



**PENINGKATAN KEMAMPUAN *PUBLIC SPEAKING* MELALUI LAYANAN
BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK SOSIODRAMA**

Oleh
JENNICA BERLIANNISAA'
NIM 201831026

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**



**PENINGKATAN KEMAMPUAN *PUBLIC SPEAKING* MELALUI LAYANAN
BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK SOSIODRAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh
JENNICA BERLIANNISAA'
NIM 201831026**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Tidak ada yang sukar bagi orang yang berani, tidak ada pekerjaan yang dapat dilakukan bagi orang yang takut.” (Tri Nugroho: 2020).

Persembahan:

1. Kedua orangtua saya, Ayah Suprpto, dan Ibu Noor Fitriasih yang telah memberikan kasih dan sayangnya kepada saya selama ini.
2. Kedua kakak saya, Jevis Noor Prayudo; dan Jenny Tiara Aisyah P, yang telah memberikan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Rekan-rekan BK angkatan 2018 yang telah berjuang dan belajar bersama.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

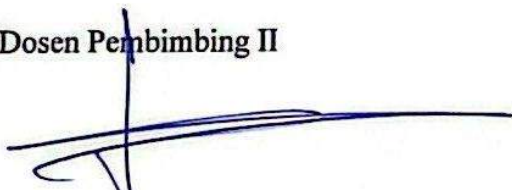
Skripsi oleh Jennica Berliannisaa' (NIM 201831026) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Januari 2024
Pembimbing I




Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons
NIDN. 0612085802

Dosen Pembimbing II



Dr. Agung Slamet Kusmanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0624068401

Mengetahui
Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling



Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd
NIDN. 061116401

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Jennica Berliannisaa' (NIM. 201831026) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, Maret 2024
Tim Penguji



Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons
NIDN. 0612085802

Ketua



Dr. Agung Slamet Kusmanto, M.Pd., Kons
NIDN. 0624068401

Anggota



Dr. Richma Hidayati, M.Pd
NIDN. 0612028801

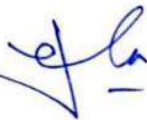
Anggota



Drs. Arista Kiswanto, M.Pd
NIDN. 061116401

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0629086302

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Peningkatan Kemampuan *Public Speaking* pada Siswa Kelas X melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama” dapat diselesaikan. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagai persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Pada penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

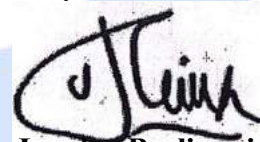
1. Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin pelaksanaan penelitian.
2. Drs. Arista Kiswanto, M.Pd. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
3. Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
4. Dr. Agung Slamet Kusmanto, M.Pd. Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang membimbing penulis selama kuliah dan memberikan bekal pengetahuan.

6. Mashuri M.Pd, Kepala SMK Assa'idiyah Kudus yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan segala fasilitas yang peneliti butuhkan selama pelaksanaan penelitian.
7. Sanja Efi Fariani, S.Pd, Guru Bimbingan dan Konseling serta Kolaborator penelitian yang telah memberikan saran, masukan, dan kritik dalam menunjang pelaksanaan penelitian ini.
8. Semua dewan Guru SMK Assa'idiyah Kudus yang telah memberikan dukungan, dan informasi yang peneliti perlukan dalam pelaksanaan penelitian ini.
9. Staf Tata Usaha SMK Assa'idiyah Kudus yang telah membantu keterlaksanaan penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendorong dan memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Penulis berharap semoga amal kebaikan Bapak/Ibu mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Kudus, Januari 2024

Penyusun



Jennica Berliannisaa'

NIM 201831026

ABSTRACT

Berliannisaa', Jennica. 2024. *Improving Public Speaking Skills through Sociodrama Engineering Group Guidance Services*. Skripsi. Guidance and Counseling Study Program Faculty of Teacher Training and Education Muria Kudus University. Adviser: (i) Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons., (ii) Dr. Agung Slamet Kusmanto, M.Pd., Kons.

The objectives of carrying out this research are: (1) Describe the application of the group guidance process through sociodrama techniques in an effort to improve students' *Public Speaking* skills at SMK Assa'idiyyah Kudus. (2) Describe improving *Public Speaking* skills through group guidance services using sociodrama techniques.

Public Speaking is a person's speaking skill to convey feelings, messages and skills in public in the form of invitations, education, explanations and much more by entertaining, providing information and providing explanations to the listener or recipient of the message, it is done directly and can be developed through practice. Group guidance is an activity that involves a group of people, usually consisting of 4-12 people, with a group leader who is often referred to as a counselor and others who are group members, to discuss and resolve a problem which utilizes group dynamics to achieve certain goals. The same. Sociodrama is a role-playing technique for solving social problems. The problem that will be dramatized is a social problem at school. This technique is a method for role playing, namely an individual will play a role to solve a social problem. By providing these services and techniques, it is hoped that students can increase their knowledge and insight into how to public speak or communicate well. It is hoped that students will be able to develop the theories that have been studied in this research process and obtain useful results for good social interactions at school, family and at a higher level.

This research was carried out at Assa'idiyah Kudus Vocational School in the 2023/2024 academic year. The research design uses guidance and counseling action research. The research subjects were ten students of Assa'idiyah Kudus Vocational School. Data collection techniques use observation and interviews. The data analysis used is descriptive quantitative data analysis.

The *Public Speaking* abilities of the research subjects have increased. This was proven at the pre-cycle stage, a *Public Speaking* ability score of 7.4 (30%) was obtained in the (Very Poor) category. Then continued with observations in cycle I, in which observations obtained information about *Public Speaking* ability at the first meeting was 8.6 (34%) in the (Poor) category, the second meeting was 10 (40%) in the (Poor) category, the third meeting increased to 11.6 (46%) category (Poor). The research implementation continued in cycle II, the results obtained were information that at the first meeting the *Public Speaking* skills possessed by the research subjects were 13 (52%) in the (Enough) category, at the second meeting they were 15.8 (63%) in the (Adequate) category, at the third meeting achieved a score of 22.7 (91%) category (Very Good).

The conclusions from the results of this research are as follows: (1) The application of group guidance on sociodrama techniques can improve the *Public Speaking* skills of Assa'idiyah Kudus students. In cycle I the researcher obtained a

score of 60% in the category (Fair), in cycle II the researcher obtained a score of 93% in the category (Very Good). (2) The *Public Speaking* skills of Assa'idiyah Kudus students can be improved through the application of group guidance on sociodrama techniques. *Public Speaking* ability before providing services is 30% category (Very Poor). In cycle I it was found that there was an increase with a score of 46% in the (Poor) category, then in cycle II there was an increase with a score of 91% in the (Very Good) category. The suggestions given by researchers in this study are as follows: (1) Students should always practice their *Public Speaking* skills which have been obtained through providing guidance to sociodrama technical groups. (2) Guidance and counseling teachers at Assa'idiyah Kudus Vocational School should use sociodrama technique group guidance to help alleviate problems experienced by students, as well as develop students' abilities in various aspects. One of them is *Public Speaking* skills. (3) School principals should give consideration to the role of guidance and counseling teachers in providing services to students. So that various problems experienced by students can be overcome, as well as helping students achieve developmental tasks. (4) Future researchers are expected to be able to use more varied techniques to obtain more varied research results.

Keyword: *Public Speaking, Group Guidance using Sociodrama Techniques*

ABSTRAK

Berliannisaa', Jennica. 2024. *Peningkatan Kemampuan Public Speaking melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama*. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Dosen Pembimbing: (i) Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons., (ii) Dr. Agung Slamet Kusmanto, M.Pd., Kons.

Tujuan dari pelaksanaan penelitian ini yaitu: (1) Mendeskripsikan penerapan dalam proses bimbingan kelompok melalui teknik sosiodrama dalam upaya meningkatkan kemampuan *Public Speaking* siswa di SMK Assa'idiyyah Kudus. (2) Mendeskripsikan peningkatan kemampuan *Public Speaking* melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama.

Public Speaking adalah keahlian berbicara seseorang untuk menyampaikan perasaan, pesan, maupun keahlian didepan umum yang bersifat ajakan, mendidik, memberikan penjelasan dan masih banyak lagi dengan cara menghibur, memberi informasi, dan memberikan penjelasan kepada pendengar atau penerima pesan sifatnya dilakukan secara langsung dan bisa dikembangkan melalui latihan. Bimbingan kelompok adalah suatu kegiatan yang melibatkan sekelompok orang yang biasanya terdiri dari 4-12 orang dengan pemimpin kelompok yang sering disebut sebagai konselor dan yang lain menjadi anggota kelompok, untuk membahas serta menyelesaikan suatu masalah yang di mana di dalamnya memanfaatkan dinamika kelompok untuk mencapai tujuan yang sama. Sosiodrama adalah salah satu teknik bermain peran untuk memecahkan suatu masalah sosial. Masalah yang akan di dramatisir adalah masalah sosial di sekolah. Teknik ini merupakan suatu metode untuk bermain peran yaitu suatu individu nanti akan bermain peran untuk memecahkan suatu masalah sosial. Dengan pemberian layanan dan teknik tersebut maka diharapkan siswa dapat menambah ilmu dan wawasan tentang bagaimana cara *Public Speaking* atau berkomunikasi yang baik. Diharapkan siswa mampu mengembangkan teori yang sudah dipelajari proses penelitian ini dan mendapat hasil yang bermanfaat untuk berinteraksi sosial dengan baik di sekolah, keluarga, maupun ke jenjang yang lebih tinggi.

Penelitian ini dilaksanakan di SMK Assa'idiyyah Kudus pada tahun pelajaran 2023/2024. Desain penelitian menggunakan penelitian tindakan bimbingan dan konseling. Subjek penelitian sepuluh siswa SMK Assa'idiyyah Kudus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, dan wawancara. Analisis data yang digunakan adalah analisis data kuantitatif deskriptif.

Kemampuan *Public Speaking* yang dimiliki oleh subjek penelitian telah mengalami peningkatan. Hal tersebut dibuktikan pada tahap pra siklus diperoleh skor kemampuan *Public Speaking* sebesar 7,4 (30%) kategori (Sangat Kurang). Kemudian dilanjutkan dengan pengamatan di siklus I, yang mana pada pengamatan tersebut diperoleh keterangan kemampuan *Public Speaking* pertemuan pertama sebesar 8,6 (34%) kategori (Kurang), pertemuan kedua sebesar 10 (40%) kategori (Kurang), pertemuan ketiga meningkat menjadi 11,6 (46%) kategori (Kurang). Pelaksanaan penelitian dilanjutkan di siklus II, hasilnya diperoleh keterangan bahwa di pertemuan pertama kemampuan *Public Speaking* yang dimiliki oleh subjek penelitian

sebesar 13 (52%) kategori (Cukup), pertemuan kedua sebesar 15,8 (63%) kategori (Cukup), pertemuan ketiga mencapai skor 22,7 (91%) kategori (Sangat Baik).

Kesimpulan dari hasil penelitian ini sebagai berikut: (1) Penerapan bimbingan kelompok teknik sosiodrama dapat meningkatkan kemampuan *Public Speaking* pada siswa Assa'idiyyah Kudus. Pada siklus I peneliti memperoleh skor 60% kategori (Cukup), siklus II peneliti memperoleh skor 93% kategori (Sangat Baik). (2) Kemampuan *Public Speaking* pada siswa Assa'idiyyah Kudus dapat ditingkatkan melalui penerapan bimbingan kelompok teknik sosiodrama. Kemampuan *Public Speaking* sebelum pemberian layanan sebesar 30% kategori (Sangat Kurang). Pada siklus I diketahui mengalami peningkatan dengan perolehan skor sebesar 46% kategori (Kurang), selanjutnya pada siklus II mengalami peningkatan dengan perolehan skor 91% kategori (Sangat Baik). Saran yang disampaikan peneliti dalam penelitian ini sebagai berikut: (1) Siswa hendaknya selalu melatih kemampuan *Public Speaking* yang telah diperoleh melalui pemberian bimbingan kelompok teknik sosiodrama. (2) Guru bimbingan dan konseling SMK Assa'idiyyah Kudus hendaknya menggunakan bimbingan kelompok teknik sosiodrama dalam membantu mengentaskan permasalahan yang dialami oleh siswa, serta mengembangkan kemampuan siswa dalam berbagai aspek. Salah satunya adalah kemampuan *Public Speaking*. (3) Kepala sekolah hendaknya memberikan pertimbangan terhadap peran guru bimbingan dan konseling dalam memberikan pelayanan kepada siswa. Sehingga berbagai permasalahan yang dialami oleh siswa dapat diatasi, serta membantu ketercapaian tugas perkembangan siswa. (4) Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan teknik yang lebih variatif sehingga diperoleh hasil penelitian yang lebih bervariasi.

Kata Kunci: *Public Speaking, Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.6 Definisi Operasional.....	10
 BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 <i>Public Speaking</i>	12
2.1.1.1 Pengertian <i>Public Speaking</i>	12
2.1.1.2 <i>Public Speaking</i> sebagai Proses Komunikasi.....	13
2.1.1.3 Aspek-aspek <i>Public Speaking</i>	14
2.1.1.4 Tujuan <i>Public Speaking</i>	22
2.1.1.5 Metode <i>Public Speaking</i>	24

2.1.1.6 Manfaat <i>Public Speaking</i>	26
2.1.1.7 Hal-hal yang Harus Diperhatikan dalam <i>Public Speaking</i>	29
2.1.1.8 Tahapan-tahapan <i>Public Speaking</i>	30
2.1.2 Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama.....	31
2.1.2.1 Bimbingan Kelompok.....	31
2.1.2.1.1 Pengertian Bimbingan Kelompok.....	31
2.1.2.1.2 Tujuan Bimbingan Kelompok.....	32
2.1.2.1.3 Asas-asas Bimbingan Kelompok	33
2.1.2.1.4 Manfaat Bimbingan Kelompok.....	35
2.1.2.1.5 Tahap-tahap Bimbingan Kelompok.....	36
2.1.2.2 Sociodrama.....	39
2.1.2.2.1 Pengertian Sociodrama.....	39
2.1.2.2.2 Hakikat Sociodrama	39
2.1.2.2.3 Tujuan Sociodrama.....	41
2.1.2.2.4 Langkah-langkah Sociodrama.....	41
2.1.2.2.5 Peningkatan Kemampuan <i>Public Speaking</i> melalui Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama	43
2.2 Penelitian yang Relevan.....	46
2.3 Kerangka Berpikir.....	49
2.4 Hipotesis Tindakan	52
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	53
3.2 Variabel Penelitian.....	54

3.3 Rancangan Penelitian	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data	59
3.5 Instrumen Penelitian.....	64
3.6 Analisis Data	70
3.4 Indikator Keberhasilan	71
BAB IV: HASIL PENELITIAN	
4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Pra Siklus	73
4.1.2 Siklus I	75
4.1.3 Siklus II	89
4.1.4 Kesimpulan Hasil Penelitian.....	99
4.1.5 Uji Hipotesis Tindakan	101
4.2 Pembahasan.....	101
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	106
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Daftar Subjek Penelitian	53
3.2 Topik Materi Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama.....	57
4.1 Hasil Observasi Pra Siklus	75
4.2 Rekapitulasi Hasil Observasi Pra Siklus	76
4.3 Daftar Topik Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama pada Siklus I	77
4.4 Hasil Penilaian Kolaborator terhadap Peneliti pada Siklus I	85
4.5 Hasil Pengamatan Peneliti terhadap Kemampuan <i>Public Speaking</i> Siswa SMK Assa'idiyyah Kudus pada Siklus I	87
4.6 Rekapitulasi Hasil Pengamatan Peneliti terhadap Kemampuan <i>Public Speaking</i> Siswa SMK Assa'idiyyah Kudus pada Siklus I.....	88
4.7 Diagnosa Kekurangan Peneliti dalam Pelayanan Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama pada Siklus I	89
4.8 Daftar Topik Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama pada Siklus II.....	91
4.9 Hasil Penilaian Kolaborator terhadap Peneliti pada Siklus II.....	98
4.10 Hasil Pengamatan Peneliti terhadap Kemampuan <i>Public Speaking</i> Siswa SMK Assa'idiyyah Kudus pada Siklus II.....	100
4.11 Rekapitulasi Hasil Pengamatan Peneliti terhadap Kemampuan <i>Public Speaking</i> Siswa SMK Assa'idiyyah Kudus pada Siklus II.....	100
4.12 Peningkatan Kemampuan <i>Public Speaking</i> Siswa SMK Assa'idiyyah Kudus	102

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Kondisi Kemampuan Public Speaking Siswa pada Pra Siklus.....	76
4.2 Hasil Penilaian Kolaborator terhadap Peneliti pada Siklus I.....	87
4.3 Hasil Pengamatan Peneliti terhadap Kemampuan <i>Public Speaking</i> Siswa SMK Assa'idiyyah Kudus pada Siklus I.....	88
4.4 Hasil Penilaian Kolaborator terhadap Peneliti pada Siklus II.....	99
4.5 Hasil Pengamatan Peneliti terhadap Kemampuan <i>Public Speaking</i> Siswa SMK Assa'idiyyah Kudus pada Siklus II.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Data Kasar Pra Siklus.....	112
2. Data Halus Pra Siklus	113
3. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 1	114
4. Laporan Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 1.....	116
5. Sinopsis Sosiodrama Siklus I Pertemuan 1	118
6. Daftar Hadir Layanan Siklus I Pertemuan 1	119
7. Hasil Pengamatan Kolaborator terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan 1	120
8. Data Kasar Siklus I Pertemuan 1.....	121
9. Data Halus Siklus I Pertemuan 1.....	121
10. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 2	123
11. Laporan Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 2.....	125
12. Sinopsis Sosiodrama Siklus I Pertemuan 2	127
13. Daftar Hadir Layanan Siklus I Pertemuan 2	128
14. Hasil Pengamatan Kolaborator terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan 2	129
15. Data Kasar Siklus I Pertemuan 2.....	130
16. Data Halus Siklus I Pertemuan 2.....	131
17. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 3	132
18. Laporan Pelaksanaan Layanan Siklus I Pertemuan 3.....	134
19. Sinopsis Sosiodrama Siklus I Pertemuan 3	136
20. Daftar Hadir Layanan Siklus I Pertemuan 3	137
21. Hasil Pengamatan Kolaborator terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan 3	138

22. Data Kasar Siklus I Pertemuan 3.....	139
23. Data Halus Siklus I Pertemuan 3.....	140
24. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 1	141
25. Laporan Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 1	143
26. Sinopsis Sosiodrama Siklus II Pertemuan 1	145
27. Daftar Hadir Layanan Siklus II Pertemuan 1	146
28. Hasil Pengamatan Kolaborator terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan 1	147
29. Data Kasar Siklus II Pertemuan 1	148
30. Data Halus Siklus II Pertemuan 1	149
31. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 2.....	150
32. Laporan Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 2	152
33. Sinopsis Sosiodrama Siklus II Pertemuan 2.....	154
34. Daftar Hadir Layanan Siklus II Pertemuan 2	155
35. Hasil Pengamatan Kolaborator terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan 2	156
36. Data Kasar Siklus II Pertemuan 2	157
37. Data Halus Siklus II Pertemuan 2	158
38. Rencana Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 3	159
39. Laporan Pelaksanaan Layanan Siklus II Pertemuan 3	161
40. Sinopsis Sosiodrama Siklus II Pertemuan 3.....	163
41. Daftar Hadir Layanan Siklus II Pertemuan 3	164
42. Hasil Pengamatan Kolaborator terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan 3	165
43. Data Kasar Siklus II Pertemuan 3	166
44. Data Halus Siklus II Pertemuan 3	167