

**STRATEGI PENGEMBANGAN KAPASITAS OPERATOR
SISTEM INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL *NEXT*
GENERATION (SIKS-NG) UNTUK PENYALURAN
BANTUAN SOSIAL YANG TEPAT SASARAN DI
KABUPATEN PATI**

**(Studi pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan
Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati)**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Dua (S2)
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

**S U Y U T
202101077**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

TESIS

**STRATEGI PENGEMBANGAN KAPASITAS OPERATOR SISTEM
INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL *NEXT GENERATION* (SIKS-NG
UNTUK PENYALURAN BANTUAN SOSIAL YANG TEPAT SASARAN DI
KABUPATEN PATI**

(Studi pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga
Berencana Kabupaten Pati)

Oleh :

SUYUT

telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Hasil Tesis Program
Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Tanggal, 11 Oktober 2023

Pembimbing I

Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM
NIDK. 8915210021

Pembimbing II

Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, M.S.
NIDN. 0628045901

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus



Dr. H. Mochamad Idris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2023**

IDENTITAS TIM PENGUJI

JUDUL TESIS

STRATEGI PENGEMBANGAN KAPASITAS OPERATOR SISTEM
INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL *NEXT GENERATION* (SIKS-NG)
UNTUK PENYALURAN BANTUAN SOSIAL YANG TEPAT SASARAN
DI KABUPATEN PATI

(Studi pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga
Berencana Kabupaten Pati)

Nama Mahasiswa : SUYUT
NIM : 202101077
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 11 Oktober 2023

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM (.....)

Anggota : Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S. (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Supriyono, SE., MM (.....)

PERNYATAAN ORIGINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**STRATEGI PENGEMBANGAN KAPASITAS OPERATOR SISTEM
INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL *NEXT GENERATION*
(SIKS-NG) UNTUK PENYALURAN BANTUAN SOSIAL YANG
TEPAT SASARAN DI KABUPATEN PATI**

(Studi pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Oktober 2023

Mahasiswa



Suyut

NIM. 202101077

RIWAYAT HIDUP

Suyut, Lahir di Ngawi Tanggal 20 Agustus 1984, Anak ke lima dari Ayah Suwandi (almarhum) dan Ibu Sumarsiyah, SD N Jeblogan 3, SMP Yapis Serui - Papua, SMA N 1 Serui - Papua, Institut Pemerintahan Dalam Negeri 2004 - 2008. Pernah bekerja sebagai Aparatur Sipil Negara di Pemerintah Kabupaten Waropen Provinsi Papua 2008 - 2019. Sebagai staf Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pati pada tahun 2019 - 2020. Menjadi Kepala Seksi Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati pada tahun 2020 - 2022. Menjadi Kepala Seksi Penindakan Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati pada tahun 2022 sampai sekarang.

Kudus, Oktober 2023



SUYUT

Ucapan Terimakasih

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. Kertati Sumekar, SE, MM yang telah memberikan wawasan serta motivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. H. Mochamad Edris, Drs.,MM yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Pembimbing I Bapak Dr. Drs. AG. Sunarno H, SH, S.Pd, MM yang telah memberikan wawasan, pembelajaran serta motivasi dalam menyelesaikan studi.
5. Pembimbing II Ibu Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S. yang telah memberikan wawasan, pembelajaran serta motivasi dalam menyelesaikan studi.
6. Dosen Penguji Dr. Supriyono, SE., MM yang telah memberikan koreksi dan wawasan perbaikan serta motivasi dalam menyelesaikan studi.
7. Ibunda dan Ayahanda tercinta, atas dorongan yang kuat, bimbingan, kebijaksanaan dan do'a.
8. Bapak Purnomo dan Ibu Nur Habibah selaku orang tuaku angkatku selama di Papua yang telah mendidikku dengan baik.
9. Istri dan Anak-anakku tercinta, atas motivasi, kasih sayang dan do'anya.
10. Para Dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan bantuan dalam memperlancar penulisan tesis ini.
11. Para Pegawai di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati, para Informan di Kecamatan Sukolilo, Kecamatan Tayu, Desa Wotan dan Desa Bulungan yang telah banyak memberikan bantuan serta ikut berperan langsung dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus, Oktober 2023

SUYUT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor internal dan eksternal terhadap kinerja Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) dalam melaksanakan Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial yang dinilai berjalan sangat lambat karena rendahnya kapasitas yang dimiliki..

Hasil penelitian menunjukkan posisi strategis Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati berdasarkan kekuatan dan kelemahan yang dimiliki untuk memanfaatkan peluang dan mengatasi ancaman yang dihadapi. Selanjutnya dengan menggunakan Teknik Analisis SWOT peneliti merumuskan diversifikasi kebijakan strategis yang dapat diterapkan untuk mengembangkan Kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG).

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dilaksanakan dengan cara mengumpulkan data melalui deskriptif kualitatif dengan informan sebanyak 6 orang. Teknik pengumpulan data dengan observasi langsung, wawancara mendalam, dokumentasi.

Kata kunci : Bantuan Sosial, Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG), faktor internal dan eksternal, Posisi Strategis, Kebijakan Strategis.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of internal and external factors on the performance of Next Generation Social Welfare Information System Operators (SIKS-NG) in carrying out Verification and Validation of Integrated Social Welfare Data which is considered to be running very slowly due to the low capacity they have.

The research results show the strategic position of the Social Service for Women's Empowerment, Child Protection and Family Planning in Pati Regency based on its strengths and weaknesses to take advantage of opportunities and overcome the threats it faces. Next, using the SWOT Analysis Technique, researchers formulated strategic diversification policies that could be implemented to develop the Capacity of Next Generation Social Welfare Information System Operators (SIKS-NG).

This research used a qualitative method carried out by collecting data through qualitative descriptive studies with 6 informants. Data collection techniques with direct observation, in-depth interviews, documentation.

Key word : Social Assistance, Next Generation Social Welfare Information System Operator (SIKS-NG), internal and external factors, Strategic Position, Strategic Policy.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T. atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul: Strategi Pengembangan Kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (Siks-Ng) untuk Penyaluran Bantuan Sosial Yang Tepat Sasaran Di Kabupaten Pati (Studi pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati). Penulis sangat menyadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang kami miliki, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, Oktober 2023


SUYUT

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	i
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I	PENDAHULUAN..... 1
	1.1. Latar Belakang 1
	1.2. Perumusan masalah..... 24
	1.3. Pertanyaan Penelitian..... 24
	1.4. Tujuan Penelitian 25
	1.5. Manfaat Penelitian 25
BAB II	TELAAH PUSTAKA 26
	2.1. Penelitian Terdahulu..... 26
	2.2. Pengertian Strategi..... 29
	2.3. Pengertian Pengembangan..... 34
	2.4. Pengertian Kapasitas..... 40
	2.5. Pengetian Implementasi 50
	2.6. Pengertian Kebijakan 36
	2.7. Pengertian SWOT 54
BAB III	KERANGKA KONSEP PENELITIAN 59
	3.1. Kerangka Pikir 59
BAB IV	METODE PENELITIAN 63
	4.1. Rancangan Penelitian..... 63
	4.2. Tahapan Penelitian 63
	4.3. Tempat dan Waktu Penelitian 67
	4.4. Teknik Pengumpulan Data 67
	4.5. Data dan Sumber Data..... 70
	4.6. Pengolahan Data..... 71
	4.7. Analisis Data..... 73

BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
	5.1. Hasil Penelitian.....	77
	5.1.1. Gambaran Umum.....	77
	5.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati	79
	5.1.3. Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati	80
	5.1.4. Analisis Lingkungan.....	83
	5.2. Pembahasan	96
	5.2.1. Faktor penyebab rendahnya Kapasitas Operator SIKSNG	96
	5.2.2. Implementasi SWOT	107
	5.2.3. Posisi Strategis Pengembangan Kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial <i>Next Generation</i>	117
	5.2.4 Kebijakan Strategis Pengembangan Kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial <i>Next Generation</i>	121
BAB VI	PENUTUP	127
	6.1. Kesimpulan	127
	6.2. Implikasi Teoritis	131
	6.3. Implikasi Manajerial	132
	6.4. Penelitian Lanjutan	133
	DAFTAR PUSTAKA	134
	DAFTAR TABEL.....	137
	DAFTAR GAMBAR	138
	DAFTAR LAMPIRAN.....	139

DAFTAR TABEL

1	Rekapitulasi Verifikasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial	7
2	Daftar aduan pada kanal LaporanGub	9
3	Daftar aduan pada kanal LaporanBub	18
4	Data Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial <i>Next Generation</i> (SIKS-NG) Menurut Pendidikan Formal	22
5	Analisis Faktor Internal dan Eksternal	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Manajemen Strategi Fred R.David	33
Gambar 2	Diagram Matriks SWOT	56
Gambar 3	Kuadran Matriks SWOT	57
Gambar 4	Kerangka Konsep Penelitian	61
Gambar 5	Struktur Organisasi Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana	78
Gambar 6	Implementasi Matriks SWOT	95
Gambar 7	Hasil Kuadran Matriks SWOT	118

