



**ANALISIS PROGRAM TOMAT (TOLONG, MAAF, TERIMA KASIH)  
DALAM MENGEMBANGKAN KECERDASAN SOSIAL DAN  
EMOSIONAL SISWA KELAS 2 SD 2 TENNGELES**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh :  
ANGGIE KARUNIA  
NIM.202033084**

**PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2024**



**ANALISIS PROGRAM TOMAT (TOLONG, MAAF, TERIMA KASIH)  
DALAM MENGEMBANGKAN KECERDASAN SOSIAL DAN  
EMOSIONAL SISWA KELAS 2 SD 2 TENNGELES**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi  
Pendidikan Guru Sekolah Dasar**

**Oleh :  
ANGGIE KARUNIA  
NIM.202033084**

**PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2024**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Hatiku tenang. Karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu ( Umar bin Khatab)

Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik  
(Ali bin Abi Thalib)

Jangan dengarkan perkataan orang lain, mereka tidak tau kalau kita berjalan setiap hari menahan air mata agar terlihat baik-baik saja  
(Jeon Jungkook)

### **PERSEMBAHAN**

Puji syukur atas segala rahmat dan kemudahan yang telah Allah SWT berikan sehingga penelitian dan pengembangan pada tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya ( Bapak Karmin & Ibu Suyatmi) yang selalu menjadi penyemangat dan sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Saudara tercinta (Ahmad Dahlan, Muhammad Fa'iz) yang senantiasa selalu memberikan semangat serta motivasi untuk peneliti
3. Yang saya cintai (Frendi Dwi Riskiyanto). Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam menyelesaikan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Terima kasih telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung, menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, serta selalu sabar menghadapi saya. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

4. Terima kasih untuk diri sendiri (Anggie Karunia) karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.
5. Imaniar Purbasari M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Khamdun, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak/Ibu dosen program studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Muria Kudus.
7. Teman-teman suka dan duka “Genk Ratu Keabadian” (Viki Marlina Kusumawati, Fika Yunia Miranti, Putri Istiqomah) yang telah membuat hari-hariku tertawa. Terima kasih sudah selalu kebersamai, memberikan kebahagiaan di setiap waktu dan selalu ada dalam keadaan apapun.
8. Teruntuk teman, sahabat, kakak, (Arum Solikah) Terima kasih sudah membantu, membimbing, menemani, dan menyemangati hingga proses skripsi ini selesai.
9. Temanku (Evia Raihanatun Nabilah) Terima kasih telah menemani saya mulai dari awal perkuliahan yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, terima kasih telah menjadi teman satu-satunya dikelas.
10. Teman-teman Pendidikan Guru Sekolah Dasar angkatan 2020.

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi dengan judul *Analisis Program TOMAT (Tolong, Maaf, dan Terima kasih) dalam Mengembangkan Kecerdasan Sosial dan Emosional Siswa Kelas 2 SD 2 Tenggeles* oleh Anggie Karunia NIM 202033084 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, 12 Februari 2024

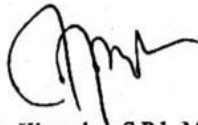
Pembimbing I



Imaniar Purbasari, S.Pd., M.Pd.

NID. 0619128801

Pembimbing II

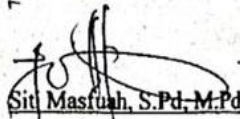


Dr. Khamdun, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 06112047001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar  
Fakultas keguruan dan Ilmu Pendidikan



Siti Masruah, S.Pd., M.Pd.

NIDN.0615129001

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Anggie Karunia (202033084) ini telah di pertahankan di depan tim penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar.

Kudus, 16 Maret 2024

Tim Penguji



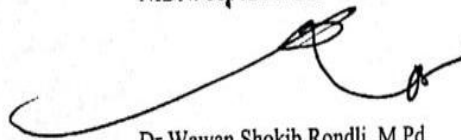
Ketua/Anggota

Imaniar Purbasari, S.Pd., M.Pd.  
NID. 0619128801



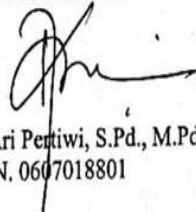
Anggota

Dr. Khardun, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 06112047001



Anggota

Dr Wawan Shokib Rondli, M.Pd  
NIDN. 0615037901



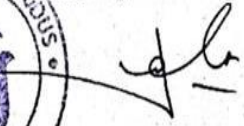
Anggota

Ika Ari Pentwi, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0607018801

Mengetahui,



Fakultas keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dr. Sucipto, M.Pd.,Kons  
NIDN.0615129001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya. Peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul Dampak Aplikasi Tiktok Pada Perilaku Sosial Siswa SD N 2 Hadipolo.

Penelitian ini disusun guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.

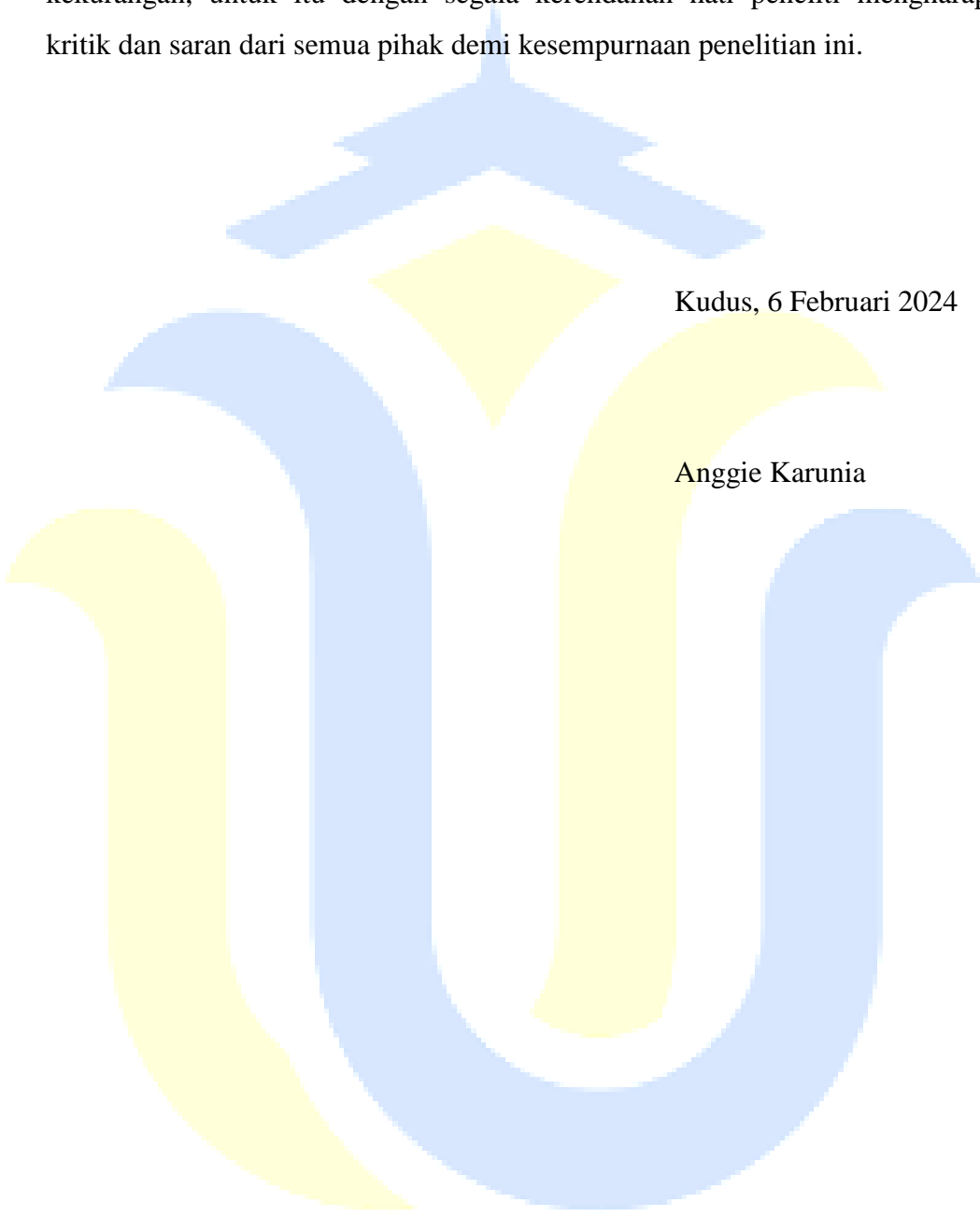
Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, motivasi, maupun dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang berharga ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Drs, Sucipto, M.Pd.Kons., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
3. Siti Masfuah, S.Pd, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus.
4. Imaniar Purbasari M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Khamdun, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Sri Suanti, S.Pd.SD, selaku Kepala Sekolah SD 2 Tenggeles yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Fina Lailatul Khusna ,S.Pd., selaku Guru Kelas II SD 2 Tenggeles yang telah memberikan informasi kepada peneliti.
9. Siswa SD 2 Tenggeles yang bersedia menjadi subjek penelitian.



10. Semua pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengharap kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian ini.



Kudus, 6 Februari 2024

Anggie Karunia

## ABSTRACT

Karunia, Anggie. 2024. *Analysis of the TOMAT (Please, Sorry, and Thank You) Program in Developing the Social and Emotional Intelligence of Class 2 Students at SD 2 Tenggeles*. Primary School Teacher Education, Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Supervisor (1) Imaniar Purbasari, M.Pd. (2) Dr. Khamdun, M.Pd.

**Keywords** : *Social Intelligence and, Emotional Intelligence, TOMAT Program (Please, Sorry, and Thank You)*

*This research aims to find out how the implementation of the TOMAT (Please, Sorry, and Thank You) program for students in the development of social emotional intelligence, and to find out the supporting and inhibiting factors for implementing the TOMAT (Please, Sorry, and Thank You) program for class students 2 SD 2 Tenggeles.*

*TOMAT habituation activities are aimed at training children's communication skills. Students' social and emotional intelligence is a good relationship with other people, teachers and parents. To help elementary school age children be able to control their social-emotional emotions, it is necessary to know children's social and emotional development by expressing children's behavior and developing a learning atmosphere that provides feelings of joy, safety, freedom and comfort and is capable, can help develop children's social-emotions. elementary school age. Habituation is a very important method, especially for children. Children need to be accustomed to something good, then the child will turn all good qualities into habits.*

*The research method used is a qualitative method with a narrative approach. This research will be carried out in class 2 of SD 2 Tenggeles Kudus with research subjects of 18 students and teachers. Data collection in this research was observation, interviews and documentation. Validity test using source triangulation. Data analysis techniques use data reduction, data presentation and conclusions.*

*The results of the research were that students at SD 2 Tenggeles applied the TOMAT (Help, Sorry, Thank You) habit in developing social and emotional intelligence. In this case, grade 2 students seem to be consistent enough to apply this habit, although sometimes they still have to be reminded. The conclusion of this research is that the habit of applying TOMAT (Please, Sorry, Thank You) especially in class 2 of SD 2 Tenggeles is quite effective in helping students develop their social and emotional intelligence which is demonstrated by helping each other, being able to interact with other people, and being able to control emotions. . This is also supported by inhibiting and supporting factors, namely individual, environmental, school, parent and psychological factors.*

## ABSTRAK

Karunia, Anggie. 2024. *Analisis Program TOMAT (Tolong, Maaf, dan Terima Kasih) dalam Mengembangkan Kecerdasan Sosial dan Emosional Siswa Kelas 2 SD 2 Tenggeles*. Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing (1) Imaniar Purbasari, M.Pd. (2) Dr. Khamdun, M.Pd

Kata Kunci : Kecerdasan Sosial dan, Kecerdasan Emosional, Program TOMAT (Tolong, Maaf, dan Terima Kasih)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan pembiasaan program TOMAT (Tolong, Maaf, dan Terima kasih) pada siswa dalam perkembangan kecerdasan sosial emosional, dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dari penerapan program TOMAT (Tolong, Maaf, dan Terima Kasih) pada siswa kelas 2 SD 2 Tenggeles.

Kegiatan pembiasaan TOMAT ditujukan untuk melatih keterampilan komunikasi pada anak. Kecerdasan sosial dan emosional siswa merupakan hubungan baik dengan orang lain, dengan guru, maupun orang tua. Untuk membantu agar anak usia sekolah dasar dapat mengontrol sosial-emosionalnya, maka perlu mengetahui perkembangan sosial dan emosi anak dengan mengungkapkan perilaku anak dan pengembangan suasana belajar yang memberikan perasaan senang, aman, bebas, dan nyaman serta sanggup, dapat membantu meembangkan sosial-emosinya anak usia sekolah dasar. Pembiasaan merupakan suatu metode yang sangat penting, terutama bagi anak-anak. Anak perlu dibiasakan dengan sesuatu yang baik maka anak akan mengubah seluruh sifat-sifat baik menjadi kebiasaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan naratif. Penelitian ini akan dilaksanakan di kelas 2 SD 2 Tenggeles Kudus dengan subjek penelitian 18 siswa dan guru. Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Uji validitas menggunakan triangulasi sumber. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Hasil dari penelitian siswa SD 2 Tenggeles menerapkan pembiasaan TOMAT (Tolong, Maaf, Terima Kasih) dalam mengembangkan kecerdasan sosial dan emosional. Dalam hal ini siswa kelas 2 terlihat sudah cukup konsisten untuk menerapkan pembiasaan tersebut, meskipun terkadang masih harus di ingatkan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pembiasaan menerapkan TOMAT(Tolong, Maaf, Terima kasih) khususnya pada kelas 2 SD 2 Tenggeles cukup efektif untuk membantu siswa mengembangkan kecerdasan sosial dan emosionalnya yang ditunjukkan dengan saling tolong menolong, mampu berinteraksi dengan orang lain, dan mampu mengendalikan emosi. Hal ini juga di dukung oleh faktor penghambat maupun pendukung yaitu faktor individu, lingkungan, sekolah, orang tua dan psikologi.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	vi
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRACT.....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Deskripsi Konseptual .....	9
2.1.1 Kecerdasan Sosial.....	9
2.1.2 Kecerdasan Emosional.....	15
2.1.3 Budaya di Sekolah.....	21
2.2 Penelitian yang Relevan.....	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
3.1.1 Tempat Penelitian .....	33
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
3.3 Peranan Peneliti.....	35
3.4 Data dan Sumber Data .....	35
3.4.1 Data.....	35
3.4.2 Sumber Data .....	36

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.1 Observasi .....	37
3.5.2 Wawancara .....	37
3.6 Keabsahan Data.....	39
3.7 Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	42
4.1.1 Penerapan Progam TOMAT(Tolong,Maaf,Terima Kasih) di SD 2 Tenggeles.....	42
4.1.2 Faktor Penghambat – Faktor Pendukung Penerapan TOMAT (Tolong,Maaf,Terima Kasih) di SD 2 Tenggeles .....	55
4.2 Pembahasan.....	61
4.2.1 Penerapan Program TOMAT Untuk Mengembangkan Kecerdasan Sosial-Emosional Siswa Kelas 2 SD 2 Tenggeles .....	61
4.2.2 Faktor Penghambat – Faktor Pendukung Penerapan TOMAT (Tolong,Maaf,Terima Kasih) di SD 2 Tenggeles .....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
5.1 Simpulan .....	77
5.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaa dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 4.1 Daftar Nama Siswa Informan .....	43
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Subjek Siswa Kelas 2 .....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	31
Gambar 3. 1 Bagan Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman .....	41
Gambar 4.1 Gambar Poster TOMAT (Tolong, Maaf, Terima Kasih) di dalam kelas .....	44
Gambar 4.2 Gambar Wawancara dengan siswa kelas 2 .....	50
Gambar 4.3 Foto bersama siswa dan guru kelas .....	56
Gambar 4. 1.5 Siswa belajar di dalam kelas .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Waktu Penelitian .....	84
Lampiran 2 Lembar Dokumentasi Pra-Penelitian.....	85
Lampiran 3 lembar hasil wawancara Pra-Penelitian.....	86
Lampiran 4 Lembar Wawancara Guru.....	88
Lampiran 5 Lembar Wawancara Guru.....	90
Lampiran 6 Lembar Wawancara Siswa .....	93
Lampiran 7 Pedoman Observasi .....	95
Lampiran 8 Lembar Observasi.....	97
Lampiran 9 Hasil Wawancara Guru.....	101
Lampiran 10 Hasil Wawancara Siswa .....	107
Lampiran 11 Lembar Observasi.....	151
Lampiran 12 Hasil Dokumentasi Penelitian .....	223
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	226