

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Agus Dwiyanto, 2014, "*Mewujudkan Good Governance Melayani Publik*", Cetakan Ke-4, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Dyah Ochtorina Susanti dan A'an Efendi, 2014, "*Penelitian Hukum (Legal Research)*", Sinar Grafika, Jakarta.
- H. B. Sutopo, 2015, "*Pengantar Penelitian Kualitatif*", UNS Press, Surakarta.
- Hessel Nogi S. Tangkilisan, 2015, "*Manajemen Publik*", PT Grasindo, Jakarta.
- I Dewa Gede Atmadja, 2015, "*Teori Konstitusi dan Konsep Negara Hukum*", Setara Press, Malang.
- Joko Widodo, 2013, "*Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*", Banyumedia, Malang.
- Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim, 2016, "*Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*", Pranadamedia Group, Depok.
- Mahmudi, 2019, "*Manajemen Kinerja Sektor Publik*", UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Mohamad Mahsun, 2014, "*Pengukuran Kinerja Sektor Publik*", Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Muhaimin, 2020, "*Metode Penelitian Hukum*", Mataram University Press, Nusa Tenggara Barat.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, 2014, "*Manajemen Pelayanan*", Cetakan Ke-12, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 2015, "*Penelitian Hukum*". Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 2014, "*Pengantar Penelitian Hukum*", Universitas Indonesia, Jakarta.
- Yati Nurhayati, 2020, "*Pengantar Ilmu Hukum*", Nusamedia, Bandung.

Yeremias T. Keban, 2014, "*Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu Edisi 3*". Gavamedia, Yogyakarta.

Zaenal Mukarom, dkk, 2016, "*Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*", Pustaka Setia, Bandung.

Jurnal:

Arif Rusman, dkk, 2023, "*Implementasi Kinerja Pegawai Dalam Pembinaan Narapidana di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Sungai Penuh*", Volume 5 Nomor 3, JAN Maha, LPPM, STIA Nusantara Sakti Sungai Penuh, Kerici.

Berlian Simarmata, 2016, "*Menanti Pelaksanaan Penahanan dan Pidana Penjara Yang Lebih Humanis di Indonesia*", Jurnal Konstitusi, Volume 7 Nomor 3, Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia, Jakarta.

Dewi Wahyuni Pratiwi, dkk, 2020, "*Kinerja Pegawai Dalam Pembinaan Narapidana di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Kabupaten Jeneponto*", Volume 1 Nomor 3, KIMAP, Universitas Muhammadiyah Makassar, Makassar.

Ikhsan Kafabi dan Ibnu Masura, 2021, "*Analisis Pelaksanaan Sistem Pelaporan Cepat Jam Kontrol Keliling (Sipat Jaring) di Rutan Kelas IIB Pemalang*", Volume 8 Nomor 1, Gema Keadilan, Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang, Semarang.

Kornelius Benuf dan Muhamad Azhar, 2020, "*Metode Penelitian Hukum Sebagai Instrumen Mengurai Permasalahan Hukum Kontemporer*", Jurnal Gema Keadilan, Volume 7 Edisi I, Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, Semarang.

Musri, 2022, "*Pelaksanaan Sistem Pembinaan Narapidana Pada Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Painan Kabupaten Pesisir Selatan*", Volume 2 Nomor 2, JIEE, Ilmu Administrasi Negara Universitas Ekasakti.

Neli Nailul Wardah, 2018, "*Sistem Informasi Masuk Keluar Tahanan dan Narapidana di Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIB Pandeglang Banten*", Volume 2 Nomor 1, Jurnal Situstika, Banten.

Skripsi:

Muhammad Aditya Pratama, 2019, "*Peranan Rumah Tahanan Dalam Penanggulangan Kekerasan Yang Dilakukan Oleh Narapidana Pada Rutan Kelas II B Pelabuhan Deli*", Skripsi, Universitas Dharmawangsa, Medan.

Peraturan Perundang-Undangan:

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1995 tentang Pemasarakatan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pembinaan dan Pembimbingan Warga Binaan Pemasarakatan.

Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1999 Tentang Syarat Dan Tata Cara Pelaksanaan Hak Warga Binaan Pemasarakatan.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 2 Tahun 2022 tentang Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia.

Internet:

Lembaga Administrasi Negara RI, "*Pelayanan Publik: Modul Pelatihan Dasar Kader PNS*",
<https://kepri.kemenkumham.go.id/attachments/article/2595/Modul%20Pelayanan%20Publik%204%20Des.pdf>, diakses pada tanggal 04 Januari 2024.