

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)**



**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
menyelesaikan jenjang pendidikan  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

**Diajukan Oleh:**

**SIGIT WICAKSONO**  
NIM. 202101072

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TESIS**


**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)**

**Oleh;**  
**SIGIT WICAKSONO**  
NIM. 202101072


Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 26 Februari 2024

Pembimbing I

  
Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

  
Sutono, S.E., M.M., Ph.D  
NIDN. 0626017003

Mengetahui  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

  
Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.  
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024**

## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)**

Nama Mahasiswa : SIGIT WICAKSONO  
NIM : 202101072  
Program Studi : Manajemen  
Tanggal Ujian : 26 Februari 2024

#### TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM. (.....)

Anggota : Sutono, S.E., M.M., Ph.D. (.....)

#### TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M. (.....)

# HALAMAN PENGESAHAN

## TESIS

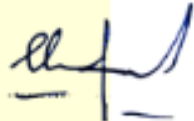
### **PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)**

Oleh :  
**SIGIT WICAKSONO**  
NIM. 202101072

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 26 Februari 2024

Pembimbing I



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Sutono, S.E., M.M., Ph.D  
NIDN. 0626017003

Mengetahui  
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.  
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024  
PERNYATAAN ORISINALITAS**


Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)**

Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 26 Februari 2024

Penulis  
  
SIGIT WICAKSONO  
NIM. 202101072

## **RIWAYAT HIDUP**

Sigit Wicaksono, lahir di Jepara Tanggal 1 Februari 1995. Anak ketiga dari tiga bersaudara. Peneliti menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SD Panggang 1 Jepara lulus pada tahun 2007 dan melanjutkan jenjang di SMP Negeri 1 Jepara lulus pada tahun 2010 kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Jepara yang tapat pada tahun 2013. Pada tahun yang sama peneliti melanjutkan Pendidikan di perguruan tinggi kedinasan, tepatnya di Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) Fakultas Politik Pemerintahan pada Program Studi Politik Pemerintahan yang lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2021 peneliti melanjutkan Pendidikan strata dua (S2) di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 26 Februari 2024

Penulis



**SIGIT WICAKSONO**


NIM. 202101072

## HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE.MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan arahan dalam pembuatan tesis ini.
3. Dr. H. Mochamad Edris., Drs., MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah membantu selama menyelesaikan pendidikan serta selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
4. Sutono, S.E., M.M., Ph.D., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
5. Istri dan anakku tercinta dan yang sangat mencintaiku yang tak bosan memberikan semangat, dan dorongan serta fasilitas dalam Pembuatan tesis ini.
6. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
7. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, 26 Februari 2024

Penulis  
  
SIGIT WICAKSONO  
NIM. 202101072

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan yang melayani dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja dengan motivasi sebagai variabel mediasi (studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara). Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey. Desain penelitian dengan pola kausal. Populasi adalah pegawai di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara yang berjumlah 196 orang dengan teknik sampling *Proportional Random Sampling*. Besar sampel sebanyak 155 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis yaitu Kepemimpinan yang melayani berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja. Kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja pegawai. Kepemimpinan yang melayani berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Motivasi kerja secara signifikan mampu menjadi penghubung (intervening) antara Kepemimpinan yang melayani terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja secara signifikan belum mampu menjadi penghubung (intervening) antara kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci :** Kepemimpinan yang melayani, Kualitas kehidupan kerja, Motivasi kerja, Kinerja Pegawai.



## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of servant leadership and quality of work life on performance with motivation as a mediating variable (study at the Regional Secretariat of Jepara Regency). The type of research is quantitative with a descriptive survey form. Research design with a causal pattern. The population is employees at the Regional Secretariat Office of Jepara Regency, totaling 196 people using the Proportional Random Sampling sampling technique. The sample size was 155 respondents. Data collection methods and using questionnaires. The data analysis used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this research theoretically are that servant leadership has a significant positive effect on work motivation. Quality of work life has a significant positive effect on employee work motivation. Servant leadership has a significant positive effect on employee performance. Quality of work life has a significant positive effect on employee performance. Work motivation has a significant positive influence on employee performance. Work motivation can significantly act as an intervening link between servant leadership and employee performance. Work motivation is significantly unable to act as an intervening link between the quality of work life and employee performance.*

**Keywords:** *Servant leadership, Quality of work life, Work motivation, Employee performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)**

Tesis ini masih banyak kekurangan terutama karena keterbatasan pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta memberikan manfaat dimasa yang akan datang.

Kudus, 26 Februari 2024

Penulis



**SIGIT WICAKSONO**

NIM. 202101072

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Telaah Teori .....	14
<b>BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 Kerangka Konseptual .....	38
3.2 Definisi Operasional .....	39
3.3 Pengaruh Antar Variabel .....	43

	<b>Halaman</b>
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	49
4.2 Metode Pengambilan Sampel .....	49
4.3 Metode Pengumpulan Data .....	52
4.4 Sumber dan Jenis Data .....	53
4.5 Pengukuran Variabel .....	53
4.6 Analisis Data .....	57
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Karakteristik Responden .....	68
5.2 Analisis Deskripsi Data Penelitian .....	70
5.3 Hasil Analisis Inferensial .....	75
5.4 Pengujian Hipotesis .....	85
5.5 Pembahasan .....	91
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1 Simpulan .....	114
6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial .....	115
6.3 Agenda Penelitian Mendatang .....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	119
LAMPIRAN .....	126

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Penilaian Aspek Motivasi Pegawai .....	5
Tabel. 1.2	Laporan Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara .....	5
Tabel 1.3	Masa Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara .	6
Tabel 1.4	Jabatan Kosong di Kabupaten Jepara.....	7
Tabel 4.1	Jumlah Populasi .....	50
Tabel 4.2	Jumlah Sampel Penelitian .....	52
Tabel 4.3	Penelitian Skala Likert .....	52
Tabel 4.4	Persamaan Pengukuran .....	60
Tabel 4.5	Persamaan Struktural .....	60
Tabel 4.6	<i>Goodness of Fit</i> .....	65
Tabel 5.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan .....	68
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	69
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 5.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	70
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Melayani .....	71
Tabel 5.7	Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	72
Tabel 5.8	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	73
Tabel 5.9	Deskripsi Variabel Kinerja .....	74
Tabel 5.10	Goodness of Fit Index Full Measurement Modification .....	77
Tabel 5.11	Nilai Loading Factor Analisis Faktor .....	77
Tabel 5.12	Hitung Construct Reliability .....	78
Tabel 5.13	Nilai Variance Extracted (AVE) .....	79
Tabel 5.14	Implied (for all variables) Covariances .....	81
Tabel 5.15	Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 5.16	Evaluasi Outliers .....	83
Tabel 5.17	Observations Farthest From The Centroid (Mahalanobis Distance) .....	84
Tabel 5.18	Goodness of Fit Index Modification .....	86

Tabel 5.19	<i>Regression Weights</i> .....	86
Tabel 5.20	Persamaan Regresi .....	88
Tabel 5.21	<i>Squared Multiple Correlations:</i> <i>(Group number 1 - Default model)</i> .....	89
Tabel 5.22	Analisis Intervening .....	90



## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1	Kerangka Berpikir .....	38
Gambar 4.1	Path Diagram Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi .....	59
Gambar 5.1	Confirmatory Factor Analysis Full Measurement .....	75
Gambar 5.2	Confirmatory Factor Analysis Full Measurement Modifikasi .	76
Gambar 5.3	Analisis Full Model .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Instrumen Penelitian .....	126
Lampiran 2	Hasil Analisa Data.....	130
Lampiran 3	Lembar Konsultasi .....	154
Lampiran 4	Surat Penelitian .....	156

