

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DALAM PELAYANAN KARTU
KELUARGA DAN E-KTP GUNA TERWUJUDNYA
PELAYANAN PRIMA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN KUDUS.**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Hukum Dengan Kekhususan

HAN/HTN

Oleh:

Dean Rizky Naufalana Ramadhan

201920062

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

Dignity • Quality • Integrity

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DALAM PELAYANAN KARTU KELUARGA DAN E-KTP GUNA
TERWUJUDNYA PELAYANAN PRIMA PADA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN KUDUS.**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Hukum Dengan Kekhususan

HAN/HTN

Oleh:

Dean Rizky Naufalana Ramadhan.

201920062

Kudus, 5 Februari 2024

Disetujui:
Pembimbing I,

Faizal Adi Surya, S.H., M.H

Pembimbing II,

Adissya Mega Christia, S.H., M.H

Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum UMK



Hidayatullah, S.H., M.Hum.

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dean Rizky Naufalana Ramadhan

NIM : 201920062

Alamat : Samirejo RT02/04, Kec. Dawe, Kab. Kudus.

Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Dalam Pelayanan Kartu Keluarga Dan E-Ktp Guna Terwujudnya Pelayanan Prima Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Kudus.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 5 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



20
METER
TEMPER
CBALX083755144

Dean Rizky Naufalana R.

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Ya Tuhanku, berikanlah kepadaku ilmu dan masukkanlah aku ke dalam golongan orang-orang saleh.”

(QS. Asy-Syu'ara' [26:83])

“Maka Maha Suci (Allah) yang di tangan-Nya kekuasaan atas segala sesuatu dan kepada-Nya kamu dikembalikan.”

(QS. Ya-Sin [36:83])

Kupersembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibuku tercinta.
2. Adikku tersayang.
3. Teman hidupku.
4. Sahabat dan rekan-rekan semua.
5. Almamaterku Universitas Muria Kudus.



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT atas karunia, hidayah dan ridho-Nya. Shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Dalam Pelayanan Kartu Keluarga Dan E-Ktp Guna Terwujudnya Pelayanan Prima Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Kudus.”

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi persyaratan guna penyelesaian studi Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus. Pada penyusunan skripsi ini penulis melibatkan berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku rektor Universitas Muria Kudus;
2. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus;
3. Bapak Faizal Adi Surya, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, arahan dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
4. Ibu Adissya Mega Christia, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, arahan dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
5. Bapak Dr. Iskandar Wibawa, S.H., M.H. selaku Dosen PIC dan Penguji yang telah memberikan kritik serta masukan yang membangun kepada penulis;
6. Bapak Afif Syafiuddin, S.H., M.H. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik serta masukan yang membangun kepada penulis;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis selama menempuh studi Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum Universitas Muria Kudus;
8. Seluruh staff Fakultas Hukum yang senantiasa membantu penulis;

9. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
10. Kantor Kecamatan Gebog yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
11. Pemerintah Desa Gondosari yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
12. Pemerintah Desa Gondangmanis yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
13. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama menyusun skripsi ini;
14. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara moril maupun materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 5 Desember 2023

UMK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
Dignity • Quality • Integrity

Dean Rizky Naufalana R.

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul "Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Dalam Pelayanan Kartu Keluarga Dan E-Ktp Guna Terwujudnya Pelayanan Prima Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Kudus." ini secara umum bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan dan upaya dalam pelayanan administrasi kependudukan kartu keluarga dan e-ktp dengan layanan system informasi administrasi kependudukan di Kabupaten Kudus guna terwujudnya pelayanan prima.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris. Spesifikasi penelitian yang digunakan yaitu deskriptif analitis. Metode penentuan sampel yang digunakan yaitu *non random sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Dalam teknik pengumpulan data, penulis menggunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh dari wawancara dengan pihak terkait, kuesioner, peraturan perundang-undangan, peraturan pelaksanaan terkait, jurnal-jurnal, serta berbagai literatur mengenai implemetasi

Berdasarkan hasil penelitian Pelaksanaan administrasi kependudukan di Kabupaten Kudus yang didasarkan pada AAUPB diperoleh hasil bahwa terdapat asas yang paling prima pada layanan administrasi kependudukan yaitu asas partisipatif dan professional yang menciptakan adanya *Exact Response*/ketepatan respon aparatur dalam melaksanakan pelayanan administrasi kependudukan. Sehingga diperoleh hasil rasio persentase terwujudnya pelayanan prima berdasarkan indikator AAUPB yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden masyarakat Kabupaten Kudus yang pernah mendapatkan dan menggunakan layanan administrasi kependudukan dapat diperoleh hasil dengan nilai kepuasan sebesar 70%.

Kata Kunci: Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, Administrasi Kependudukan, Pelayanan Kartu Keluarga dan E-KTP.



ABSTRACT

This thesis entitled "Implementation of Population Administration Information System in Family Card and E-KTP Services for the Realization of Excellent Service at the Population and Civil Registration Office in Kudus Regency." This generally aims to determine the implementation and efforts in population administration services, family cards and e-KTP with population administration information system services in Kudus Regency in order to realize excellent service.

The approach method used in this study is empirical juridical. The research specification used is descriptive analytical. The sampling method used is non-random sampling with purposive sampling techniques. In data collection techniques, the author uses primary data and secondary data obtained from interviews with related parties, questionnaires, laws and regulations, related implementing regulations, journals, and various literature on implementation.

Based on the results of research on the implementation of population administration in Kudus Regency based on AAUPB, it was found that there is the most excellent principle in population administration services, namely participatory and professional principles that create an Exact Response / accuracy of apparatus response in carrying out population administration services. So that the percentage ratio of the realization of excellent service based on AAUPB indicators obtained by distributing questionnaires to respondents of the Kudus Regency community who have obtained and used population administration services can be obtained results with a satisfaction value of 70%.

Keywords: Population Administration Information System, Population Administration, Family Card Services and E-KTP.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian	15
E. Sistematika Penulisan	15
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Administrasi Kependudukan	17
B. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	22
C. Pelayanan Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP)	25
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
A. Metode Pendekatan	30
B. Spesifikasi Penelitian	31
C. Metode Penentuan Sampel	32
D. Metode Pengumpulan Data	34
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data	37
F. Metode Analisis Data	37

BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Kartu Keluarga Dan E-KTP Dengan Layanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Kudus	39
B. Upaya Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Melaksanakan Pelayanan E-KTP Dan Kartu Keluarga Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus.....	60
BAB V.....	79
PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	89

