

## BAB III

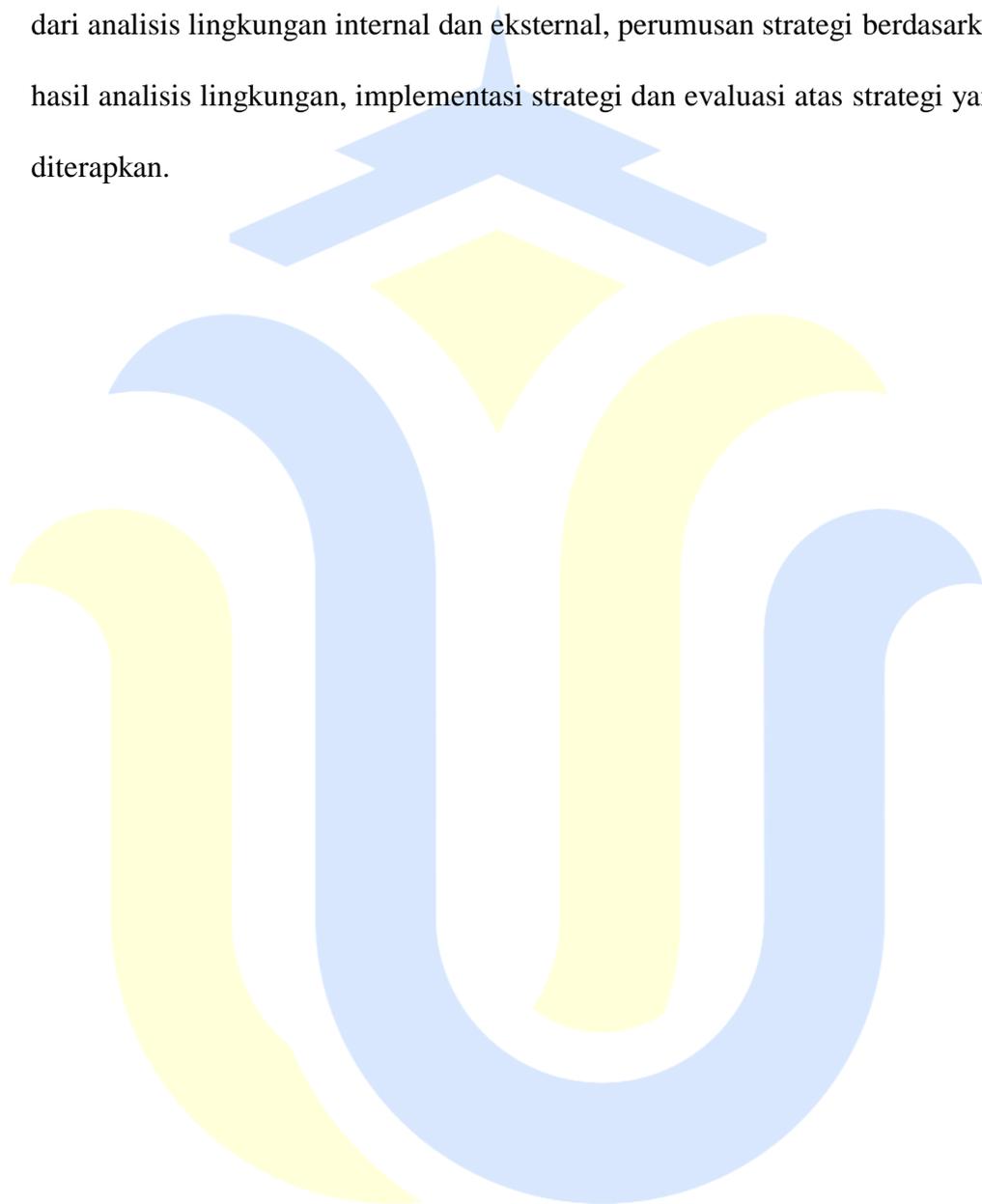
### KERANGKA KONSEP PENELITIAN

#### 3.1 Kerangka Pikir

Tipe penelitian ini adalah deskriptif yang bertujuan membuat gambaran atau deskripsi secara sistematis dan faktual tentang fakta-fakta dan sifat-sifat populasi atau objek tertentu. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yaitu suatu pendekatan yang tidak menggunakan statistik atau angka-angka tertentu. Hasil dari penelitian kualitatif ini tidak dapat digeneralisasikan (membuat kesimpulan yang bersifat umum) atau bersifat universal, jadi hanya berlaku pada situasi dan keadaan yang sesuai dengan situasi dan keadaan dimana penelitian serupa dilakukan.

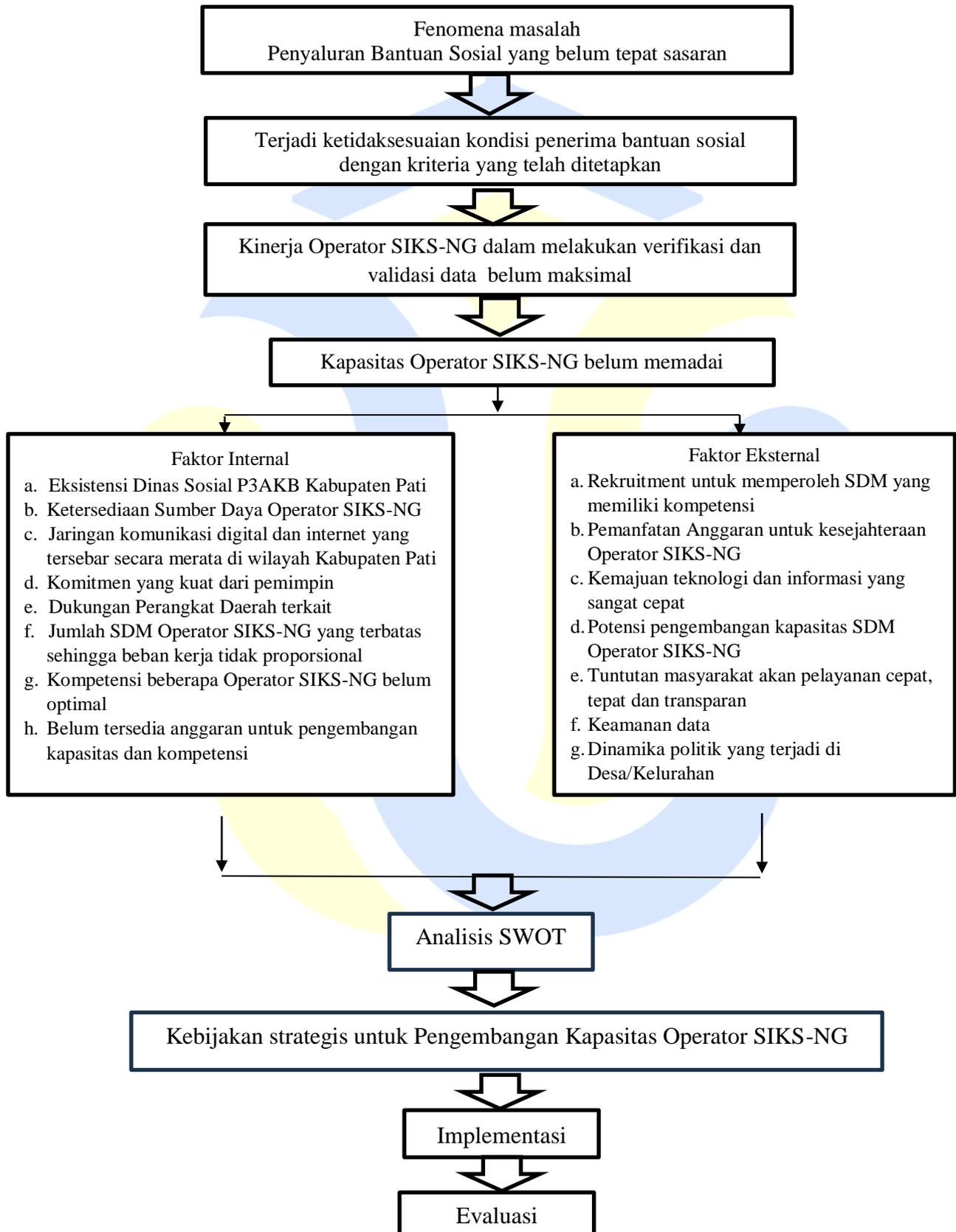
Penelitian kualitatif mempunyai karakteristik pokok yang lebih mementingkan makna dan konteks, dimana proses penelitiannya lebih bersifat siklus. Pengumpulan data dan analisa berlangsung secara simultan, lebih condong pada kedalaman penelitian dan peneliti sendiri merupakan instrument penelitian. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menggunakan pengamatan berperan serta (*participant observation*) yang didefinisikan mengadakan pengamatan dan mendengarkan secara cermat sampai pada yang hal yang kecil yang disertai dengan wawancara mendalam atau *indept interview*. Penelitian ini tidak membahas hubungan antara variabel sehingga tidak ada pengukuran variabel x dan y. Penelitian ini fokus pada upaya yang dilakukan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati terkait strategi pengembangan kapasitas

Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) untuk memujudkan pelaksanaan penyaluran bantuan sosial yang bersumber dari Pemerintah Pusat dan Daerah yang tepat sasaran di Kabupaten Pati, mulai dari analisis lingkungan internal dan eksternal, perumusan strategi berdasarkan hasil analisis lingkungan, implementasi strategi dan evaluasi atas strategi yang diterapkan.



Selanjutnya kerangka konsep penelitian dapat digambarkan sebagai berikut :

Gambar 4. Kerangka Konsep Penelitian



Bagan diatas menjelaskan mengenai kerangka konsep penelitian yang dimulai dari analisis fenomena permasalahan yang terjadi pada proses penyaluran bantuan sosial yang belum tepat sasaran akibat kinerja Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) belum maksimal sehingga mengharuskan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Pati untuk segera merumuskan suatu kebijakan strategis yang mampu meningkatkan kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) berdasarkan faktor internal dan eksternal yang mempengaruhinya.

Formulasi rumusan kebijakan tersebut kemudian diimplementasikan dan dievaluasi. Hasil evaluasi akan diketahui apakah strategi yang dipilih dapat meningkatkan kapasitas Operator Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial *Next Generation* (SIKS-NG) dalam melakukan proses verifikasi dan validasi data Keluarga Penerima Manfaat Bantuan Sosial sehingga menghasilkan data yang valid, sesuai fakta dilapangan dan bisa dipertanggung jawabkan sebagai dasar penyaluran bantuan sosial yang tepat sasaran di masyarakat.