

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Amiruddin, dan Zainal Asikin, 2018, "Pengantar Metode Penelitian Hukum", PT RajaGrafindo Persada, Depok.
- Ani Purwati, 2020, "*Metode Penelitian Hukum Teori dan Praktek*", CV. Jakad Media Publishing, Surabaya.
- Dadang Suwanda, Wirman Syafri, dan Tjahya Supriatna, 2021, "*Mal Pelayanan Publik Percepatan Peningkatan Kualitas Inovasi Layanan Masyarakat*", PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Danuri dan Siti Maisaroh, 2019, "*Metodologi Penelitian Pendidikan*", Penerbit Samudra Biru, Yogyakarta.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus, 2021, "*Panduan Penggunaan Aplikasi Pelayanan Administrasi Kependudukan*", Kudus.
- Maulidiah, 2014, "*Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*", CV. Indra Prahasta, Bandung.
- Muhaimin, 2020, "*Metode Penelitian Hukum*", Mataram University Press, Mataram.
- Muhamad Mu'iz Raharjo dan Icuk, 2021, "*Manajemen Pelayanan Publik*", PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Peter Mahmud Marzuki, 2017, "*Penelitian Hukum*", KENCANA, Jakarta.
- Rachmadi Usman, 2019, "*Hukum Pencatatan Sipil*", Sinar Grafika, Jakarta.
- Ridwan HR, 2016, "*Hukum Administrasi Negara*", PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Sri Andayani, 2023, "*Manajemen Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan*", Tangguh Denara Jaya, Kupang.

Sri Sumantri, 2014, "*Otonomi Daerah*", PT Remaja Rosda karya, Bandung.

Widi Nugrahaningsih, Rayhan Gunaningrat, Esti Dwi Rahmawati, dan Aris Prio Agus Santoso, 2023, "*Pengantar Manajemen Pemerintahan*", PUSTAKABARUPRESS, Yogyakarta.

### **Jurnal**

Ani Yunaningsih, Diani Indah, dan Fajar Eryanto, 2021, "*Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi*", Jurnal ALTASIA, Volume 3 Nomor 1, Universitas Langlangbuana, Indonesia

Dwi Haryono dan Wirta Agustin, 2022, "*Penguatan Penggunaan Teknologi Untuk Layanan Administrasi Kependudukan Di Lingkungan Rw 09 Kelurahan Sidomulyo Timur Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru*", J-COSCIS : Journal of Computer Science Community Service, Volume 2 Nomor 2, Universitas Lancang Kuning, Pekanbaru.

Dwi Oktasari dan Firdaus, 2018, "*Birokrasi dan Implementasi Program*", Jurnal EcoMent Global, Volume 3 Nomor 2, Program Magister Administrasi Publik, Universitas Sjakhyakirti, Palembang.

Dwi Haryono, Wirta Agustin, Rini Yanti, Eiva Fatdha, dan Helda Yeni, 2022, "*Penguatan Penggunaan Teknologi Untuk Layanan Administrasi Kependudukan Di Lingkungan Rw 09 Kelurahan Sidomulyo Timur Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru*", J-COSCIS : Journal of Computer Science Community Service, Volume 2 Nomor 2, STMIK Amik Riau, Riau.

Endang Amalia dan Yayat Supriatna, 2017, "*Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan*

*Egovernment*”, eJournals System Universitas Mulawarman, Volume 2 Nomor 1, Fakultas Teknik, Universitas Widyatama, Kota Bandung.

Eva Agus Triana, dan Lina Ariyanti, 2021, *"Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi "Durenmas" Oleh Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kabupaten Banjarnegara"*, Jurnal Pemerintahan dan Politik, Volume 6 Nomor 3, Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Singaperbangsa Karawang, Karawang.

Husni Mubaroq, Nurul Jannah, dan Lailatul Fitria, 2021, *"Inovasi QR Code Pada Pencetakan Dokumen Data Penduduk Sebagai Wujud Penerapan Asas Penyelenggaraan Pemerintahan"*, Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja, Volume 47 Nomor 2, Universitas Panca Marga, Probolinggo.

I Made Sugita, 2022, *"Perlindungan Hukum Terhadap Hak Atas Layanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem"*, Jurnal Ilmu Multidisiplin, Volume 2 Nomor 3, Universitas Hindu Negeri I Gusti Bagus Sugriwa Denpasar, Denpasar.

La Tarifu, 2020, *"Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Kendari"*, Jurnal Publicuho, Volume 3 Nomor, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Halu Oleo, Kendari.

Maylia Goswira Witri, 2022, *"Digitalisasi Pelayanan: Adopsi Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Catatan Sipil Berbasis Website"*, Jurnal Ilmiah Multidisiplin, Volume 1, Nomor 6, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Surabaya.

M Fathu Rikza, 2022, *"Otonomi Daerah Dan Reformasi Birokrasi"*, Public Service and Governance Journal, Volume 3 Nomor 1.

Muh. Irwandi, Rusli Said, dan Basri, 2021, "*Sistem Digitalisasi Administrasi Kependudukan Pada Kantor Dinas Dukcapil Kabupaten Polewali Mandar*", Journal Pegguruang Conference Service, Volume 2 Nomor 1, Universitas Al Asyariah Mandar, Polewali.

Mustafa Kamal, Annisa Purwatiningsih, dan Asih Widi Lestari, 2021, "*Kebijakan Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Mewujudkan Good Governance Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan*", Jurnal Reformasi, Volume 11 Nomor 1, Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik, Universitas Tribhuwana Tungadewi, Malang.

Nabila Khaerunnisa dan Nofiyati, 2020, "*Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis WEB*". Jurnal Teknik Informatika (JUTIF), Volume 1 Nomor 1, Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.

Neni Mulyani, Jeperson Hutahaean, Zulfy Azhar, Aulia Kartika, Ayu Ambarwati, 2022, "*Coaching Clinic : Digitalisasi Tata Kelola Administrasi dan Pelayanan Masyarakat*", JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri), Volume 6 Nomor 4, Prodi Sistem Informasi, STMIK Royal Kisaran, Kisaran.

Putri Asisul Qowam dan Roro Isyawati Permata, 2017, "*Upaya Penyelamatan Informasi Arsip Vital Melalui Digitalisasi Arsip Register Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali*", Volume 6 Nomor 3, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro, Semarang.

Riky Rinaldy Maulana dan Ramdani Priatna, 2021, "*Perancangan Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan dalam Menunjang Digitalisasi Desa*", Jurnal Riset Komputer (Jurikom), Volume 8

Nomor 6, Pusat Kajian Pembangunan Desa, Politeknik STIA LAN Bandung, Bandung.

Rina Zahratunnisa dan Zulkarnaini, 2022, "*Digitalisasi Pelayanan Akta Kelahiran Anak di Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan*", Jurnal JAPS, Volume 3 Nomor 2, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Riau, Pekanbaru.

Safira Fildza dan Munawar Noor, 2022, "*Implementasi Kebijakan Go Digital Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Semarang*", Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang, Volume 19 Nomor 2, FISIP, Universitas Tujuh Belas Agustus 1945, Semarang.

Vira Pristikawati dan Trena Aktiva Oktariyanda, 2023, "*Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kantor Kelurahan Manyar Sabarangan, Kecamatan Mulyorejo, Kota Surabaya*", Jurnal Publika, Volume 11 Nomor 4, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Surabaya, Surabaya.

Wida Prima Mustika, Jefina Tri Kumalasari, Yuni Fitriani, dan Ahmad Abdurrohm, 2021, "*Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIASIK) Pada Kelurahan Berbasis Web*", Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI), Volume 5 Nomor 1, STMIK Nusa Mandiri, Jakarta.

### **Peraturan perundang-undangan**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan atas Undang-

Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan.

Keputusan Presiden Nomor 88 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 109 Tahun 2019 Tentang Formulir Dan Buku Yang Digunakan Dalam Administrasi Kependudukan.

*Dignity • Quality • Integrity*

Peraturan Daerah Kabupaten Kudus Nomor 9 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Kabupaten Kudus Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Peraturan Bupati Kudus Nomor 22 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Secara Daring Di Kabupaten Kudus.

### **Majalah**

Safira Fildza dan Munawar Noor, 2022, " *Implementasi Kebijakan Go Digital Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang*", Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang, Volume 19 Nomor2, Universitas Tujuh Belas Agustus 1945 Semarang, Semarang.

### **Internet**

Mahkamah Konstitusi, "*Reformasi Birokrasi*", Diakses pada 22 Juni 2022, dari Reformasi Birokrasi Mahkamah Konstitusi RI: <https://www.mkri.id/index.php?page=web.ReformasiBirokrasi&menu=14>

MenpanRB, 2021, "*Mal Pelayanan Publik, Atasi Benang Kusut Birokrasi dengan Kolaborasi*", Diakses pada 22 Juni 2022, dari Humas MenpanRB: <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/mal-pelayanan-publik-atasi-benang-kusut-birokrasi-dengan-kolaborasi>