

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia mempunyai andil penting bagi keberlangsungan sebuah organisasi. Organisasi dapat bertahan, mengalami kemajuan atau justru kemunduran ditentukan oleh bagaimana sumber daya manusia di dalamnya menggerakkan roda operasional organisasi. Kemampuan dan kualitas sumber daya manusia merupakan ujung tombak bagi organisasi. Modal lain selain sumber daya manusia diantaranya adalah anggaran, peralatan atau sarana prasarana, metode operasional, pasar dan sebagainya. Sumber daya manusia menjadi pion penting karena seluruh modal-modal tersebut tidak akan dapat berfungsi apabila tidak digerakkan atau difungsikan oleh personil dalam organisasi.

Sumber daya manusia sebagai modal penting organisasi tersebut tetap harus dikelola dengan baik karena dalam perjalanannya, organisasi tentu mengalami permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan sumber daya manusia. Masalah yang muncul misalnya dalam hal administrasi, pembagian struktur organisasi dan pembagian tugas. Berbagai masalah dapat diatasi apabila dilakukan manajemen sumber daya manusia yang tepat. Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu proses perencanaan dan pengelolaan sumber daya manusia dengan maksud untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi. Berbagai kondisi dan latar belakang personil dalam organisasi

dapat menjadi kekuatan untuk kemajuan organisasi apabila manajemen sumber daya manusia dilakukan dengan tepat, efektif dan efisien.

Seluruh personil dalam organisasi, apapun jawaban dan tugas pokok fungsinya, maka harus mempunyai kompetensi dan kualitas yang baik agar dapat mendukung operasional organisasi. Kualitas personil tersebut dapat didukung oleh program pengembangan kapasitas sumber daya manusia yang dilakukan oleh organisasi. Pengembangan kapasitas sumber daya manusia merupakan perencanaan dan aktivitas yang dirancang untuk memberikan fasilitas kepada personil organisasi agar dapat meningkatkan kemampuannya. Pengembangan kompetensi tidak hanya memenuhi tuntutan pekerjaan pada saat ini, tetapi juga untuk masa yang akan datang.

Pengembangan kapasitas sumber daya manusia dapat ditempuh melalui pendidikan dan pelatihan, baik secara teknis maupun manajerial. Pengembangan kapasitas sumber daya manusia dilakukan agar personil yang mengikuti program tersebut mempunyai keahlian tertentu. Pendidikan dan pelatihan yang diberikan dapat membantu personil organisasi meningkatkan pemahaman akan tugasnya, keterampilan dan wawasannya, serta bagaimana menerapkan hasil pendidikannya pada pekerja yang dilakukannya. Pengembangan kapasitas sumber daya manusia juga dapat membantu meningkatkan kualitas personil untuk bersikap dan memimpin dalam organisasi. Pengembangan keahlian akan berdampak terhadap pengembangan kinerja dan *output* yang dihasilkan oleh organisasi.

Pengembangan kapasitas sumber daya manusia harus selalu dilakukan mengingat kemajuan lingkungan organisasi yang selalu berkembang. Organisasi akan dapat berhasil mencapai tujuannya apabila personil-personil di dalamnya diatur dengan pembagian jabatan dan tugas secara tepat serta memperoleh pendidikan, pelatihan dan fasilitas yang mendukung untuk bekerja secara efektif. Pengembangan kapasitas sumber daya manusia dapat dikatakan berhasil dengan beberapa indikator yaitu bertambahnya kualitas dan pengetahuan, keterampilan serta sikap positif dari personil yang mengikuti.

Setiap organisasi memerlukan pengelolaan sumber daya manusia yang sistematis dan efisien agar organisasinya dapat berjalan sesuai tujuan. Namun dalam kenyataannya, masih banyak organisasi yang belum mengembangkan sistem manajemen sumber daya manusia yang komprehensif, padahal sumber daya manusia merupakan hal yang sangat berpengaruh terhadap keberlangsungan organisasi.

Perencanaan pengembangan kapasitas sumber daya manusia merupakan suatu aktivitas perencanaan untuk menentukan sasaran, metode, waktu dan orang yang tepat untuk melaksanakan kegiatan tersebut. Perencanaan pengembangan kapasitas sumber daya manusia berhasil apabila terdapat pengembangan kinerja pegawai yang berkontribusi pada kinerja dan pencapaian tujuan organisasi. Oleh sebab itu, sumber daya manusia harus dikelola dengan baik dan tepat.

Pengembangan kapasitas sumber daya manusia tidak mempunyai pola yang baku pengembangan kapasitas sumber daya manusia yang paling baik

apabila dilakukan mengikuti perkembangan organisasi dan lingkungan yang dinamis. Program pengembangan kapasitas tersebut harus memastikan bahwa organisasi mempunyai orang-orang dengan kualitas baik dan kompeten di bidangnya untuk mencapai tujuan organisasi. Personil dalam organisasi dikembangkan dalam cara yang tepat untuk memaksimalkan potensi masing-masing.

Strategi pengembangan kapasitas sumber daya manusia perlu dilakukan agar kemampuan kerja personilnya memiliki loyalitas yang baik terhadap organisasi serta mendorong organisasi dapat berkembang ke arah yang lebih baik. Analisis lingkungan organisasi, baik lingkungan internal maupun eksternal, perlu dilakukan sebelum merumuskan strategi pengembangan kapasitas. Keberhasilan suatu organisasi tergantung kepada kualitas analisis lingkungan yang digunakan. Jika organisasi mampu mengenal lingkungan dengan tepat maka akan semakin mudah untuk merumuskan suatu permasalahan organisasi serta mencari solusi yang tepat dan terbaik sehingga akan mendukung tercapainya tujuan organisasi yang diinginkan.

Pelaksanaan penyaluran Program Sembako di Kabupaten Pati yang sejatinya merupakan pengembangan dari program Bantuan Pangan Nontunai (BPNT) sebagai program transformasi bantuan pangan untuk memastikan program menjadi lebih tepat sasaran, tepat jumlah, tepat waktu, tepat harga, tepat kualitas, dan tepat administrasi. Seperti halnya program BPNT, program Sembako diharapkan dapat memberikan pilihan kepada penerima manfaat dalam memilih jenis, kualitas, harga dan tempat membeli bahan pangan.

Adanya program Sembako diharapkan akan mengurangi beban pengeluaran keluarga miskin dalam hal makanan, sehingga dapat memastikan sebagian kebutuhan dasar masyarakat miskin terpenuhi. Di sisi lain, pengembangan jenis bahan pangan yang didapatkan dari program ini akan mampu meningkatkan nutrisi/gizi masyarakat, terutama anak-anak sejak dini sehingga akan memiliki pengaruh terhadap penurunan stunting, tetapi berdasarkan informasi yang disampaikan oleh masyarakat, Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) dan media massa sampai dengan saat ini selain manfaat yang dirasakan oleh Keluarga Penerima Manfaat (KPM) dari penyaluran bantuan sosial tersebut ternyata juga menyisakan berbagai permasalahan yang menyertainya antara lain penyaluran yang kurang tepat sasaran karena masih terdapat keluarga kurang mampu atau miskin tidak menerima bantuan sosial karena datanya belum tercatat sebagai penerima, terdapat warga mampu secara ekonomi tetapi masih mendapat bantuan sosial, terdapat nama penerima yang sudah meninggal tetapi belum dihapus/diganti sehingga masih tercatat sebagai penerima, serta terdapat Keluarga Penerima Manfaat (KPM) yang menerima bantuan lebih dari satu program. Hal ini disebabkan karena beberapa hal yaitu tidak berjalannya proses verifikasi dan validasi data Keluarga Penerima Manfaat (KPM) oleh Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) Desa/Kelurahan.

Menyikapi kondisi tersebut, Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana sebagai leading sektor kegiatan penyaluran Bantuan Sosial di Kabupaten Pati berupaya melakukan

pendampingan dan pengembangan kapasitas kepada tenaga Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) Desa/kelurahan dengan berbagai pelatihan dalam melaksanakan verifikasi dan validasi Data By Name By Address (BNBA) Keluarga Penerima Manfaat (KPM) secara periodik sehingga diperoleh data yang valid sesuai fakta lapangan dan bisa dipertanggung jawabkan. Pemberian pelatihan dianggap sebagai instrumen yang sangat penting dalam membentuk karakter operator, karena mayoritas operator yang telah mengikuti pelatihan akan mengalami perubahan pada sifat dan mentalnya dalam menerima amanat untuk melakukan pekerjaan yang lebih sulit dan tingkat kepentingannya lebih tinggi. Pelatihan memiliki beberapa keunggulan seperti (1) tidak membutuhkan waktu yang lama untuk meningkatkan keterampilan dan kinerja pegawai; (2) tidak membutuhkan biaya yang banyak; (3) memiliki banyak metode yang mampu disesuaikan dengan kebutuhan peserta.

Fenomena kinerja operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) Desa/Kelurahan di Kabupaten Pati yang mempunyai tugas melakukan input data dan memperbarui data kemiskinan setiap desa dan kelurahan masing-masing yang didalamnya meliputi 1) Mengentri atau memasukkan data, 2) Memperbaharui data, 3) Mempublikasikan data dan informasi, 4) Merespon tanggapan, pertanyaan, masukan, dan segala bentuk komunikasi yang ada di Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS NG), dan 5) Tugas lainnya yang terkait dengan pengelolaan Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS NG)

berdasarkan hasil evaluasi Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana selama ini masih tergolong rendah, hal ini terlihat dari data yang tersaji dalam rekapan Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) sebagai berikut.

Tabel 1. Rekapitulasi Verifikasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial

No	Bulan	Jumlah DTKS	Sudah Verifikasi	Belum Verifikasi	Perbaikan Data	%
1	Januari	723.128	0	0		0
2	Februari	714.946	0	0		0
3	Maret	714.777	3.398	711.229	150	0,47%
4	April	713.127	2.542	710.580	5	0,35%
5	Mei	713.368	3.664	709.627	77	0,51%
6	Juni	712.662	6.660	705.938	64	0,93%
7	Juli	712.067	4.743	707.975	651	0,66%
8	Agustus	697.484	10.988	686.577	81	1,60%

Sumber : Dinas Sosial P3AKB Kab. Pati, Agustus 2023

Dari table 1 diatas memperlihatkan bahwa progress verifikasi data penerima dan calon penerima bantuan sosial yang bersumber dari pangkalan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang haus dikerjakan oleh para Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* di Kabupaten Pati berjalan sangat lambat dari Januari sampai dengan Agustus 2023 yang capainnya selalu dibawah 2% setiap bulannya. Kondisi tersebut tentu sangat memprihatinkan mengingat perintah untuk melaksanakan verifikasi kelayakkan dan pemutakhiran data langsung berasal dari Kementrian Sosial Republik Indonesia berdasarkan Surat Edaran Nomor : 73/10/DI.02/1/2023 tanggal 09 Januari 2023 yang menyatakan bahwa Data pada Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang telah dinyatakan tidak layak oleh Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota maka data tersebut akan dikeluarkan dari Surat Keputusan

Penetapan DTKS dan dihapus dari daftar penerima/calon penerima bantuan sosial, akibatnya pada saat penyaluran bantuan sosial banyak ditemukan salah sasaran seperti yang dilaporkan oleh masyarakat secara langsung melalui kanal online yang disediakan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dan Kabupaten Pati yaitu LaporGub dan LaporBub sebagaimana tercantum dalam table berikut.



Tabel 2. Daftar aduan pada kanal LapoGub

No	Kode	Aduan	Kab/Kota	Kec	Kel/Desa	Waktu
1	LGAN 346221 54	pak ganjar kenapa di desa dukuh dadap desa pelemgede kecamatan pucakwangi kabupaten Pati bansos banyak yang tidak tepat sasaran khususnya di dukuh dadap yang miskin,sudah lansia,tidak bisa kerja malah tidak pernah dapat bansos,tapi yang rumahnya bagus masih muda masih bisa kerja malah dapat bansos terus. kami yang kecil semakin tak terlihat atau para pegawai desa yang gak mau melihat?? #bansostidaktepatasaran	KAB. PATI	-	-	05/01/2023 16:01
2	LGAN 225117 92	pak bansos di DUKUH dadap desa pelemgede kecamatan pucakwangi kabupaten pati bansos banyak yang salah sasaran,yang miskin dan lansia tidak pernah dapat bansos, sementara yang rumahnya bagus dan masih muda malah dapet #bansostidaktepatasaran	KAB. PATI	-	-	06/01/2023 20:49

3	LGWP 039430 74	Bapak Gubernur Jawa Tengah. Saya Lebih dari 10thn berumah tangga. Rumah kami masih anyaman bambu, listrik masih dari tetangga. Kami bantuan apapun tidak pernah kami dapat. Anak kami 2 sudah bersekolah. Kriteria bagaimana lagi yang memenuhi syarat dapat bantuan dari pemerintah. Pkh, BLT atau apa saja kami blm pernah dapat.	KAB. PATI		TEGALHARJO	15/01/2023 16:06
4	LGWP 049445 02	Saya ingin bertanya perihal prosedur cara mendaftar sebagai peserta BPJS PBI APBD mengingat kuota BPJS PBI di Kabupaten Pati penuh. Apakah pendafrannya harus sudah sakit dulu? Karna memerlukan surat rujukan dr puskesmas/rs? Dan kedua bagaimana jika di tingkat desa mempersulit mendapatkan surat keterangan desa yang masuk ke sistem DTKS.	KAB. PATI	TAYU	KEDUNGBANG	18/01/2023 16:25
5	LGWP 626069 82	Assalamualaikum war wab mohon bantuanya untuk pk Gendut kasturi , alamat karang malang rt 3 rw 2, ds karang sumber kec winong kab pati, rumah ibu paini / rebin ( bu lek ). kronologi: kesetrum saat kerja nukang..sehingga ke 2 tangan di amputasi dn kaki kiri dipen.👤 Sedangkan beliau punya anak kecil umur 18 bln..dan Istri hamil 8 bln.	KAB. PATI	-	-	25/01/2023 16:02

6	LGAN 778009 98	Maaf pak gubernur Jawa Tengah. Manis itu cuma teori saja. Rakyat itu bagi mereka yang Dekat. Walaupun mengadu sampai kapanpun g ada gunanya. 10thn lebih kami berumah tangga. Rumah kamipun masih anyaman. Listrik jg masih dari tetangga. PKH atau apapun itu kami g pernah dapat. Pemerintah Desa saja tidak menanggapi. Bagaimana Gubernur yg jauh bisa tau.	KAB. PATI	-	-	26/01/2023 23:23
7	LGWA 825531 52	Alamat: Kabupaten/Kota kecamatan winong, Kecamatan dari desa pohgading, Kelurahan rt 5 rw 1. Laporan : saya desabilitas pk gub..udh 26 thn gk bs jalan..saya hidup numpang saudara ..dan saya sering masuk rumh skt karna skt lambung..kemarin 4 bulan 3 kali masuk rumah skt ..untuk biaya mkan dirumh skt saya sering dibantu teman2..saat ini aq kambuh lg pk gub.kaki bengkak perut skt sering munth2..tp mau kerumh skt udh gk punya apa2 untuk biaya makan dirumh skt untuk yg nungguin karna saudara saya jg org gk punya..kalau bpk berkenan aq mau minta bantuan ama pk gub	KAB. PATI	WINON G	POHGADING	06/02/2023 10:25
8	LGWA 184471 58	Alamat: Kabupaten/Kota pati, Kecamatan pati, Kelurahan Tambaharjo. Laporan : assalamualaikum pak, izin mau tanya kapan pencairan pkh dan bpnt di wilayah kami, kami sedang menunggu. karena pekerjaan sedang sepi dan daya beli masyarakat menurun untuk beli bahan bahan pokok,terimakasih	KAB. PATI	-	TAMBAHARJO	14/02/2023 05:14

		banyak mohon infonya				
9	LGAN 679090 06	assalamu'alaikum pak saya warga jepat kidul, bantuan bpnt kemarin itu waktu warga ngambil yang keluar itu uang, rata2 400 ribu dan ada potongan administrasi 10 ribu. dan pas siangnya pak, waktu ada yang mengambil uang di tahan katanya bantuan di ganti dengan sembako, uang yang sudah di ambil warga di minta di kembalikan untuk di ganti sembako. padahal di juwana pak bantuan yang keluar berupa uang. e warung yang biasa di buat untuk mengambil uang itu punya perangkat desa pak tuwowo karno. warga yang uangnya sudah di gunakan harus di kembalikan jangka waktu sampai minggu. saya bukan yang termasuk mendapatkan bantuan bpnt pak, tapi saya kasihan sama yang uang sudah di gunakan. yang saya tau ibu mentri sudah mengumumkan yang keluar itu berupa uang. maaf bapak bila ada salah kata saya dalam menyampaikan. 🙏	KAB. PATI	TAYU	-	09/03/2023 12:15
10	LGWA 504922 60	Alamat: Kabupaten/Kota Pati, Kecamatan Sukolilo, Kelurahan Kedungwinong. Laporan : Tidak pernah mendapat bantuan PKH/BPNT padal sya mempunyai anak kecil umur 4tahun dan umur 1 tahun	KAB. PATI	SUKOLI LO	KEDUNGWINO NG	12/03/2023 12:10

11	LGAN 109424 12	assalamualaikum Pak, mohon izin bertanya mengenai bantuan sosial KKS yang hari ini cair akantetapi ibu saya tidak cair, atas nama Runtiyah Desa Kayen. Bagaimana nggih mohon bantuannya Pak. Terimakasih	KAB. PATI	-	-	13/03/2023 21:13
12	LGFB8 945687 0	Jangan cuma sibuk bersafari dan ngoten truz Pak, Ibu Suryani ini janda lansia umur 66thn juga seharusnya memperoleh bantuan Pak, beliau asli desa Blaru rt 001/001 pati Jateng, beliau ini tidak memiliki tempat tinggal dan juga beliau sering kali sakit sakitan Pak., Mohon di perhatikan juga nasib beliau ini Pak	KAB. PATI	PATI	BLARU	24/03/2023 08:56
13	LGWA 673643 09	Alamat: Kabupaten/Kota Pati, Kecamatan Gunungwungkal, Kelurahan Gadu. Laporan : PKH, BANSOS, BPNT, DTKS, tidak pernah update dan sdh sangat tidak sesuai kriteria penerima, banyak pungutan tak resmi	KAB. PATI	GUNUN GWUNG KAL	GADU	04/04/2023 20:00
14	LGWA 685948 71	Alamat: kabupaten pati, Kecamatan sukolilo, Kelurahan Desa Tompegunung. Laporan : bantuan beras dari bulog cuma dapat 5kg yang bagikan rt gak ada surat undangannya	KAB. PATI	SUKOLI LO	-	15/04/2023 11:45
15	LGAN 000756 76	Assalamulaikum pak ganjar ijin lapor. didaerah saya sukolilo kab pati kok bantuan beras dari bulog dpt 5kg,an yang bagikan rt dan gak dapat undangan	KAB. PATI	-	-	15/04/2023 13:08

16	LGWP 415461 91	<p>Assalamualaikum Pak Ganjar 🙏 minal aidzin wal faidzin, mohon maaf ya pak saya mau cerita nih, lebih tepatnya mau mengadu pak. Di desa saya kan sudah ada bantuan bedah rumah dari dulu. tapi kenapa rumah saudara saya ini seperti yang tertera dalam foto tersebut tidak pernah dapat bantuan bedah rumah sama sekali ya pak. Yang dapat malahan selalu orang yang rumahnya sudah bagus-bagus, orang yang juga lebih berada dari saudara saya ini seperti salah sasaran pak. Apalagi saudara saya ini sudah tidak bisa bekerja lagi karena punya riwayat penyakit jantung dan seorang janda. Anaknya bekerja tapi hanya bisa untuk mencukupi kebutuhan sehari-hari saja. Mohon bantuannya pak, tolong keadilannya. Supaya tidak ada lagi yang namanya kesenjangan sosial ekonomi dan pembangunan dapat merata. Terima kasih 🙏</p> <p>Alamat: DESA JEMBANGAN, RT 07 RW 02, KECAMATAN BATANGAN, KABUPATEN PATI, JAWA TENGAH</p>	KAB. PATI	-	-	28/04/2023 12:33
----	----------------------	---	-----------	---	---	------------------

17	LGWP 646869 78	Pak/ibu kenapa bantuan bpnt saya bulan maret-april gk keluar	KAB. PATI	TAMBA KROMO	-	28/04/2023 13:15
18	LGWA 977607 13	Alamat: Kabupaten/Kota Pati, Kecamatan Winong, Kelurahan Gunungpanti. Laporan : pembaruan kartu BPJS tidak selesai dari tahun 2022 pihak desa hanya menyuruh bersabar	KAB. PATI	WINON G	GUNUNGPANTI	16/05/2023 07:28
19	LGWA 873153 08	Alamat: Kabupaten/Kota pati, Kecamatan tlogowungu, Kelurahan desa guwo rt04rw06. Laporan : status janda kurang mampu tidak mendapatkan bantuan jenis apapun nama:SUTRIAH Nik:3318146001660001 alamat:desa Guwo RT04 RW06 Kec.tlogowungu Kab.pati	KAB. PATI	TLOGO WUNGU	GUWO	16/05/2023 09:54
20	LGIG8 813792 1	Permohonan bantuan. Saya,orang tua saya sudah ngajuin data ke sarekat desa tp gk pernah ada hasil pakKatanya bantuan ditujukan setiap kk tp satu bantuan pun gk dapat pakSedangkan orang" dapat bantuan sembako,uang dllKab. PatiKec. JakenDesa sidomukti dk.ropoh rt 02 rw 03	KAB. PATI	JAKEN	SIDOMUKTI	19/05/2023 09:06

21	LGIG5 427221 5	Keluarga saya tidak pernah mendapatkan kan bansos,PKH, dan bantuan lainnya dari pemerintah. Padahal tetangga banyak yang dapat hampir semua dapat.Kabupaten/Kota : PatiKecamatan : CluwakDesa/kelurahan: NgablakNama pemohon : Darminik : 3318184107700243	KAB. PATI	CLUWA K	NGABLAK	29/05/2023 15:58
22	LGIG9 370193 9	Assalamualaikum, pak gubernur Ganjar Pranowo yang terhormat saya asal dari Kabupaten Pati kecamatan Tayu desa Jepat lor rt 02 rw 01 saya ingin mengabarkan kepada bapak bahwa istri saya beberapa hari lalu di ICU KSH Tayu Pati mengidap penyakit anemia berat, sesak nafas dan sudah meninggal dunia kemarin. sementara tagihan RS sampai 25 juta sedangkan kis istri saya tidak aktif saya urusi kemana-mana tentang kis itu supaya aktif kembali, ya sudah tidak bisa, saya dari keluarga yang sangat* tidak mampu, jadi saya ingin langsung minta tolong kepada bapak gubernur Ganjar Pranowo supaya bisa membantu tunggakan Rumah Sakit, demikian tangisan hati saya semoga bapak gubernur secepatnya merespon karena saya sangat butuh pengobatan kepada istri saya, ini saya sertakan nomor wa saya 087787310804 mungkin butuh video call untuk tahu keadaan saya yang sebenar benarnya wassalamualaikum	KAB. PATI	TAYU	-	11/06/2023 21:26

23	LGWP 918392 16	Bismillahirrahmanirrahim, assalamualaikum pak GANJAR yang saya hormati mohon untuk di lakukan cek bansos dengan cara foto rumah dan survey langsung ke penerima bansos saya katakan tidak tepat sasaran yang jadi saudara atau yang dekat dengan perangkat banyak yang dapat entah itu kemampuan ada atau tidak pasti dapat anehnya di wilayah saya setelah saya survey lewat operator sicknG selalu bertambah dan terus bertambah jadi saya yakin ada kepentingan di situ dan saya sering dengar info untuk PKH itu malah berkelompok dan sepakat di potong 20.000 entah untuk siapa dan anehnya lagi ada ketua punya ipar di ajukan juga langsung dapat rt seperti tidak di gunakan dalam pemilihan penerima bansos , mohon cek kembali Desa Sukolilo Kec Sukolilo Kab pati	KAB. PATI	SUKOLI LO	SUKOLILO	21/06/2023 21:25
24	LGWP 185340 76	perkenalkan saya bekerja dipuskesmas tambakromo sebagai tenaga harian lepas. saya disini mewakili teman-teman mau mengadu pak. jadi gini pak, setiap ada liburan cuti bersama kenapa kami tidak pernah mendapatkan ganti libur atau uang lembur. padahal kalau pns, k2 dan magang yang piket pasti selalu dapat ganti libur. hanya thl yang tidak pernah mendapatkan itu, dengan dalih kalau tidak masuk potong gaji. padahal setiap karyawan memiliki hak untuk menikmati liburan cuti bersama. dan	KAB. PATI	TAMBA KROMO	-	24/06/2023 11:08

		<p>setiap kali ada liburan cuti bersama pasti yang di tekankan untuk masuk thl pak. apakah kami sebagai thl tidak berhak libur pak? mohon solusinya. dan minta tolong untuk nama dirahasiakan pak. terimakasih pak.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Tabel 3. Daftar aduan pada kanal LaporBub

No	Tanggal	Nama	Alamat	Isi Aduan	OPD Tujuan
1	17/1/2023	Aspiyah	Dk Jati Rt.002/008 Kel.Mojo Kec.Cluwak Kab.Pati	Reaktivasi Kartu Kis Pbi Apbn	DINSOSP3AKB
2	1/2/2023	RISWADI	JL. MATOA RAYA NO. 101,RT6/RW6 WEDARIJAKSA, PATI	MAU MENGECEK NIK:: 3319151012140002 & 3318154405180001 Apakah sudah terdaftar diDTKS &peserta program PBI- JK	DINSOSP3AKB

3	03/01/2023	NIKMATURROHMAH	KURYOKALANGAN RT 3 RW 3 GABUS PATI	<p>Nmr kartu JKN KIS kurang sesuai dengan nmr NIK di KK. Sebelumnya terdaftar sebagai peserta mandiri Sudah lapor ke dinsos tp tdk d tanggapi karena harus lewat desa Sdgan melalui desa,desa pun bodo amat karena itu yg ngurus dinsos Sebelumnya pemegang kartu terdaftar sebagai peserta mandiri tp stlh beberapa kali pembayaran,pemegang kartu menjadi peserta JKN PBI . Kita sudah menanyakan ke pihak BPJS ternyata ada satu digit nmr NIK yg tdk sesuai dg NIK yg ada di kartu BPJS dan kemungkinan itu dari pihak dinsos ada kesalahan ketik begitu Karena sblmnya nmr NIK sama nmr JKN sama</p>	DINSOSP3AKB
4	8/5/2023	Romini	Ds. Tayu Kulon Rt 02/01 Kec. Tayu Kab. Pati Jawa Tengah	<p>Sejak 2020 hingga sekarang sudah bertanya lewat perangkat desa, namun pihak perangkat desa tidak ada respon sama sekali hingga sekarang, padahal dirumah ibu romini tersebut dikasih stiker BPNT/PKH namun tidak pernah mendapatkan bantuan sejak 2020- sekarang Yg saya pertanyakan, kenapa bisa sampe sekarang ibu romini tidak mendapatkan bansos hingga sekarang?? Padahal tetangga yg lain yg rumahnya ada stikernya dapat semua Mohon bantuannya bapak/ibu.</p>	DINSOSP3AKB

5	14/5/2023	srimulyani	ds.guwo RT04 RW06 kec.Tlogowungu kab.pati	<p>mohon untuk bantuan atas nama Ibu sutriah alamat:ds guwo RT04 RW06 kec.tlogowungu Kab.pati</p> <p>seorang janda kurang mampu tidak mendapatkan bantuan jenis apapun,sudah lapor pada pihak desa dan tidak ada respon malah saya mendapat ucapan kurang baik dari carek</p> <p>Katanya(saya di suruh minta minta sama orang yang dapat bantuan)saya anggap ucapan itu sebagai penghinaan soalnya saya sendiri masih kuat bekerja sedangkan tadi saya hanya minta penjelasan terkait cara ibu sutriah agar dapat bantuan.</p>	DINSOSP3AKB
---	-----------	------------	---	--	-------------

6	24/3/2023	Tamsir	Kuryokalangan RT2 RW3 , Kecamatan: Gabus	<p>Bapak Tamsir adalah Masyarakat Desa Kuryokalangan yang tergolong Lansia &amp; tidak mampu, kali ini ada kendala terkait BPJS yang di non aktifkan dari dinas sosial.</p> <p>Sebelumnya setiap berobat di Rumah sakit (RSU Pati) dapat layanan BPJS, setelah dikasih rujukan puskesmas karaban ke RSUD Kayen BPJS jadi non aktif dan tidak bisa dipakai, akhirnya tiap berobat Bapak Tamsir harus membayar dengan dana yang cukup besar, biasanya pak Tamsir membayar dengan dana yg didapatkan dr bantuan warga miskin.</p> <p>Maka dari itu saya membantu bapak Tamsir, selaku masyarakat kurang mampu supaya mendapatkan pelayanan BPJS untuk berobat seperti biasanya.</p> <p>Mohon perhatiannya</p>	DINSOSP3AKB
---	-----------	--------	--	--	-------------

Tabel 4. Data Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) Menurut Pendidikan Formal

No	Kecamatan	Jenjang Pendidikan Formal						Jumlah
		SMP	SMA	D-2	D-3	S-1	S-2	
1	Gembong		1			10		11
2	Tambakromo		17			1		18
3	Batangan		9		1	8		18
4	Pucakwangi		11	1		8		20
5	Dukuhseti		9			3		12
6	Wedarijaksa		10		1	7		18
7	Juwana		11			18		29
8	Pati		7			22		29
9	Gabus		3			20	1	24
10	Winong		5			25		30
11	Trangkil		11			5		16
12	Cluwak		11			2		13
13	Sukolilo	1	8	1		6		16
14	Gunungwungkal		12			3		15
15	Margoyoso		19			3		22
16	Jakenan		10			13		23
17	Jaken		15		1	5		21
18	Kayen	1	10		2	4		17
19	Tlogowungu		6		3	6		15
20	Margorejo		8			10		18
21	Tayu		13		1	7		21
Total		2	206	2	9	186	1	406

Sumber : Dinas Sosial P3AKB Kab. Pati Tahun 2023

Berdasarkan data pada Tabel 2 menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* di Kabupaten Pati berbeda-beda. Kondisi tersebut mempengaruhi kualitas dan kapasitas masing-masing individu, selanjutnya terkait anggaran yang dapat digunakan untuk fasilitasi pengembangan kapasitas sumber daya manusia Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* juga sangat terbatas mengingat hanya bisa diambilkan dari anggaran selain dari Dana Desa seperti Pendapatan Asli Desa, Alokasi Dana Desa yang jumlahnya sangat kecil

sehingga upaya untuk meningkatkan kompetensi personil menjadi sangat terbatas, sementara tuntutan profesionalisme pekerjaan semakin tinggi. Menyikapi hal tersebut, maka Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati perlu menyusun strategi pengembangan kapasitas sumber daya manusia Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* di tengah keterbatasan yang ada.

Penelitian ini akan membahas upaya-upaya yang dilakukan oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati dalam merumuskan strategi yang paling tepat untuk mengembangkan kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* dalam mengelola Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) untuk tercapainya penyaluran bantuan sosial yang tepat sasaran di Kabupaten Pati sesuai Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomo 3 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) yang tahapannya meliputi :

1. Proses usulan data serta verifikasi dan validasi;
2. Pengendalian / penjaminan kualitas;
3. Penetapan; dan
4. penggunaan.

## 1.2 Perumusan Masalah

Proses verifikasi data penerima dan calon penerima bantuan sosial yang tepat waktu, tepat jumlah dan tepat kriteria oleh Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* sangat berbanding lurus terhadap ketepatan penyaluran bantuan sosial, tetapi dilapangan sampai dengan saat ini masih ditemukan ketidaksesuaian kondisi penerima bantuan sosial dengan kriteria yang telah ditetapkan, hal ini dikarenakan rendahnya kapasitas kinerja operator yang dipengaruhi berbagai faktor internal dan eksternal sehingga kegiatan verifikasi data tidak tepat waktu, tidak tepat jumlah dan tidak tepat kriteria

## 1.3 Pertanyaan Penelitian

1. Faktor apa saja yang menyebabkan rendahnya kapasitas kinerja Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* dalam mengelola data bantuan sosial?
2. Bagaimana implementasinya menggunakan analisis SWOT?
3. Bagaimana posisi strategis pengembangan Kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation*?
4. Kebijakan strategis apa yang disusun untuk pengembangan Kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation*?

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan permasalahan di atas, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis faktor internal dan eksternal terhadap rendahnya kapasitas kinerja Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation*.
2. Menganalisis implementasi faktor internal dan eksternal menggunakan analisis SWOT.
3. Menentukan posisi strategis pengembangan Kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation*.
4. Menentukan kebijakan strategis untuk pengembangan Kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation*.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memiliki dua manfaat, yaitu :

### 1. Manfaat Praktis

Hasil penelitian akan memberikan gambaran empiris tentang strategi mengembangkan kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation*.

### 2. Manfaat Teoritis

Memberi sumbangan informasi berbasis hasil penelitian tentang strategi pengembangan kapasitas sumber daya manusia Operator SIKS-NG.