

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Aditama T.Y. 2013, "*Manajemen Administrasi Rumah Sakit*". Edisi Kedua. UI-Pfress, Jakarta.
- A. Azwar, 2014, "*Pengantar Administrasi Kesehatan*", Edisi Ketiga, Bina Rupa Aksara, Jakarta.
- Bahder Johan Nasution, 2015, "*Hukum Kesehatan Pertanggungjawaban Dokter*", PT. RinekaCipta, Jakarta.
- Bambang Sunggono, 2013, "*Metodologi Penelitian Hukum*", cetakan ke-14, Rajawali Pers, Jakarta.
- Burhan Bugin, 2015, "*Penelitian Kualitatif*", Kencana, Jakarta.
- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, 2013, "*Metodologi Penelitian*" Bumi Aksara, Jakarta.
- D. Wijono, 2014, "*Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*", Airlangga University Press, Surabaya.
- Dadang Kahmad, 2016, "*Metode Penelitian Hukum*", CV Pustaka Setia, Bandung.
- Depkes RI, 2013, "*Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*", Jakarta.
- Dharma A., 2014, "*Manajemen Supervisi*" PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Efendi, 2015, "*Keperawatan Kesehatan Komunitas Teori dan Praktek Dalam Keperawatan*", Salemba Medika, Jakarta.
- Endang Wahyati Yustina, 2014, "*Mengenal Hukum Rumah Sakit*", Keni Media, Bandung.
- Hadi Sutrisno, 2014, "*Metodologi Research*", Jilid I, Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta.
- Hafid Abbas, et.el., 2018, "*Buku Pedoman Hak Asasi Manusia Bagi Dokter Dan Pasien Dalam Mencegah Malpraktek Kedokteran*", Badan Penelitian Dan Pengembangan HAM Departemen Hukum dan HAM RI.

- Hermien Hadiati Koeswadji, 2012, "*Hukum dan Masalah Medik*", Airlangga University Press, Surabaya.
- Ilyas Y. 2016, "*Kinerja, Teori, Penilaian dan Penelitian*", Pusat Kajian Ekonomi Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Jakarta.
- Ishaq, 2013, "*Dasar-dasar Ilmu Hukum*", Sinar Grafika, Jakarta.
- J. Supranto, 2013, "*Metode Penelitian Hukum dan Statistik*", PT Rineka Cipta, Jakarta.
- _____, 2016, "*Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*", Rineka Cipta, Jakarta.
- L. Trisnanto, 2012, "*Manajemen Personalia*", Ghalia, Jakarta.
- Marzuki, 2013, "*Metodologi Riset*", Prasetya Widya Pratama, Yogyakarta.
- Mubarak, W, I & Chayatin, N. 2013, "*Ilmu Keperawatan Komunitas Pengantar dan Teori*". Salemba Medika, Jakarta.
- Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad, 2013, "*Dualisme Penelitian Hukum dan Empiris*", Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Notoatmodjo, S. 2015, "*Ilmu Perilaku Kesehatan*". Rineka Cipta, Jakarta.
- Parasuraman, et.al., 2010, "*Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations*," The Free Press A Division MacMillan, New York.
- Philipus M. Hadjon, 2017, "*Perlindungan Hukum bagi Rakyat di Indonesia*", Bina Ilmu, Surabaya.
- R. Hapsara Habib Rachmat, 2014, "*Pembangunan Kesehatan di Indonesia*", Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Ratminto, 2015, "*Manajemen Pelayanan*", Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Ridwan HR, 2011, "*Hukum Administrasi Negara*", Ed. Revisi, Cetakan ke-6, PT. RadjaGrafindo Persada, Jakarta.
- S. Jacobalis, 2010, "*Menjaga Mutu Pelayanan RS Suatu Pengantar*", Citra Windu Satria, Jakarta.
- Satjipto Rahardjo, 2014, "*Ilmu Hukum*", Citra Aditya, Bandung.

Singgih D. Gunarsa, dkk., 2015, "*Psikologi Perawatan*", Cetakan ke 2, Gunung Mulia, Jakarta.

Subekti, 2010, "*Hukum Perjanjian*", PT. Intermasa, Bandung.

Sudikno Mertokusumo, 2015, "*Mengenal Hukum*", Liberty, Yogyakarta.

Tatang M. Amirin, 2015, "*Menyusun Rencana Penelitian*", Cet.3, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Titik Triwulan Tutik dan Shita Febriana, 2015, "*Perlindungan Hukum Bagi Pasien*", Cetakan Pertama. PT. Prestasi Pustakaraya, Jakarta.

Trini Handayani, 2012, "*Fungsionalisasi Hukum Pidana Terhadap Perbuatan Perdagangan Organ Tubuh Manusia*", Cetakan Ke-1, CV. Mandar Maju, Bandung.

Veronica Komalawati, 2013, "*Hukum dan Etika Dalam Praktik Dokter*", Pustaka Sinar Harapan, Bandung.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan

Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan

Jurnal

A. Donabedian, 2010, "*The Quality of Care, How Can It Be Assesed? Quality Assurance in Hospitals, Strategies for Assessment and Implementation*", Nancy O.Graham (Ed), Second Edition, Rockville Maryland, An Aspen Publication,

- Andry Fahrozy, 2017, "Hubungan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Abdul Wahab Sjahranie Samarinda", *Jurnal Psikoborneo*, Vol. 5, Nomor 1.
- Bruce Anzward, Muhammad Muslaini, Prinsip Keadilan Dalam Pemenuhan Hak Pasien Penerima Bantuan Iuran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, *Jurnal De Facto* Vol. 5 No. 2 Januari 2019
- Dedi Afandi, " *Hak atas Kesehatan dalam Perspektif HAM*", Makalah Dipresentasikan Seminar KOMNAS HAM-PWI Sumatera Selatan di Palembang, Palembang, 16 Maret 2006
- Fitriah, Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan, *SOLUSI*, Volume 17 Nomor 3, Bulan September 2019.
- Merkouris A, Lanara V. Ifantopoulos and C. Lemonidou. 2010, " *Patient Satisfaction, a Key Concept for Evaluating and Improving Nursing Practice*". *Journal of Nursing Management*.
- Sabrina M. D. Rondonuwu, Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Miskin Berdasarkan Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, *Jurnal Lex Et Societatis* Vol. VI/No. 5/Jul/2018.
- Slamet Tri Wahyudi, Problematika Penerapan Pidana Mati Dalam Konteks Penegakan Hukum Di Indonesia, *Jurnal Hukum dan Peradilan*, Volume 1, Nomor 2 Juli 2018
- Yussy A. Mannas, Hubungan Hukum Dokter dan Pasien serta Tanggung Jawab Dokter dalam Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan, *Jurnal Cita Hukum*, Vol. 6, No. 1, 2018

Internet

- Devita Suci Herliyanti, "Pahami Hak Pasien dalam Layanan Kesehatan Tinjauan Perspektif Hukum", <http://rsjlawang.com/news/detail/559/pahami-hak-pasien-dalam-layanan-kesehatan-tinjauan-perspektif-hukum>, diakses tanggal 22 September 2023, pukul 11.24
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, "Pengertian Perlindungan Hukum", <http://www.prasko.com/2011/02/pengertian-perlindungan-hukum> diunduh pada 27 Februari 2022
- Lalu Rahardian, "Ragam Kasus Mirip Bayi Debora", diakses dari <https://ww.cnnindonesia.com/nasional/20170912100017-20->

241097/ragam-kasus-mirip-bayi-debora, pada tanggal 7 Februari 2023, pukul 22.44

Mesha Mediani, "*YLKI: Kasus Bayi Dehora Ironi Rumah Sakit*", diakses dari <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20170911070536-20-240829/ylki-kasus-bayi-debora-ironi-rumah-sakit>, pada tanggal 1 Desember 2022, pukul 22.54

Mikael Nieman, "*Ditolak 7 Rumah Sakit, Putri Reny Lahir dalam Kondisi Meninggal*", diakses dari <http://www.beritasatu.com/megapolitan/436128-ditolak-7-rs-di-bekasi-putri-reny-lahir-dalam-kondisi-meninggal.html>, pada tanggal 1 Desember 2022, pukul 23.34.

Suryadi, "*Jaminan Kesehatan Masyarakat*", <http://jdih.bpk.go.id/wp-content/uploads/2012/02/Tulisan-hukum-Jamkesmas1.pdf>, diakses 12 Januari 2023

Universitas

Sebelas

Maret.

"*Perlindungan*

Hukum", <http://www.>