktifitas (Y2)	100
5.4.5. Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Produktifitas (Y2)	102
5.4.6. Pengaruh Kompleksitas Tugas (X3) terhadap Produktifitas (Y2)	103
5.4.7. Pengaruh Insentif (Y1) terhadap Produktifitas (Y2).....	104
BAB VI PENUTUP	106
6.1. Kesimpulan	106
6.2. Implikasi Teoritis dan Manajerial	109
DAFTAR PUSTAKA	112