

**AKIBAT HUKUM PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU
DALAM TRANSAKSI JASA PENGIRIMAN BARANG
(STUDI KASUS DI ID EXPRESS KABUPATEN KUDUS)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas dalam menyelesaikan Jenjang
Strata Satu (S1) Ilmu Hukum dengan kekhususan Hukum Perdata



Disusun Oleh :

ANNISA NASTITI

NIM: 2017-20-027

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PENGESAHAN

AKIBAT HUKUM PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU DALAM
TRANSAKSI JASA PENGIRIMAN BARANG

(STUDI KASUS DI ID EXPRESS KABUPATEN KUDUS)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkap tugas dalam menyelesaikan Sarjana

Strata Satu (S1) Hukum Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA

Oleh :

ANNISA NASTITI


2017-20-027

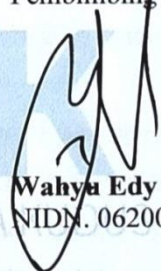
Kudus, 26 Februari 2024

Disetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

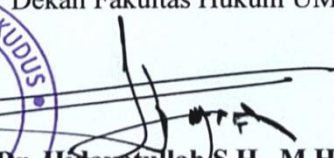

Dwiyana Achmad H., S.H., S.H.I., M.H.
NIDN. 0631078402


Wahyu Edy A., S.H., M.H.
NIDN. 0620058802

Mengetahui :

Dekan Fakultas Hukum UMK




Dr. Hidayatullah S.H., M.Hum
NIDN. 0613046101

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Nastiti

Nim : 201720027

Alamat : Desa Kesambi RT 02 RW 05, Kecamatan Mejobo,
Kabupaten Kudus

Judul Skripsi : Akibat Hukum Pencantuman Klausula Baku Dalam transaksi
Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus di ID Express Kabupaten
Kudus)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 17 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja (untuk urusan yang lain)

(Q.S. Al Insyirah : 5-7)



Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta
2. Orang-orang yang aku sayangi
3. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “AKIBAT HUKUM PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU DALAM TRANSAKSI JASA PENGIRIMAN BARANG (STUDI KASUS DI ID EXPRESS KUDUS)”

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi Program Strata Satu (S1) Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hidayatullah, SH, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dwiyana Achmad Hartanto, S.H., S.H.I., M.H. selaku dosen pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Bapak Wahyu Edy Amrulloh, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing II, yang membimbing penulis, sehingga penulisan skripsi ini tersusun dengan baik.
4. Bapak Wawan selaku kepala kantor di ID Express cabang Kudus, yang telah bersedia diwawancarai dan menyampaikan informasi dengan jelas.

5. Kedua orang tua penulis, Ari Semedi dan Aisyah yang telah mendidik, menjaga, dan membesarkan penulis serta tidak ada henti-hentinya mendoakan yang terbaik.
6. Kakak Galih yang telah memberikan semangat serta dukungan.
7. Sahabat-sahabat seperjuanganku Izza, Ananda, Mahbub, Fachrul, Hanif dan Hani yang telah menemani penulis disaat senang maupun susah, selalu memberikan dukungan dan membantu dalam melakukan penelitian.
8. Para pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang ikut membantu, baik secara moril maupun materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif penulis akan terima dengan senang hati.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Akibat Hukum Pencantuman Klausula Baku Dalam Transaksi Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Di ID Express Kabupaten Kudus)” ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan klausula baku dalam perjanjian pengiriman barang yang dilakukan oleh ID Express Kabupaten Kudus sebagai perusahaan penyedia jasa pengiriman barang ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan mengetahui pertanggungjawaban ID Express Kabupaten Kudus sebagai perusahaan penyedia jasa pengiriman barang kepada konsumen apabila terjadi keterlambatan atau kerusakan.

Metode pendekatan yang digunakan dalam skripsi ini adalah yuridis sosiologis. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, dimana data primer sebagai data utama sedangkan data sekunder sebagai data pendukung. Data primer diperoleh melalui wawancara sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi pustaka. Setelah data diperoleh, maka disusun secara sistematis untuk selanjutnya dianalisa secara kualitatif dan disusun sehingga menjadi skripsi yang bersifat ilmiah.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui penerapan klausula baku dalam perjanjian pengiriman barang yang dilakukan oleh ID Express Kabupaten Kudus sebagai perusahaan penyedia jasa pengiriman barang tercantum dalam Syarat Standar Pengiriman (yang disebut SSP) menyatakan bahwa ID Express tidak bertanggungjawab atas kehilangan, kerusakan dokumen atau barang akibat ketidaksempurnaan pembungkusan oleh pelanggan. Serta tidak bertanggungjawab atas keterlambatan, kehilangan, kerusakan dan biaya-biaya yang timbul akibat kelalaian pelanggan. Pertanggungjawaban ID Express Kabupaten Kudus sebagai perusahaan penyedia jasa pengiriman barang kepada konsumen apabila terdapat klaim yang diajukan konsumen atas kerusakan mendapat jawaban dengan cara pelimpahan tanggung jawab kepada pihak *seller* dan pembeli barang sedangkan pada kasus keterlambatan pihak ID Express tidak memberikan ganti rugi apapun.

Kata kunci: *Akibat Hukum, Klausula Baku, ID Express*

ABSTRACT

The thesis entitled "Legal Effects of the Inclusion of Standard Clauses in Freight Forwarding Service Transactions (Case Study at ID Express Kudus Regency)" aims to find out how the application of standard clauses in the delivery of goods carried out by ID Express Kudus Regency as a freight forwarding service provider company in terms of the Consumer Protection Law and find out the responsibility of ID Express Kudus Regency as a shipping service provider company.

The approach method used in this thesis is sociological juridical. The data collection techniques used are primary data and secondary data, where primary data as primary data while secondary data as supporting data. Primary data were obtained through interviews while secondary data were obtained through literature studies. After the data is obtained, it is compiled systematically for further qualitative analysis and compiled so that it becomes a scientific thesis.

Based on the results of the study, it can be seen that the application of standard clauses in the goods delivery agreement carried out by ID Express Kudus Regency as a freight forwarding service provider company listed in the Standard Shipping Terms (called SSP) states that ID Express is not responsible for loss, damage to documents or goods due to packaging imperfections by customers. And not responsible for delays, losses, damage and costs incurred due to customer negligence. The responsibility of ID Express Kudus Regency as a company providing goods delivery services to consumers if there is a claim submitted by consumers for damage gets an answer by transferring responsibility to the seller and buyer of goods, while in the case of delay, ID Express does not provide any compensation.

Keyword: Legal Effects, Standard Clauses, ID Express

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HAL SAMPUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK SKRIPSI | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| E. Sistematika Penulisan | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| A. Tinjauan Tentang Perjanjian dan Wanprestasi..... | 14 |
| B. Tinjauan Tentang Klausula Baku..... | 19 |
| C. Tinjauan Tentang Pengangkutan..... | 21 |
| D. Tinjauan Umum Tentang Konsumen dan Pelaku Usaha | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 27 |
| A. Metode Pendekatan | 28 |
| B. Spesifikasi Penelitian | 28 |
| C. Metode Penentuan Sampel..... | 29 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 30 |
| E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data..... | 32 |
| F. Metode Analisis Data..... | 33 |

| | |
|--|----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 34 |
| A. Penerapan Klausula Baku dalam Perjanjian Pengiriman Barang Oleh ID Express Kabupaten Kudus Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Kosumen | 34 |
| B. Pertanggungjawaban ID Express Kabupaten Kudus Kepada Konsumen Apabila Terjadi Keterlambatan atau Kerusakan | 47 |
| | |
| BAB V PENUTUP..... | 62 |
| A. Kesimpulan | 62 |
| B. Saran..... | 63 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |
| LAMPIRAN..... | 69 |

