



**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH BANK TERHADAP
TINDAKAN *PHISING* DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN UNDANG-
UNDANG TENTANG PERBANKAN**

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Disusun Oleh :

Hafis Dwi Valentino

NIM: 201920068

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH BANK TERHADAP TINDAKAN
PHISING DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN UNDANG-UNDANG TENTANG
PERBANKAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas dalam menyelesaikan Sarjana
Strata Satu (S1) Hukum Dengan Kekhususan**

PERDATA

Oleh:

Hafis Dwi Valentino

201920068


Kudus, 11 November 2023

Disetujui:
Pembimbing I,



Yusuf Istanto, S.H. M.H
NIDN.0630047902

Pembimbing II,



Muhammad Ali Alladniah, S.Sy. M.H
NIDN. 0625109303

Mengetahui:

Fakultas Hukum UMK



HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hafis Dwi Valentino

NIM : 201920068

Alamat : Hadiwarno Rt.03/Rw.02 Mejobo Kudus

Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Dari Tindakan Phising Ditinjau Dari Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Tentang Perbankan**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 11 November 2023



nembuat pernyataan,

Hafis Dwi Valentino
NIM. 201920068

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Selalu ada harga dalam sebuah proses, Nikmati saja Lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Chandra)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

Kupersembahkan untuk:

1. orang tuaku tersayang;
2. Sahabat-sahabat Terdekat;
3. Teman-teman Seperjuangan;
4. Almamater kebanggaanku.



KATA PENGANTAR

Syukron Alhamdulillah, berkat Rahmat Allah SWT atas karunia, hidayah dan ridho-Nya. Shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Nasabah Bank dari Tindakan *phising* ditinjau dari Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang tentang Perbankan”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi persyaratan guna penyelesaian studi Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus. Pada penyusunan skripsi ini penulis melibatkan berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus;
2. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus;
3. Bapak Yusuf Istanto, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, arahan dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
4. Bapak Muhammad Ali Alladuniah, S.Sy., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
5. Bapak Dr. Suparno, S.H., M.S selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik serta masukan yang membangun kepada penulis;
6. Bapak Suyoto, S.H., M.H. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik serta masukan yang membangun kepada penulis;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis selama menempuh studi Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum Universitas Muria Kudus;
8. Seluruh staff Fakultas Hukum yang senantiasa membantu penulis;
9. orang tua dan keluarga tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama menyusun skripsi ini;

10. Sahabat BPH BEM FH 2022 yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini serta menjadi teman diskusi dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Seluruh rekan Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Hukum (BEM FH) 2021 dan 2022 yang senantiasa memberikan pengalaman serta tempat berkembang yang baik bagi penulis;
12. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara moril maupun materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 11 November 2023

Hafis Dwi Valentino



ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Perlindungan Hukum Nasabah Bank dari Tindakan *phising* ditinjau dari Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang tentang Perbankan” ini secara umum bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis perlindungan hukum terhadap nasabah bank dari Tindakan *Phising* ditinjau dari Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang tentang Perbankan serta untuk mengetahui bagaimana Tanggung Jawab Bank terhadap nasabah bank dari Tindakan *Phising* ditinjau dari Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang tentang Perbankan

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis Normatif dengan Metode Pendekatan Undang-Undang. Spesifikasi penelitian yang digunakan yaitu deskriptif analitis. Dalam teknik pengumpulan data, penulis menggunakan data sekunder. Hasil data yang diperoleh kemudian disusun secara sistematis dan selanjutnya dianalisa secara kualitatif, sehingga diperoleh kejelasan mengenai permasalahan yang dibahas dan disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa nasabah bank dalam kaitanya adanya Tindakan *Phising* dilindungi secara hukum, baik itu secara preventif maupun represif yang diatur dalam Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang tentang Perbankan. Sebagaimana juga diatur dalam Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang tentang Perbankan, bank juga memiliki Tanggung Jawab terhadap nasabah bank dari Tindakan *Phising*, antara lain penyelesaian aduan nasabah dan juga ganti rugi terhadap kerugian yang dialami nasabah.

Kata Kunci: Nasabah bank, Perlindungan Hukum, *Phising*



ABSTRACT

The research entitled "Legal Protection of Bank Customers from Phishing Acts *in Review of* the Law on Consumer Protection and the Law on Banking" generally aims to determine and analyze the legal protection of bank customers from Phishing Acts reviewed from the Law on Consumer Protection and the Law on Banking and to find out how the Bank's Responsibility to bank customers from Phishing Acts is reviewed from the Law on Consumer Protection and the Law on Banking

The research method used in this study is juridical normative with the Law Approach Method. The research specification used is descriptive analytical. In the data collection technique, the author uses secondary data. The results of the data obtained are then compiled systematically and then analyzed qualitatively, so that clarity is obtained about the problems discussed and compiled as a scientific thesis.

Based on the results of the study, it is known that bank customers in relation to *phishing* actions are legally protected, both preventively and repressively as stipulated in the Law on Consumer Protection and the Law on Banking. As also stipulated in the Law on Consumer Protection and the Law on Banking, banks also have responsibilities to bank customers from phishing actions, including settlement of customer complaints and compensation for losses suffered by customers.

Keywords: Bank customer, Legal Protection , *Phishing*.



DAFTAR ISI

HALAMAN NGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	16
C. Tujuan penelitian	16
D. Kegunaan penelitian	16
E. Sistematika Penulisan	17
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Pengertian Perlindungan Hukum.....	19
B. Bentuk-bentuk perlindungan hukum.....	21
C. Pengertian Tanggung Jawab.....	22
D. Pengertian nasabah sebagai konsumen.....	25
E. Pengertian perlindungan nasabah sebagai konsumen	28
F. Pengertian Lembaga bank	30
G. Phising	33
H. Macam-Macam Tehnik <i>Phising</i>	36
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
A. Metode pendekatan.....	40
B. Spesifikasi penelitian.....	42
C. Metode pengumpulan data.....	43
D. Sumber data.....	43

E. Metode pengolahan dan penyajian data	46
F. Metode analisis data.....	47
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Perlindungan Hukum Nasabah Bank Dari Tindakan <i>Phising</i> Ditinjau Dari Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen Dan Undang-Undang tentang Perbankan.....	48
B. Tanggung Jawab Bank Terhadap Nasabah Bank Atas Adanya <i>Phising</i> Ditinjau dari Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Perbankan.....	75
BAB V.....	91
PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94

