

- b. Pihak akademisi : dengan adanya penelitian ini semoga akan meningkatkan referensi para akademisi untuk melakukan penelitian kedepan yang lebih baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdilah, M I A, and C Chaerudin. 2022. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Di Toko Raja Durian Tiga Putra.” *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 11(1): 527–31. <https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/740%0Ahttps://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/download/740/536>.
- Astuti, Dewi Setiyorini. 2015. “Analisis Pengaruh Banking Service Quality Dimensions (BSQ) Terhadap Kepuasan Nasabah PT . Bank Jatim Cabang Jember.” *Artikel Ilmiah Mahasiswa*.
- Aulia, Sherly. 2022. “Teori Pengetahuan Dan Kebenaran Dalam Epistemologi.” *Jurnal Filsafat Indonesia* 5(3): 242–49.
- Carmen Nadia Gheorghe, ILIE; Clocolu. 2010. “Application of Fishbone Diagram to Determine the Risk of an Event with Multiple Causes.” *Management Research and Practice* 2(1).
- Cindyia, Rindri., Nelly., Astuti, and hendarti Tri Sri Mulyani. 2020. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kpp Pratama Pangkalpinang Tahun 2018).” *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Keuangan (Jabk)* 7(1): 72–82.
- Faisol, Imam Agus, and Khy’sh Nusri Leapatra Chamalinda. 2022. “Studi Kualitatif : Peran Tax Center Terhadap Kepatuhan Perpajakan Orang Pribadi

Saat Implementasi Regulasi Harmonisasi Peraturan Perpajakan.” *Jurnal IAKP: Jurnal Inovasi Akuntansi Keuangan & Perpajakan* 3(1): 20.

Hasibuan, May Sarah, and Ai Hendrani. 2022. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.” *Jurnal Ilmu Sosial* 5(2): 65–79.

Indrawati, Nuke Devi, and Siti Nurjanah. 2022. “Buku Ajar Kb Dan Pelayanan Kontrasepsi Jilid-1.” : 19.

Indri N.A.Q, Dedi S, Yunita. 2021. “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan KPP Pratama X Di Jawa Barat.” *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*: 84–108.  
<http://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/68>.

Inti, P T, and Sinergi Pratama. 2023. “Tri Waluyo Prehantio, 2023.” 3(3): 324–32.

Kurniasih, D., Rusfiana, Y., Subagyo, A., & Nuradhawati, R. (2021). *Teknik Analisa*. Alfabeta.

Lara. 2022. “No Title הכי קשה לראות מה את לבאמת לנגד שבאמת מה את לראות קשה הכי.” *הענינים* 4(8.5.2017): 2003–5. [www.aging-us.com](http://www.aging-us.com).

Lewis, Sarah. 2020. “Fishbone Diagram (Ishikawa Cause and Effect).” *Enterprise Resource Planning (ERP)* 21–30. Retrieved (<https://www.techtarget.com/whatis/definition/fishbone-diagram>).

Mirnasari, Tiar. 2023. “Buku Ajar Perpajakan Penerbit Cv Eureka Media Aksara.”

Mujiatun, Siti. 2019. “Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap

- Kompetensi Pegawai Pada Kantor Regional VI Badan Kepegawaian Negara Medan.” *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* 15(01): 48–60.
- Moleong, Lexy J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pajak, Pelayanan, K P P Pratama, Bandar Lampung, and Delli Maria. 2013. “Delli Maria Jurnal Bisnis Darmajaya Vol. 01 No. 01, Maret 2013.” 01(01).
- Puspasari, I D, and E Puspita. 2017. “Bagaimana ‘Aku’: Potret Kepatuhan Wajib Pajak.”  
[http://repository.unpkediri.ac.id/2968/3/61201\\_0706108902\\_SIMILARITY.pdf](http://repository.unpkediri.ac.id/2968/3/61201_0706108902_SIMILARITY.pdf).
- Rahayu Kurnia, Siti. 2021. “Kesadaran Waji Pajak.” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.: 2013–15.
- Rahmah, Siti, and Khojir Khojir. 2021. “Hakekat Teori Pengetahuan Dan Kebenaran Dalam Konteks Pendidikan Islam.” *Cross-border* 4(2): 685–705.
- Salatnaya, Riseda, Jenny Morasa, and Novi Swandari Budiarmo. 2022. “Analisis Pelaporan Dana Bantuan Operasional Sekolah (Bos) Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Manado.” *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing “GOODWILL”* 13(1): 1–12.
- Syarifudin, Akhmad. 2018. “Buku Ajar Perpajakan.” *STIE Putra Bangsa*: 1–251.
- Tansuria, Billy Ivan. 2012. “Sistem Pemungutan Pajak Di Indonesia Dan Pajak Penghasilan Yang Bersifat Final.” *Journal of Business and Economics* 11(2): 106–20.
- Tobing, David hizki, Yohanes Kartika Herdiyanto, and Dewi Puri Astiti. 2016. “Bahan Ajar Metode Penelitian Kualitatif.” *Program Studi Psikologi*

*Fakultas Kedokteran Universitas Udaya: 42.*

[https://simdos.unud.ac.id/uploads/file\\_pendidikan\\_1\\_dir/870ba33936829bb37ecd8f62f8514ba7.pdf](https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_pendidikan_1_dir/870ba33936829bb37ecd8f62f8514ba7.pdf).

Widowati, Rizky. 2015. "Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Sosialisasi." : 1–16.

