



**IMPLEMENTASI HAK PELAYANAN KESEHATAN  
PASIEN TIDAK MAMPU UNTUK MEWUJUDKAN  
PERLINDUNGAN HUKUM DI RS MARDI RAHAYU KUDUS**

**TESIS**

Disusun Dalam Rangka Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Magister

Program Studi Magister Ilmu Hukum

**Diajukan Oleh :**

**KRISTIAN YOCI SANTOSO**

**NIM. 20212020**

**PROGRAM PASCASARJANA**

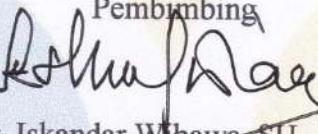
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2024**

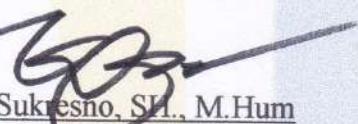
**IMPLEMENTASI HAK PELAYANAN KESEHATAN  
PASIEN TIDAK MAMPU UNTUK MEWUJUDKAN  
PERLINDUNGAN HUKUM DI RS MARDI RAHAYU KUDUS**

**Diajukan oleh  
KRISTIAN YOCI SANTOSO  
NIM. 202102020**

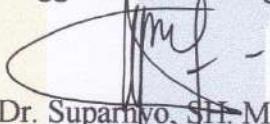
Tesis ini telah diterima sebagai persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum  
Tanggal 07 Februari 2024

Pembimbing  
  
Dr. Iskandar Wibawa, SH., MH.  
NIDN. 0626025901

Anggota Dewan Penguji I

  
Dr. Sukresno, SH., M.Hum  
NIDK. 8905130021

Anggota Dewan Penguji II

  
Dr. Suparnyo, SH., MS.  
NIDN. 0628096201

Tesis ini telah diterima sebagai persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum  
Tanggal 07 Februari 2024

  
Dr. Suparnyo, SH., MS.  
NIDN. 0628096201

Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto :**

*“Gagal hanya terjadi jika kita menyerah”  
(B. J. Habibie)*

*“Kekuatan dan kepintaran adalah modal. Tapi tidak ada yang lebih dahsyat dari keberanian dan ketekunan”  
(Merry Riana)*

### **Persembahan :**

Tesis ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang memberikan Rahmat dan Berkah;
2. Istriku Elisabeth Nathalia Intan, S.Si dan anak anakku Marcelo dan Mateo;
3. Orang tuaku, Kusmashuri (Alm) dan Lily Ismiati, Ir. IJ Partana dan FE Nunik Agrati;
4. Semua kakak dan keluarga besarku;
5. Dosen Wali dan Pembimbing, yang turut serta dalam penyusunan Tesis;
6. Karyawan Universitas Muria Kudus;
7. Kolega dan teman kuliah; dan
8. Semua pihak yang membantu pelaksanaan Tesis ini.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama : KRISTIAN YOCI SANTOSO**

**NIM : 20212020**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tesis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Kudus, 07 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



**KRISTIAN YOCI SANTOSO**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Implementasi Hak Pelayanan Kesehatan Pasien Tidak Mampu Untuk Mewujudkan Perlindungan Hukum di RS Mardi Rahayu Kudus”. Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Pasca Sarjana (S2) pada Magister Ilmu Hukum Universitas Muria Kudus.

Segala keterbatasan yang ada pada penulis, penulis juga menyadari bahwa tanpa dorongan, bantuan, dan kerjasama yang baik dari beberapa pihak tidaklah mungkin dapat terselesaikan penulisan tesis ini, sehingga dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan tesis:

1. Bapak Prof. Dr Ir Darsono MSi., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus
3. Bapak Dr. Suparnyo, S.H., M.S. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Muria Kudus
4. Bapak Dr. Iskandar Wibawa, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengaruhannya dalam penyusunan tesis ini.
5. Keluarga terutama istriku tercinta yang telah memberikan do'a serta dorongan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,  
Penulis,

2024

**KRISTIAN YOCI SANTOSO**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISIONALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAKS .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Keaslian Penelitian .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
F. Metode Penelitian.....	15
G. Sistematika Penelitian .....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	21
A. Tinjauan Tentang Pelayanan Kesehatan.....	21

B.	Tinjauan Umum Perlindungan Hukum .....	28
C.	Tinjauan Umum Tentang Rumah Sakit .....	32
D.	Teori Hukum Lawrence Meir Friedman.....	41
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
A.	Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Tidak Mampu di Rumah Sakit Mardi Rahayu Kudus.....	43
B.	Perlindungan Hukum Bagi Pasien Tidak Mampu Yang Tidak Mendapatkan Hak Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Mardi Rahayu Kudus.....	60
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>		<b>90</b>
A.	Kesimpulan .....	90
B.	Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>91</b>

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	10



# **IMPLEMENTASI HAK PELAYANAN KESEHATAN PASIEN TIDAK MAMPU UNTUK MEWUJUDKAN PERLINDUNGAN HUKUM DI RS MARDI RAHAYU KUDUS**

Kristiyan Yoci Santoso<sup>1</sup>, Iskandar Wibawa<sup>2</sup>

Universitas Muria Kudus

Kristiyan Yoci Santoso @umk.ac.id

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dengan judul Implementasi Hak Pelayanan Kesehatan Pasien Tidak Mampu Untuk Mewujudkan Perlindungan Hukum Di RS Mardi Rahayu Kudus. Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 125/Menkes/SK/II/2008, Program Jaminan Kesehatan Masyarakat bertujuan meningkatkan askes dan mutu pelayanan kesehatan terhadap seluruh masyarakat miskin dan tidak mampu agar tercapai derajat kesehatan masyarakat yang optimal secara efektif dan efisien. Ada beberapa kasus mengenai warga tidak mampu yang tidak mendapatkan hak pelayanan kesehatan di ruang sakit. Meskipun telah ada Jaminan Kesehatan Nasional, terhadap pasien miskin masih sering ditolak oleh Rumah Sakit.

Penelitian hukum yang menggunakan pendekatan non doktrinal atau yuridis sosiologis. Dalam penyusunan dan penulisan tesis ini akan dipergunakan salah satu spesifikasi penelitian yaitu deskriptif analitis. Pengumpulan data berasal dari data primer sebagai data utama dan data sekunder sebagai data pendukung. Untuk mengklasifikasikan data primer, pengumpulan data dilakukan dengan dua cara yaitu pengamatan (observasi) dan wawancara. Pembahasan tesis ini, penulis menggunakan metode analisis kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelaksanaan pelayanan hak kesehatan pasien tidak mampu di Rumah Sakit Mardi Rahayu sudah dilaksanakan berdasarkan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan dan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit jo Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. Pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh Rumah Sakit Mardi Rahayu Kudus telah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 dan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit yang diperbarui dengan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.

**Kata kunci :** Pelayanan kesehatan, perlindungan hukum, rumah sakit, pasien tidak mampu.

## **IMPLEMENTATION OF THE PATIENT'S RIGHT TO HEALTH SERVICESIS UNABLE TO ACHIEVE LEGAL PROTECTION AT MARDI RAHAYU KUDUS HOSPITAL**

Kristiyan Yoci Santoso<sup>1</sup>,

Iskandar Wibawa<sup>2</sup>

Universitas Muria

Kudus

Kristiyan Yoci Santoso @umk.ac.id

### **ABSTRACT**

*This research is entitled Implementation of Health Service Rights for Unable Patients to Realize Legal Protection at Mardi Rahayu Kudus Hospital. Republic of Indonesia Minister of Health Decree No. 125/Menkes/SK/II/2008, the Community Health Insurance Program aims to improve access and quality of health services for all poor and underprivileged communities in order to achieve optimal levels of public health effectively and efficiently. There are several cases of poor people not getting the right to health services in hospitals. Even though there is National Health Insurance, poor patients are still often rejected by hospitals.*

*Legal research that uses a sociological non-doctrinal or juridical approach. In preparing and writing this thesis, one of the research specifications, namely analytical descriptive, will be used. Data collection comes from primary data as main data and secondary data as supporting data. To classify primary data, data collection was carried out in two ways, namely observation and interviews. In discussing this thesis, the author uses qualitative analysis methods.*

*The results of this research indicate that the implementation of health care services for indigent patients at Mardi Rahayu Hospital has been implemented based on Law Number 36 of 2009 concerning Health and Law Number 44 of 2009 concerning Hospitals in conjunction with Law Number 17 of 2023 concerning Health. Health services provided by Mardi Rahayu Kudus Hospital have been implemented in accordance with the provisions of Law Number 36 of 2009 and Law Number 44 of 2009 concerning Hospitals which have been updated with Law Number 17 of 2023 concerning Health.*

**Keywords:** *Health services, legal protection, hospitals, indigent patients*