



**IMPLEMENTASI KINERJA ORGANISASI RUMAH  
TAHANAN NEGARA KELAS II B KUDUS DALAM  
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK**

**Tesis**

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Magister Hukum

**Disusun Oleh :**

**AHMAD ABRORI**

**NIM. 2021-02-002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2024**

**TESIS**

**IMPLEMENTASI KINERJA ORGANISASI RUMAH  
TAHANAN NEGARA KELAS II B KUDUS DALAM  
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK**

Disusun oleh :

**AHMAD ABRORI**

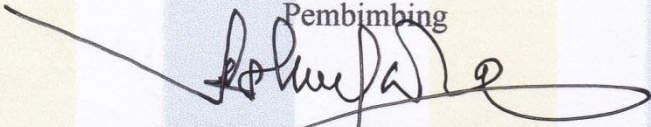
**NIM. 2021-02-002**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 07 Februari 2024

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

  
Dr. Iskandar Wibawa, SH., MH.

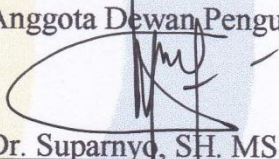
NIDN. 0626025901

Anggota Dewan Penguji I

  
Dr. Sukresho, SH., M.Hum

NIDK. 8905130021


Anggota Dewan Penguji II

  
Dr. Suparnyo, SH. MS.

NIDN. 0628096201

Tesis ini telah diterima sebagai persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum

Tanggal 07 Februari 2024

  
Dr. Suparnyo, SH., MS.

NIDN. 0628096201

Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*"Tidak harus hebat untuk memulai, tetapi harus memulai  
untuk menjadi orang hebat."*

*"Tidak ada yang akan menuai kecuali apa yang mereka tabur."  
-(QS Al-An'am:164)*

### Persembahan :

Tesis ini kupersembahkan kepada :

1. Allah SWT yang memberikan segala macam kenikmatan;
2. Bapak Ibu yang dengan penuh kasih sayang mengajarkan pelajaran hidup;
3. Dosen Wali dan Pembimbing, yang turut serta dalam penyusunan Tesis;
4. Karyawan Universitas Mulia Kudus;
5. Keluarga Besar K.H. Chambari dan Keluarga Besar Rutan Kudus
6. Istri dan anak beserta Kolega dan teman kuliah;
7. Semua pihak yang membantu pengerjaan Tesis ini.

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Abrori

NIM : 2021-02-002

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa ada bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tesis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan normat yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Kudus, 7 Februari 2024



membuat pernyataan

Ahmad Abrori

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang maha penyayang. Atas berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan Tesis ini dengan judul, “Implementasi Kinerja Organisasi Rumah Tahanan Negara Kelas II B Kudus Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik”, sebagai tugas akhir pascasarjana program Magister Ilmu Hukum (S2) Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

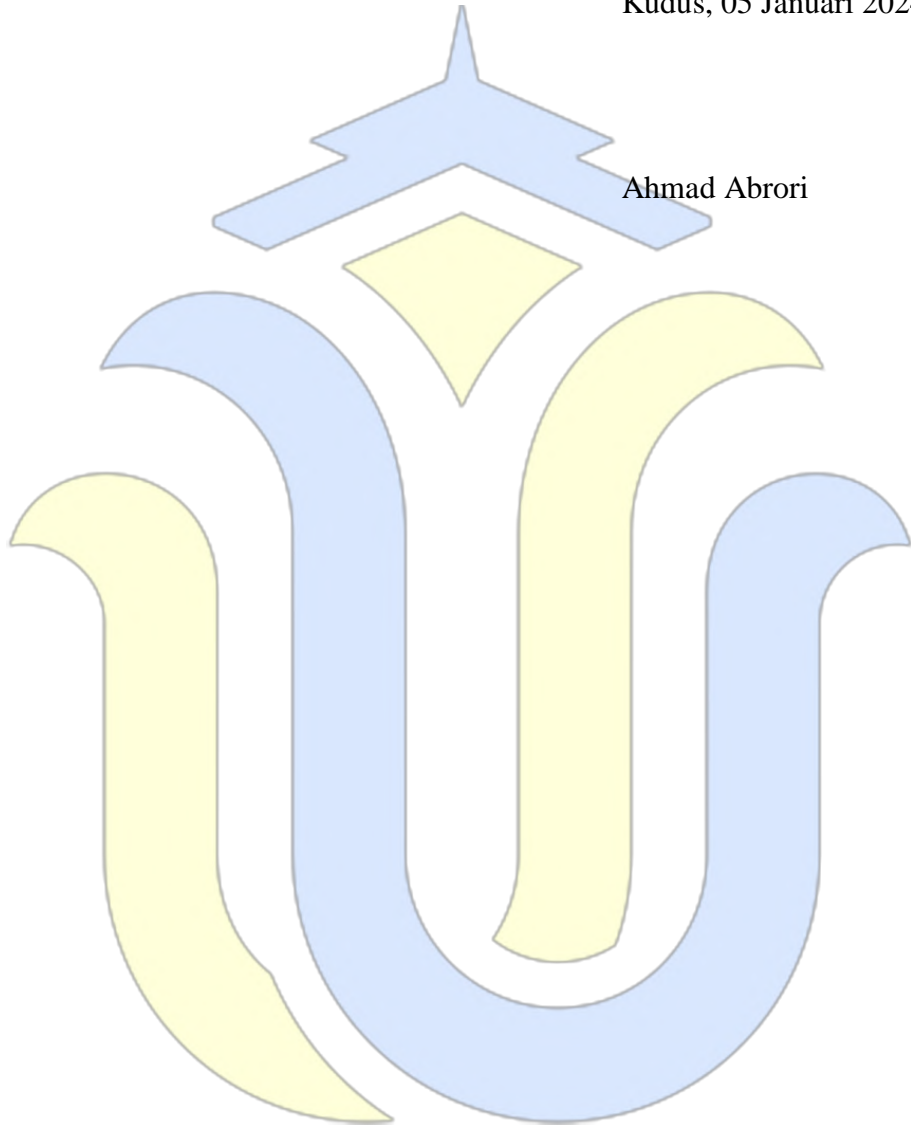
Pengumpulan, penelaahan dan analisis bahan, literatur dan data yang berkaitan dengan penelitian ini memerlukan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah selayaknya penulis memanfaatkan kesempatan yang baik ini untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus;
2. Bapak Dr. Hidayatullah, SH., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus;
3. Bapak Dr. Suparno, SH., MS., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum (S2) Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus;
4. Bapak Dr. Iskandar Wibowo, S.H, M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Utama; dan
5. Bapak Solichin.,Amd.IP.,S.AP.,M.H selaku Kepala Rutan Kudus
6. Para pihak yang membantu baik secara moril maupun imaterial.

Kritik dan saran sangat diharapkan, karena Tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata selesai. Semoga Tesis ini bisa membantu dan bermanfaat baik bagi penulis serta pembaca pada umumnya.

Kudus, 05 Januari 2024

Ahmad Abrori



## DAFTAR ISI

Sampul Depan/Cover	
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Abstrak.....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Keaslian Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Metode Penelitian.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Kinerja.....	17
B. Penilaian Kinerja.....	19
C. Pengukuran Kinerja Organisasi Publik.....	23
D. Rumah Tahanan Negara Kelas II B Kudus.....	50

E. Pelayanan Publik .....	58
F. Teori Sistem Hukum Lawrence M Friedman .....	63
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Implementasi Kinerja Organisasi Rumah Tahanan Negara Kelas II B Kudus Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik.....	67
B. Hambatan Yang Terjadi Dalam Implementasi Kinerja Organisasi Rumah Tahanan Negara Kelas II B Kudus Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik.....	88
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Simpulan.....	96
B. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	



# IMPLEMENTASI KINERJA ORGANISASI RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS IIB KUDUS DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK

Ahmad Abrori  
Universitas Muria Kudus  
[ahmadabrori@gmail.com](mailto:ahmadabrori@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian dengan judul, “Implementasi Kinerja Organisasi Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kudus Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik” dilatar belakangi oleh adanya *overload* warga binaan di Rutan Kelas IIB Kudus, yang berakibat kurang efektifnya tujuan pemidanaan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui implementasi kinerja organisasi Rutan Kelas IIB Kudus dalam meningkatkan pelayanan publik dan hambatan yang terjadi dalam pengimplementasiannya.

Metode pendekatan yang digunakan adalah yuridis sosiologis atau non doktrinal dan pengambilan datanya dilakukan dengan wawancara. Metode penentuan sampel digunakan dengan cara random, sedangkan hasil pengolahan datanya disajikan dalam bentuk deskriptif analisis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi Rutan Kelas II B Kudus mencerminkan penyesuaian terhadap kebutuhan unik Kabupaten Kudus yang belum memiliki Lapas. Meskipun difokuskan pada tahanan, Rutan juga menerima narapidana, dan berdampak pada sistem peradilan pidana serta masyarakat. Keterkaitan struktur hukum, substansi hukum, dan kultur hukum dalam pelayanan publik ditekankan, dengan regulasi dan penerimaan narapidana mencerminkan pengaruh substansi hukum. Pandangan dan norma kultur hukum memengaruhi tindakan Rutan. Dalam situasi *overload* narapidana, pemahaman mendalam tentang hukum dan konteks lokal diperlukan untuk penanganan yang efektif dan adil. Hambatan implementasi kinerja Rutan Kelas II B Kudus yaitu keterbatasan fasilitas, pelatihan petugas, SDM, tantangan hukum, dan perbedaan pemahaman pelayanan publik. Kompleksitas ini mencerminkan interaksi antara struktur hukum, substansi hukum, dan budaya hukum. Diperlukan peningkatan dalam struktur fisik, pelatihan, alokasi SDM, dan adaptasi terhadap kerangka hukum. Pengelolaan pemahaman yang beragam di kalangan pemangku kepentingan menjadi kunci untuk mencapai keseimbangan dalam budaya organisasi, meningkatkan kualitas pelayanan publik, dan mencapai tujuan.

**Kata Kunci** : Implementasi Kinerja, Rumah Tahanan Negara, Pelayanan Publik.

# IMPLEMENTASI KINERJA ORGANISASI RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS II B KUDUS DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK

Ahmad Abrori  
Universitas Muria Kudus  
[ahmadabrori@gmail.com](mailto:ahmadabrori@gmail.com)

## ABSTRACT

*The research with the title, "Implementation of the Organizational Performance of the Class IIB Kudus State Detention Center in Improving Public Services" was motivated by the overload of inmates in the Class IIB Kudus Detention Center, which resulted in the goal of punishment being less effective. This research was conducted with the aim of knowing the implementation of the performance of the Class IIB Kudus Detention Center organization in improving public services and the obstacles that occurred in its implementation.*

*The approach method used is sociological juridical or non-doctrinal and data collection is carried out by interviews. The sampling method was used randomly, while the results of data processing were presented in the form of descriptive analysis.*

*The results of this research indicate that the implementation of the Class II B Kudus Detention Center reflects adjustments to the unique needs of Kudus Regency which does not yet have a prison. Although focused on prisoners, detention centers also accept inmates, and have an impact on the criminal justice system and society. The interrelationship of legal structure, legal substance, and legal culture in public services is emphasized, with regulation and prison admission reflecting the influence of legal substance. The views and norms of legal culture influence the detention center's actions. In prisoner overload situations, a deep understanding of the law and local context is necessary for effective and fair treatment. Obstacles to implementing the performance of the Class II B Kudus Detention Center are limited facilities, officer training, human resources, legal challenges, and differences in understanding of public services. This complexity reflects the interaction between legal structure, legal substance, and legal culture. Improvements are needed in physical structures, training, human resource allocation, and adaptation to the legal framework. Managing diverse understanding among stakeholders is the key to achieving balance in organizational culture, improving the quality of public services, and achieving goals.*

**Keywords:** *performance implementation, state detention center, public services.*