

**PENERAPAN KLAUSULA EKSONERASI TENTANG JUAL
BELI PRODUK KOSMETIK DI SUPERMARKET ANEKA
JAYA KABUPATEN JEPARA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi dan Melengkapi Tugas dalam Penyelesaian Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Hukum dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA



Oleh:

**NANA NOOR YANA
201920020**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN KLAUSULA EKSONERASI TENTANG JUAL BELI PRODUK
KOSMETIK DI SUPERMARKET ANEKA JAYA KABUPATEN JEPARA
SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas dalam menyelesaikan Sarjana

Strata Satu (S1) Hukum Dengan Kekhususan

PERDATA

Oleh :

NANA NOOR YANA

201920020

Kudus, 5 Maret2024

Disetujui:

Pembimbing I,



Yusuf Istanto, S.H., M.H
NIDN : 0630047902


Pembimbing II,



Nandha Surya Pamungkas, S.H., M.H
NIDN : 0614129304

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum UMK




Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum
NIDN : 0610701000001007

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nana Noor Yana
NIM : 201920020
Alamat : Blimbingrejo RT 003 RW 002, Nalumsari, Jepara
Judul Skripsi : PENERAPAN KLAUSULA EKSONERASI TENTANG
JUAL BELI PRODUK KOSMETIK DI
SUPERMARKET ANEKA JAYA KABUPATEN
JEPARA

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 5 Maret2024

Yang membuat pernyataan,


Nana Noor Yana

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu, maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang.” (HR Turmudzi)

“Barang siapa menempuh satu jalan (cara) untuk mendapatkan ilmu, maka Allah pasti mudahkan baginya jalan menuju surga.” (HR Muslim)

Kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Noorman dan Ibu Sri Sutiarsih;
2. Saudara saudariku tersayang;
3. Kekasihku tersayang Aditya Rifky Putra;
4. Sahabat-sahabatku;
5. Almamaterku.

UMK

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENERAPAN KLAUSULA EKSONERASI TENTANG JUAL BELI PRODUK KOSMETIK DI SUPERMARKET ANEKA JAYA KABUPATEN JEPARA”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus;
2. Bapak Yusuf Istanto, S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing I yang membimbing dan mengarahkan secara langsung, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
3. Bapak Nandha Surya Pamungkas, S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing II, yang membimbing dan mengarahkan secara langsung, sehingga dapat menyelesaikan dan memahami skripsi ini dengan baik dan benar;
4. Bapak Dr. Suparno, S.H.,M.S selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan masukan yang membangun kepada penulis;

5. Bapak Suyoto, S.H.,M.H selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan masukan yang membangun kepada penulis;
6. Pihak Aneka Jaya Jepara yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Noorman dan Ibu Sri Sutiarsih yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dukungan serta motivasi untuk menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus;
8. Saudara saudariku tersayang Harya Noor Sasongko, Haryati Noor Safitri dan Muhammad Noor Narendra yang senantiasa membantu mendo'akan dan mendukung penulis;
9. Kekasihku tersayang Aditya Rifky Putra yang selalu mendo'akan, mendukung, dan tak henti-hentinya memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
10. Seluruh sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu;
11. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan kelimpahan pahala dan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis para pembaca pada umumnya.

Kudus, 5 Maret2024



Nana Noor Yana

UMK

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “PENERAPAN KLAUSULA EKSONERASI TENTANG JUAL BELI PRODUK KOSMETIK DI SUPERMARKET ANEKA JAYA KABUPATEN JEPARA” bertujuan : 1) mengetahui penerapan klausula eksenorasi dan perlindungan hukum terhadap konsumen dalam jual beli produk kosmetik di supermarker Aneka Jaya Jepara, 2) mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen jual beli produk kosmetik yang menerapkan klausula eksenorasi di Supermarket Aneka Jaya Jepara.

Metode pendekatan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris. Mode pengumpulan data primer, Setelah data diperoleh maka disusun secara sistematis dan dianalisa secara kualitatif sehingga diperoleh kejelasan mengenai permasalahan yang dibahas dan disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa penerapan klausula baku terhadap jual beli produk kosmetik di Supermarket Aneka Jaya Jepara tidak sesuai dengan UUPK karena pencantuman klausula baku cenderung menerapkan klausula eksonerasi dimana mengandung unsur pengalihan tanggung jawab yang dilakukan oleh pelaku usaha. Akibat hukum dari klausula eksonerasi yaitu batal demi hukum diatur dalam Pasal 18 UUPK. Maka dari itu ganti rugi akibat dari penerapan klausula eksonerasi yang dilakukan oleh Aneka Jaya Jepara ditetapkan dalam Pasal 19 UUPK. Walaupun berakibat batal demi hukum, tetap diperlukan adanya kesadaran dan keberanian konsumen untuk mengajukan gugatan pembatalan.

Kata Kunci : *Klausula Baku, Kosmetik, Perlindungan Konsumen.*

ABSTRACT

The thesis entitled "APPLICATION OF THE EXENERATION CLAUSE CONCERNING THE BUYING AND BUYING OF COSMETIC PRODUCTS IN THE ANEKA JAYA SUPERMARKET, JEPARA DISTRICT" aims: 1) to know the application of the exoneration clause and legal protection for consumers in the buying and selling of cosmetic products at the Aneka Jaya Jepara supermarket, 2) to know the legal protection for consumers buying and selling cosmetic products that apply the exoneration clause at the Aneka Jaya Jepara Supermarket.

The approach method in this research is empirical juridical. Primary data collection mode. After the data is obtained, it is arranged systematically and analyzed qualitatively so that clarity regarding the problems discussed is obtained and prepared as a scientific thesis.

From the research results, it can be seen that the application of standard clauses to the buying and selling of cosmetic products at the Aneka Jaya Jepara Supermarket is not in accordance with UUPK because the inclusion of standard clauses tends to apply exoneration clauses which contain an element of transfer of responsibility carried out by business actors. The legal consequences of the exoneration clause, namely that it is null and void, are regulated in Article 18 UUPK. Therefore, compensation resulting from the application of the exoneration clause by Aneka Jaya Jepara is stipulated in Article 19 UUPK. Even though the result is null and void, consumers still need awareness and courage to file a lawsuit for cancellation.

Keywords: Standard Clauses, Cosmetics, Consumer Protection.

UMK

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
1. Tinjauan Tentang Hukum Perlindungan Konsumen	12
2. Tinjauan Tentang Perjanjian Jual Beli	15
3. Tinjauan Tentang Klausula Baku	18
4. Tinjauan Tentang Produk Kosmetik	25
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. Metode Pendekatan	28
B. Spesifikasi Penelitian	29
C. Metode Pengumpulan Data	30
D. Metode Pengolahan dan Penyajian Data	31
E. Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Penerapan Klausula Eksonerasi Jual Beli Produk Kosmetik Di Supermarket Aneka Jaya Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara	35

B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Jual Beli Produk Kosmetik Yang Menerapkan Klausula Eksonerasi Di Supermarket Aneka Jaya, Kecamatan Nalumsari, Kabupaten Jepara.....	55
BAB V.....	72
PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

