



**PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK BIDANG KESEHATAN  
PADA WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN  
DI RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS II B KUDUS**

**TESIS**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Magister Hukum

**Disusun Oleh :**

**DAMIANUS ARDHYNA BINTARA**

**NIM. 202102011**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2024**

**PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK BIDANG KESEHATAN  
PADA WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN  
DI RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS II B KUDUS**

Diajukan oleh

**DAMIANUS ARDHYNA BINTARA**

**NIM. 202102011**

Tesis ini telah diterima sebagai persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum  
Tanggal 07 Februari 2024

Pembimbing

Dr. Iskandar Wibawa, SH., MH.

NIDN. 0626025901

Anggota Dewan Penguji I

Dr. Sukresno, SH., M.Hum  
NIDK. 8905130021

Anggota Dewan Penguji II

Dr. Suparnyo, SH. MS.  
NIDN. 0628096201

Tesis ini telah diterima sebagai persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum  
Tanggal 07 Februari 2024



Dr. Suparnyo, SH., MS.  
NIDN. 0628096201  
Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan bukan orang atau benda.*

*(Albert Einstein)*

*Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal.*

*(Bill Gates)*

### Persembahan :

Tesis ini kupersembahkan kepada :

1. Seluruh keluarga besarku.
2. Sahabat seperjuanganku semuanya
3. Almamaterku.

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama : DAMIANUS ARDHYNA BINTARA  
NIM : 202102011**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tesis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Kudus, 07 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



**DAMIANUS ARDHYNA BINTARA**

## KATA PENGANTAR

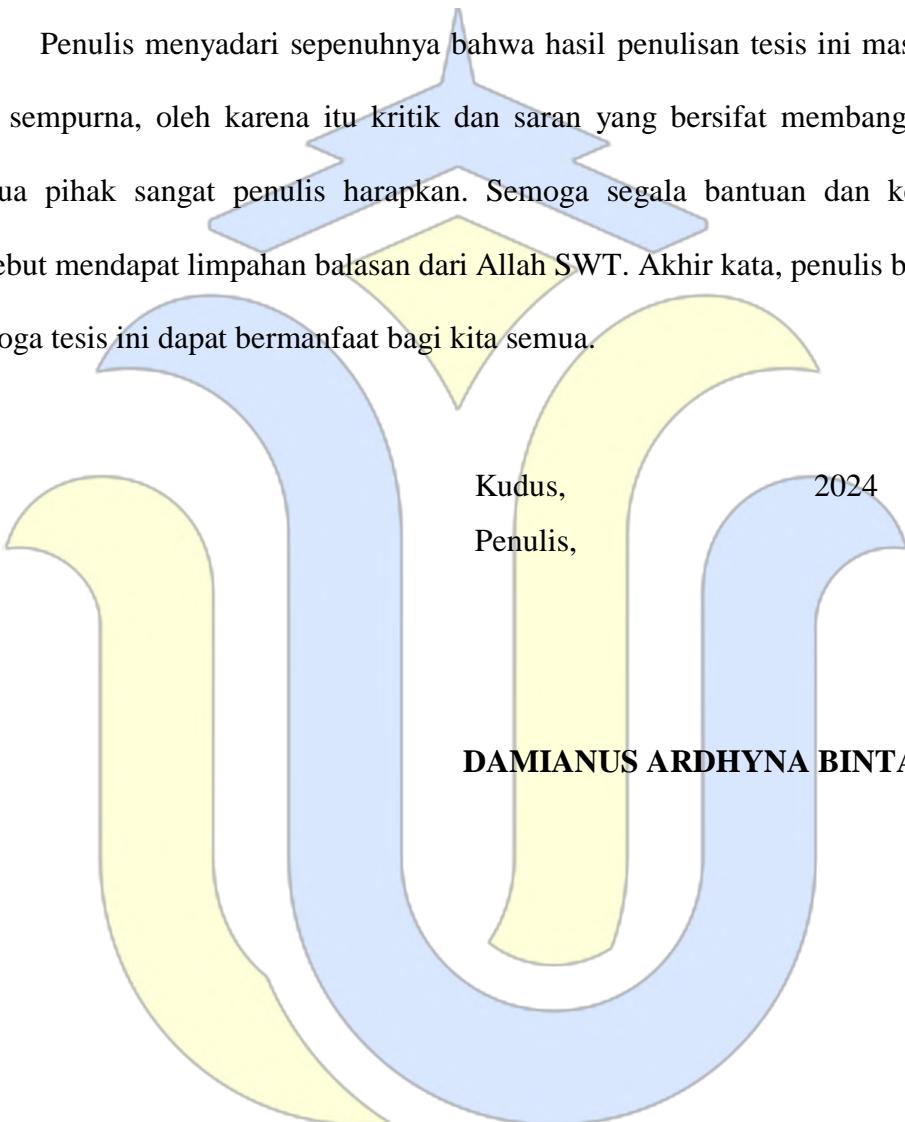
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pelaksanaan Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Pada Warga Binaan Pemasyarakatan di Rumah Tahanan Negara Kelas II B Kudus”. Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Pasca Sarjana (S2) pada Magister Ilmu Hukum Universitas Muria Kudus.

Segala keterbatasan yang ada pada penulis, penulis juga menyadari bahwa tanpa dorongan, bantuan, dan kerjasama yang baik dari beberapa pihak tidaklah mungkin dapat terselesaikan penulisan tesis ini, sehingga dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan tesis:

1. Bapak Prof. Dr Ir Darsono MSi., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus
3. Bapak Dr. Suparnyo, S.H., M.S. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Muria Kudus
4. Bapak Dr. Iskandar Wibawa, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengaruhnya dalam penyusunan tesis ini.

5. Keluargaku yang telah memberikan do'a serta dorongan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Kudus,  
Penulis,

**DAMIANUS ARDHYNA BINTARA**

## DAFTAR ISI

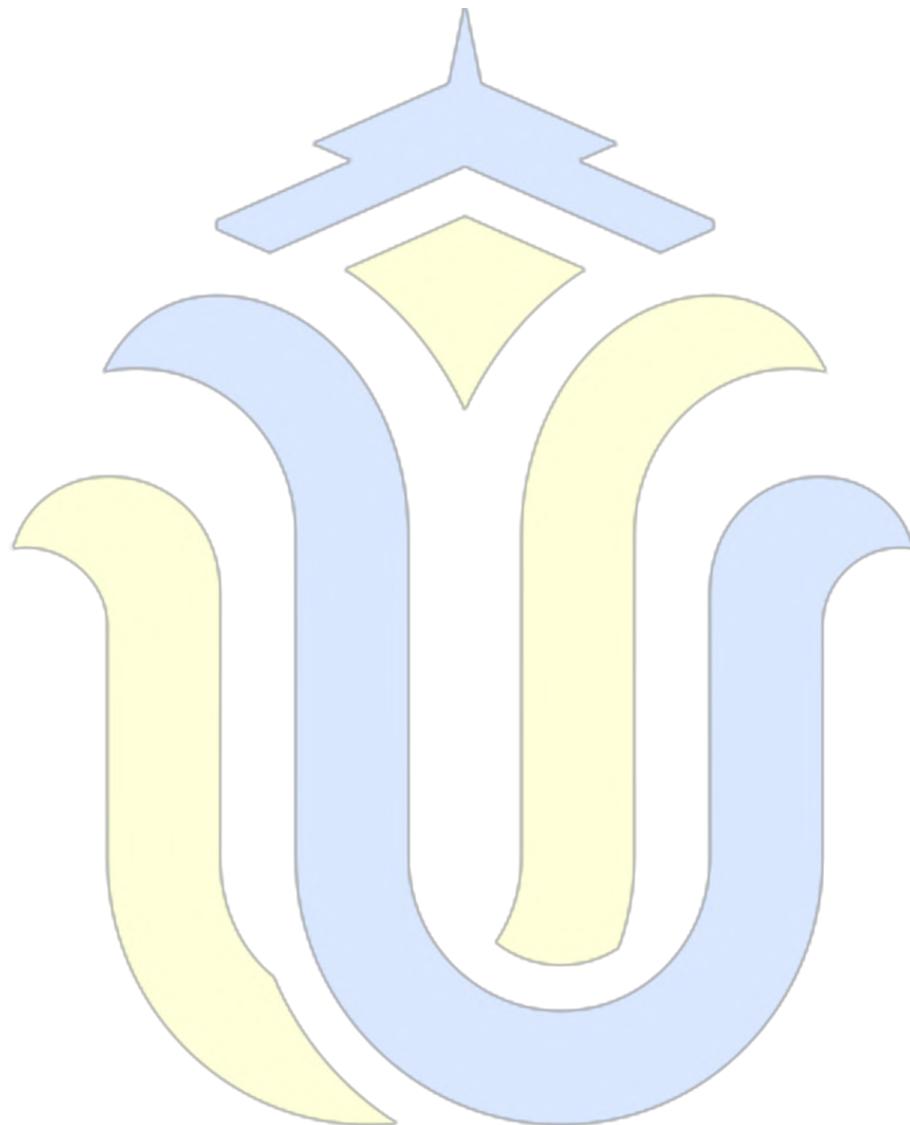
	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISIONALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAKS .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Keaslian Penelitian .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	13
E. Manfaat Penelitian .....	13
F. Metode Penelitian .....	14
G. Sistematika Pembahasan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Tinjauan Mengenai Pelayanan Publik .....	22

B.	Tinjauan Mengenai Pelayanan Kesehatan .....	34
C.	Hak dan Kewajiban Warga Binaan Permasyarakatan .....	36
D.	Teori Sistem Hukum.....	38
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
A.	Kendala Rumah Tahanan Negara Kelas II B Kudus yang Belum Mendapat Memenuhi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Pada Warga Binaaan Permasyarakatan .....	57
B.	Langkah-langkah Yang Dilakukan Rumah Tahanan Negara Kelas II B Kudus Agar Dapat Memenuhi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Pada Warga Binaan Permasyarakatan Sesuai dengan Aturan yang Berlaku .....	68
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>		<b>85</b>
A.	Kesimpulan .....	85
B.	Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>90</b>

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

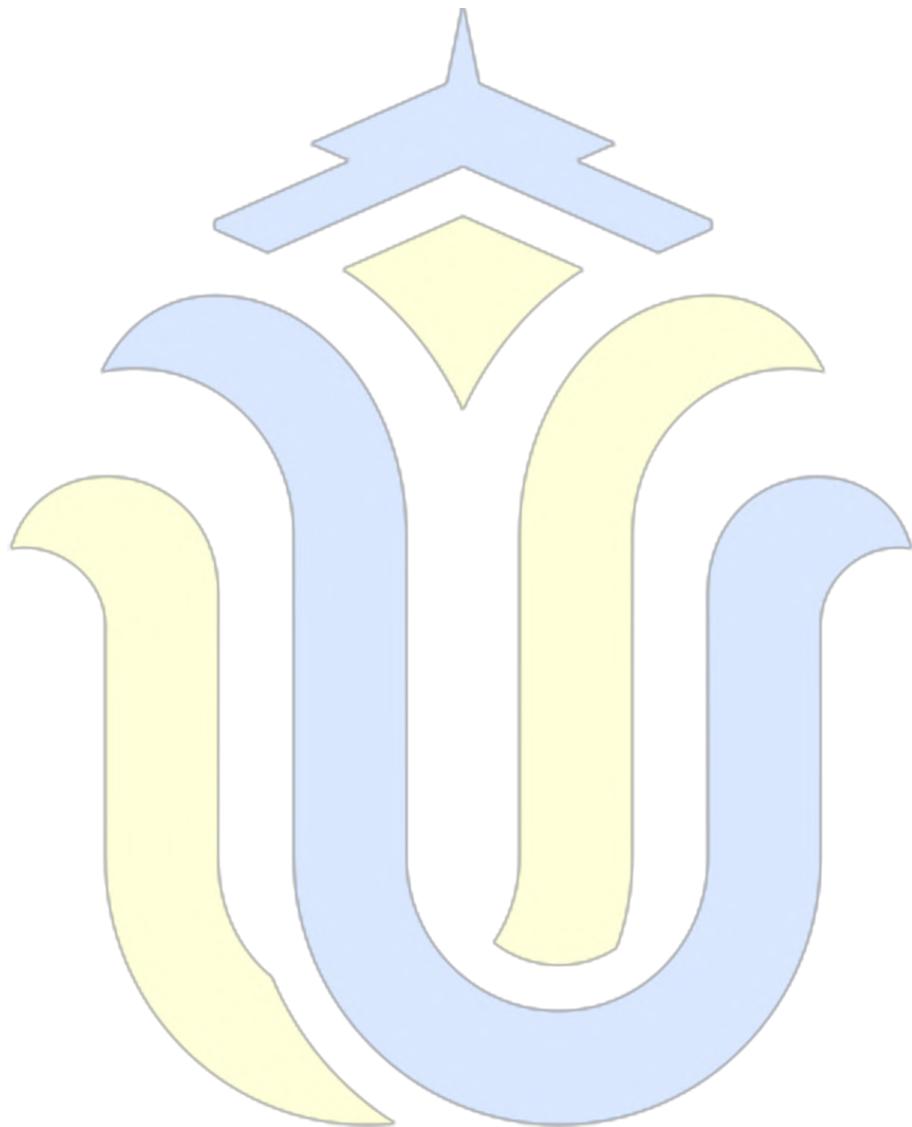
Tabel 1.	Penelitian Terdahulu.....	11
----------	---------------------------	----



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1. Penilaian Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan ..... 27



# **PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK BIDANG KESEHATAN PADA WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN DI RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS II B KUDUS**

Damianus Ardhyna Bintara<sup>1</sup>, Iskandar Wibawa<sup>2</sup>  
Universitas Muria Kudus  
Damianus Ardhyna Bintara @umk.ac.id

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul Pelaksanaan Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Pada Warga Binaan Pemasyarakatan di Rumah Tahanan Negara Kelas II B Kudus. Sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya, Rumah Tahanan Negara Kelas II B Kudus mempunyai tugas dan wewenang melaksanakan perawatan terhadap tahanan baik lahir maupun batin, selama proses peradilan agar memperoleh kekuatan hukum tetap. Namun kondisi pelayanan khususnya pelayanan kesehatan bagi warga binaan pemasyarakatan di lembaga pemasyarakatan (LAPAS) dan Rumah Tahanan Negara (Rutan) secara nasional saat ini belum berjalan maksimal. Hal serupa juga terjadi di Rutan Negara Kelas II B Kudus.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis. Dalam penyusunan dan penulisan tesis ini akan digunakan salah satu spesifikasi penelitian yaitu deskriptif analitis. Pengumpulan data berasal dari data primer sebagai data utama dan data sekunder sebagai data pendukung. Untuk mengklasifikasikan data primer, pengumpulan data dilakukan dengan dua cara, yaitu observasi dan wawancara. Dalam pembahasan skripsi ini, penulis menggunakan metode analisis kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kendala yang dihadapi dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi warga binaan di Rutan Kelas II B Kudus adalah tenaga kesehatan yang hanya berjumlah 2 orang, yang tentunya tidak sesuai dengan standar kepegawaian yang telah ditetapkan, ketersediaan obat-obatan yang terbatas, kekurangan pasokan akibat sakitnya narapidana dan tahanan tidak diduga adanya keterbatasan fasilitas kesehatan di Rutan Kelas II B Kudus, baik medis maupun non medis, serta lingkungan yang tidak memenuhi standar. Solusi yang perlu dilakukan adalah merekrut kader kesehatan dari warga binaan di masing-masing Rutan/Lapas, bekerjasama dengan Dinas Kesehatan setempat untuk menugaskan dokter Pegawai Tidak Tetap (PTT) di Rutan/Lapas, bekerjasama dengan instansi terkait dan menanyakan kepada pihak yang berwenang. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia menyediakan sarana dan prasarana yang diperlukan dalam pelayanan kesehatan.

**Kata kunci :** pelayanan publik, pelayanan kesehatan, warga binaan

---

<sup>1</sup> Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

<sup>2</sup> Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

**IMPLEMENTATION OF PUBLIC SERVICES IN THE HEALTH FIELD  
FOR COMMUNITY INDONESIAN CITIZENS  
IN THE HOLY CLASS II B STATE PRISON HOME**

Damianus Ardhyna Bintara<sup>3</sup>, Iskandar Wibawa<sup>4</sup>

Universitas Muria Kudus

Damianus Ardhyna Bintara @umk.ac.id

**ABSTRACT**

*This research is entitled implementation of public services in the health sector for correctional inmates in the Class II B Kudus State Detention Center. In accordance with its main duties and functions, the Class II B Kudus State Detention Center has the duty and authority to carry out care for detainees both physically and mentally, during the judicial process in order to obtain permanent legal force. However, the condition of services, especially health services for correctional inmates in correctional institutions (LAPAS) and State Detention Centers (Rutan) nationally, is currently not running optimally. This also happened at the Class II B Kudus State Detention Center.*

*The approach method used in this research is sociological juridical. In preparing and writing this thesis, one of the research specifications, namely analytical descriptive, will be used. Data collection comes from primary data as main data and secondary data as supporting data. To classify primary data, data collection was carried out in two ways, namely observation and interviews. In discussing this thesis, the author uses qualitative analysis methods.*

*The results of this study show that the obstacles faced in providing health services for inmates at the Kudus Class II B Detention Center are that there are only 2 health workers, which of course does not comply with the established staff standards, the availability of medicines is in short supply due to illnesses of prisoners and detainees are not It is suspected that there are limited health facilities at the Kudus Class II B Detention Center, both medical and non-medical, and an environment that does not comply with standards. The solution that needs to be taken is recruiting health cadres from prisoners in each detention center/prison, collaborating with the local health service to assign Non-Permanent Employees (PTT) doctors to the detention center/prison, collaborating with related agencies and asking the Ministry of Law and Human Rights. to provide the facilities and infrastructure needed for health services.*

**Keywords:** public services, health services, inmates

---

<sup>1</sup> Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

<sup>2</sup> Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus