

DAFTAR PUSTAKA

- Agow, Felicia M., Adolfina Adolfina, and Lucky O. .. Dotulong. 2020. "The Effect of Quality of Work Life, Organizational Communication and Job Satisfaction on Employee Performance." *Emba* 8(1):116–25.
- Al-Amin, Ayub, and Ermic Utami. 2021. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership Terhadap Kinerja Pegawai Pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun" *Borneo Student Research (BSR)* 2(2):1380–87.
- Alwi, Safarudin. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Andri, A., and A. Harun. 2018. "Analisis Motivasi Kerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Kuantan Singingi." *Kemudi: Jurnal Ilmu Pemerintahan* 3(1):36–51.
- Al Ansori, AI., Ermaya Suradinata, and Ismail Nurdin. 2022. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Pemberian Tunjangan Daerah Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang." *Jurnal Adhikari* 2(3):277–91.
- Apriana, Nining Haslinda, and Ade Ferry Afriza. 2023. "Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Pinrang." *Journal Of Public Service, Public Police, And Administration* 2(1):39–45. doi: 10.56326/jp.v2i1.2185.
- Arifin, N. 2018. "Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, Dan Kepuasan Kerja Pada Cv. Duta Senenan Jepara." *Jurnal Economia* 8(1):11–21.
- Arikunto, S. 2018. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta.: PT. Rineka Cipta.
- Ariyanti, Tifanie Deviana, Siti Maryam, and Lisa Harry Sulistiyowati. 2021. "Pengaruh Servant Leadership , Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai." *Inovasi* 17(4):817–27.
- As'ad. 2020. *Psikologi Industri. Seri Umum. Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Asdar, A. S., and S. Handoyo. 2019. "Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kemampuan Pembelajaran Organisasi." *Jurnal Fenomena* 18(1):45–53. doi: <https://doi.org/10.30996/fn.v28i1.2455>.
- Astuti, Julianto Hutasuhut, and Wan Dian Safina. 2022. "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Pada Kantor Bupati Deli Serdang." *Jurnal Bisnis Mahasiswa* 3(1):335–50.
- Asvriana, Nelli, Fahrudin Js Pareke, and Wayan Dharmayana. 2020. "Pengaruh

Servant Leadership Dan Spiritual Leadership Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor UPTD PPD Kabupaten Kepahiang Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPTD PPD).” *Jurnal Manajemen* 2(3):738–64.

- Cascio, Wayne. 2016. *Motivation and Personality*. New York: American Management Association.
- Dierendock, D. V., and K. Patterson. 2018. *Servant Leadership*. Hampshire: UK: Palgrave Macmillan.
- Dwijayanto, Faizal. 2019. “Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Budaya Organisasi Sebagai Moderasi (Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pati).” *Telaah Manajemen* 16(1):45–58.
- Effendi, AK., and Irfan Azhar. 2021. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kota Tangerang.” *Bureaucracy Journal : Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance* 1(1):12–20.
- Fauzi, Rini Dianti, and Syifa Fauziah. 2021. “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada KUD Soliamitra Limo - Depok.” *Jurnal Ilmiah PERKUSI* 1(3):331. doi: 10.32493/j.perkusi.v1i3.11350.
- Ferdinand, Augusty. 2020. *Metode Penelitian Manajemen, Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis Dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Futriani, W. & R.Mayliza. 2017. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai, Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. (Studi Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanah Datar).” *Jurnal Manajemen* 1(2):1–15.
- Ghozali, Imam. 2020. *Model Persamaan Struktural Konsep Dan Aplikasi Dengan Program Amos 24*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Ghozali, Imam. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Gibson, J. 2018. *Organisasi Dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Goh, Jennifer. 2020. “Bagaimana Kualitas Kehidupan Kerja Berpengaruh Terhadap Motivasi Kerja Pegawai.” *Psikologi Prima* 3(2):21–32.
- Greenleaf, R. .. 2018. *The Servant as Leader*. Indianapolis: IN: Greenleaf Cente.
- Hairunnisa, Erlinda Esti, and Syarif Ali. 2022. “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Perbenihan Tanaman Pangan, Kementerian Pertanian Jakarta.” *Owner; Riset Dan Jurnal Akuntansi* 6(2):2023–37. doi: 10.33395/owner.v6i2.752.

- Handoko. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hariyono, Y., and Fransisca Andreani. 2018. "Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Pegawai." *Management Analysis Journal* 5(3):178–88.
- Hasibuan, M. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasmalawati, N., and N. Hasanati. 2018. "Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Mediapsi* 3(2):1–9. doi: 10.21776/ub.mps.2017.003.02.1.
- Idris, M. 2021. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Iklim Organisasi Dan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Jenepono." *Jurnal Ilmiah Bisnis & Kewirausahaan* 10(2):109–18.
- Ikram, M. 2019. "Kepemimpinan Transformasional Sekretaris Daerah Kabupaten Parigi Moutong." *E-Jurnal Katalogis* 3(12):122–31.
- Indriyati, Endah. 2018. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pemahaman Etika Kerja Islami." *Upajiw Dewantara* 1(2):134–47.
- Irawati, S. A. 2018. "Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Sampang." *Jurnal Neo-Bis* 9(2):41–52.
- Julianry, Anriza. 2018. "Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Serta Kinerja Organisasi Kementerian Komunikasi Dan Informatika." *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen* 3(2):236–46.
- Juliantari, Firdha, Widodo Sunaryo, and Hari Muharam. 2023. "Dampak Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan IPB University." *Jurnal Manajemen Dan Organisasi* 14(1):34–45. doi: 10.29244/jmo.v14i1.42116.
- Kharis, Indra. 2018. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang)." *Jurnal Administrasi Bisnis*. 20(1):1–10.
- Kurniawan, Thomas. 2019. "Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Tata Mulia Nusantara Indah Dengan Persepsi Budaya Organisasi Sebagai Mediasi." *Manajemen* 7(1):1–6.
- Laksana, K., and H. Rozak. 2020. "Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Komitmen Organisasional (Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Batang)." *Telaah Manajemen* 2(1):83–92.
- Lerebulan, Sian Linda. 2022. "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada

- Biro Umum Sekretariat Dearah Provinsi Papua.” *Jurnal Ekonomi & Bisnis* 13:121–27.
- Lubiarto, Bagus. 2018. “Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Melayani Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Cabang Koordinator Semarang.” *Jurnal Manajemen* 1(1):727–35.
- Mangkunegara, Prabu. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Syafry. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mawu, Kendra S., Bernhard Tewal, and Mac Donald Walangitan. 2018. “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara.” *Jurnal EMBA* 6(4):3148–57.
- Mengko, Kimico Putri, Lucky O. H. Dotulong, and Genita G. Lumintang. 2023. “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Swiss Bell Maleosan Manado.” *Jurnal EMBA* 11(1):443–55.
- Mondy, W. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Monica, Kinda. 2020. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 5(2):242–65.
- Mulyadi. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Bogor: In Media.
- Nadiroh, Lisa Khoridatul Ainun, and Tristiana Rijanti. 2022. “Effect Of Quality Of Work Life, Work Competency And Knowledge Sharing On Employee Performance.” *Management Studies and Entrepreneurship Journal* 3(4):2190–99.
- Pebrianti, T. 2018. “Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Biro Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.” *Jurnal Orasi Bisnis* 1(1):20–31.
- Pratiwi, Edeline Ersanko, and Lusiana Idawati. 2019a. “Influence of Service Leadership, Work Satisfaction, and Intrinsic Motivation Against Teacher Performance on Lentera Harapan Sangihe School.” *Jurnal Nalar Pendidikan* 7(1):85–93.
- Pratiwi, Edeline Ersanko, and Lusiana Idawati. 2019b. “Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Guru Sekolah Lentera Harapan Sangihe.” *Jurnal Nalar Pendidikan* 7(1):85–93.
- Purba, Deni. 2019. “Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum

- Percetakan Negara Republik Indonesia Cabang Manado.” *Jurnal EMBA* 7(1):841–50.
- Puteri, Dian R. 2022. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Tengah).” *Jurnal Manajemen* 2(1):1–23.
- Rahayu, Krisnawati Wiji. 2020. “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur.” *Jurnal Manajemen* 1(1):1–10.
- Rahmania, Sitti. 2021. “Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kab. Kepulauan Selayar.” *Jurnal Administrasi Bisnis* 3(2):11–24.
- Ramadhoan. 2020. “Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Antara (Intervening Variable).” *Jurnal Manajemen* 2(1):11–20.
- Rambe, A. 2019. “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Kepulauan Yapen.” *Jurnal Manajemen* 1(1):1–20.
- Ratnawati, Shinta, and Euis Soliha. 2018. “Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pada Pegawai Komisi Penanggulangan AIDS (KPA) Provinsi Jawa Tengah).” *Jurnal Mahasiswa Pasca Sarjana Stikubank* 2(1):1–16.
- Rêgo, Bonaparte do E., Gede W. Supartha, and Ni Nyoman K. Yasa. 2018. “Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai Pada Direktorat Jendral Administrasi Dan Keuangan, Kementerian Estatal Timor Leste.” *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 11(6):3731–64. doi: 10.24843/eeb.2017.v06.i11.p01.
- Rivai, V. 2018. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P.Stephen. 2020. *Essential of Organizational Behavior*. USA: Upper Saddle River.
- Sanjaya, Hendro. 2019. “Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Kinerja Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi.” *Jurnal Magister Manajemen* 2(3):1–20.
- Sanni, M.Ifran, Silvia Norita, and Isrial. 2021. “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Kantor Camat Kota Administrasi Jakarta Barat.” *JMari* 2(2):125–36.
- Saputra, Pramana. 2018. “Job Satisfaction In Compensation, Environment,

Discipline, And Performance: Evidence From Indonesia Higher Education.” *Management and Economics Journal* 2(3):1–9.

Sedarmayanti. 2020. *Manajemen SDM (Edisi Revisi)*. Bandung: Refika Aditama.

Sendjaya, S. 2019. *Personal and Organizational Excellence through Servant Leadership: Learning to Serve, Serving to Lead, Leading to Transform*. Switzerland: Spinger Publishing Company.

Setyaningrum, Retno Purwani. 2018. “Kepemimpinan Melayani Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Komitmen Organisasional Dan Kepercayaan (Studi Di PT. East West Seed Indonesia).” *Doctor Tesis*.

Siagian, Sondang P. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Silaban, Bernard Edwin, and Novia Nastiti. 2022. “Pengaruh Servant Leadership, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pns Pada Kota Administrasi Jakarta Pusat.” *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis* 24(3):276–96. doi: 10.55886/esensi.v24i3.411.

Singarimbun, M., and S. Effendi. 2020. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3S.

Sitoro, Simunawir. 2018. “Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Sosial Sekretariat Kabupaten Kutai Timur.” *Prosiding Festival Riset Ilmiah Manajemen Akuntansi* 2(16):720–27.

Sopiah. 2018. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi Offset.

Sugiyono. 2020a. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2020b. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Suparjo, ES. Sunarsih, and A. Sakdiyah. 2018. “Optimalisasi Kinerja Melalui Kualitas Kehidupan Kerja Karakteristik Pekerjaan, Dan Kepuasan Kerja (Studi Pada Aparatur Sipil Negara Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara).” *Serat Acitya-Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang* 7(1):28–41.

Suryati. 2021. “Gaya Kepemimpinan Servant Leadership, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Kasus Pada Kantor Bpkad “Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah) Kabupaten Mappi).” *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 2(2):1002–18.

Sutrisno, Edy. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Syahidin, Syahidin, M. Syafii, and Sirojuzilam Sirojuzilam. 2022. “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja, Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Aceh Tengah Dan Kabupaten Bener Meriah Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 5(5):1610–17. doi: 10.54371/jiip.v5i5.616.

- Takalao, Noval Alfino, Rita N. Taroreh, and Irvan Trang. 2019. "Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado." *Jurnal EMBA* 7(4):5613–22.
- Thoha, Miftah. 2020. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Press.
- Ubelsa, Afenda, Edward Edward, and Asep Machpudin. 2023. "Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Dalam Organisasi Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat DPRD Kota Sungai Penuh." *JEMSI Jurnal Ekonoi Manajemen Sistem Informasi* 4(3):631–40.
- Ulfah, Muthia, and Sholihati Amalia. 2018. "Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai." *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi* 1(2):17–32. doi: 10.35697/jrbi.v1i2.48.
- Waddell, J. .. 2018. *Servant Leadership, School of Leadership Studies*. Regent University.
- Waluyo, Minto. 2021. *Mudah Cepat Tepat Penggunaan Tools Amos Dalam Aplikasi (SEM)*. Surabaya: UPN Veteran Jawa Timur.
- Wehter, William. 2016. *Human Resources and Personal Management*. New York: Mc Graw Hill Inc.
- Whidiarso, Wahyu. 2020. *Praktek Model Persamaan Struktural (SEM) Melalui Program Amos*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Wibowo. 2021. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widowati, Ervian Ikhe, Endang Rusdianti, and Wyati Saddewisasi. 2022. "Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai." *Sustainable Business Journal* 1(2):118–31.
- Yukl, G. 2020. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta: Indeks.