

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA DALAM
JUAL BELI PAKAIAN SECARA *ONLINE* DENGAN METODE
PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY* (COD)
STUDI KASUS DI JEPARA**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Jenjang Strata 1 (S1)

Ilmu Hukum dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA



Disusun Oleh:

LUKLUIL MAKNUN NIKHLA

NIM : 201920153

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LUKLUIL MAKNUN NIKHLA

NIM : 201920153

Program Studi : Ilmu Hukum

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA DALAM JUAL BELI PAKAIAN SECARA ONLINE DENGAN METODE PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD) STUDI KASUS DI JEPARA**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran , maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, Februari 2024

Yang membuat pernyataan,

LUKLUIL MAKNUN NIKHLA

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA DALAM
JUAL BELI PAKAIAN SECARA *ONLINE* DENGAN METODE
PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD)
STUDI KASUS DI JEPARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memnuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan
HUKUM PERDATA

Oleh:

LUKLUIL MAKNUN NIKHLA

NIM : 201920153

Kudus, Februari 2024

Disetujui:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Yusuf Istanto, S.H., M.H.

Nandha Surya Pamungkas, S.H., M.H.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Mencari ilmu itu hukumnya wajib bagi muslimin dan muslimat”

(HR. Ibnu Abdil Bari)

“Hidup itu seperti bersepeda. Kalau kamu ingin menjaga keseimbanganmu, kamu harus terus bergerak maju”

(Albert Einstein)

Kupersembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibuku tercinta
2. Kakak-kakakku tersayang
3. Sahabat-sahabatku semua
4. Civitas Akademika Universitas Muria Kudus
5. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara moril maupun materiil

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih, dan kekuatan yang diberikan sehingga telah menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA DALAM JUAL BELI PAKAIAN SECARA *ONLINE* DENGAN METODE PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY* (COD) STUDI KASUS DI JEPARA”**.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan bantuan berbagai pihak, maka untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Yusuf Istanto, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
4. Bapak Nandha Surya Pamungkas, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing dengan baik sehingga penulisan skripsi ini tersusun dengan baik.
5. Bapak Dr. Suparno, S.H., M.S. yang telah memberikan kritik serta masukan untuk skripsi ini sehingga penulisan skripsi ini tersusun dengan baik.
6. Bapak Dr. Iskandar Wibawa, S.H., M.H. yang telah memberikan kritik serta masukan untuk skripsi ini sehingga penulisan skripsi ini tersusun dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis selama menempuh studi Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum Universitas Muria Kudus.
8. Semua pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik moril maupun materiil

Penulis sadar apabila skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna, maka dari itu segala kritik dan saran yang positif, Penulis akan terima dengan senang hati.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi Penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Februari 2024



LUKLUIL MAKNUN NIKHLA

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA DALAM JUAL BELI PAKAIAN SECARA *ONLINE* DENGAN METODE PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY* (COD) STUDI KASUS DI JEPARA” secara umum bertujuan: 1) Mengetahui dan menganalisa kedudukan hukum antara para pihak dalam jual beli *online* metode pembayaran *cash on delivery* (COD) di Jepara; 2) Mengetahui dan menganalisa perlindungan hukum yang didapat pelaku usaha dalam jual beli *online* metode pembayaran *cash on delivery* (COD) di Jepara.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis. Pengumpulan data dilakukan dengan dua jenis sumber data yaitu primer dan sekunder. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif menggunakan sumber ahli berupa pendapat dan teori tentang kedudukan hukum pelaku usaha dalam transaksi jual beli *online* metode pembayaran *cash on delivery* (COD) secara umum.

Hasil penelitian dan pembahasan, disimpulkan bahwa kedudukan hukum para pihak dalam jual beli *online* COD adalah memperoleh hak dan kewajiban sebagaimana diatur dalam Pasal 1474 dan Pasal 1513 KUH Perdata, selain itu juga memiliki kekuatan hukum dalam Pasal 18 ayat (1) UU ITE bahwa transaksi elektronik mengikat para pihak saling terikat dalam kontrak elektronik. Perlindungan hukum terhadap pelaku usaha karena pembeli yang melakukan wanprestasi berupa sanksi sesuai Pasal 1243 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dimana penggantian biaya, kerugian dan bunga dikarenakan tidak terpenuhinya perikatan mulai diwajibkan bila debitur dalam hal ini pembeli. Perlindungan hukum pelaku usaha dalam jual beli *online* metode pembayaran *Cash on delivery* (COD) sesuai dalam Pasal 6 Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) tentang hak-hak pelaku usaha.

Kata Kunci : jual beli *online*, *cash on delivery* (COD)

ABSTRACT

The thesis with the title "LEGAL PROTECTION OF BUSINESSES IN *ONLINE* BUYING AND BUYING CLOTHINGS USING THE *CASH ON DELIVERY* (COD) PAYMENT METHOD CASE STUDY IN JEPARA" generally aims to: 1) Understand and analyze the legal position between the parties in *online* buying and selling using cash payment methods on delivery (COD) in Jepara; 2) Understand and analyze the legal protection that business actors receive when buying and selling *online* using the *cash on delivery* (COD) payment method in Jepara.

The research method used in this research is sociological juridical. Data collection was carried out with two types of data sources, namely primary and secondary. The data analysis method used in this research is qualitative analysis using expert sources in the form of opinions and theories about the legal position of business actors in *online* buying and selling transactions using the *cash on delivery* (COD) payment method in general.

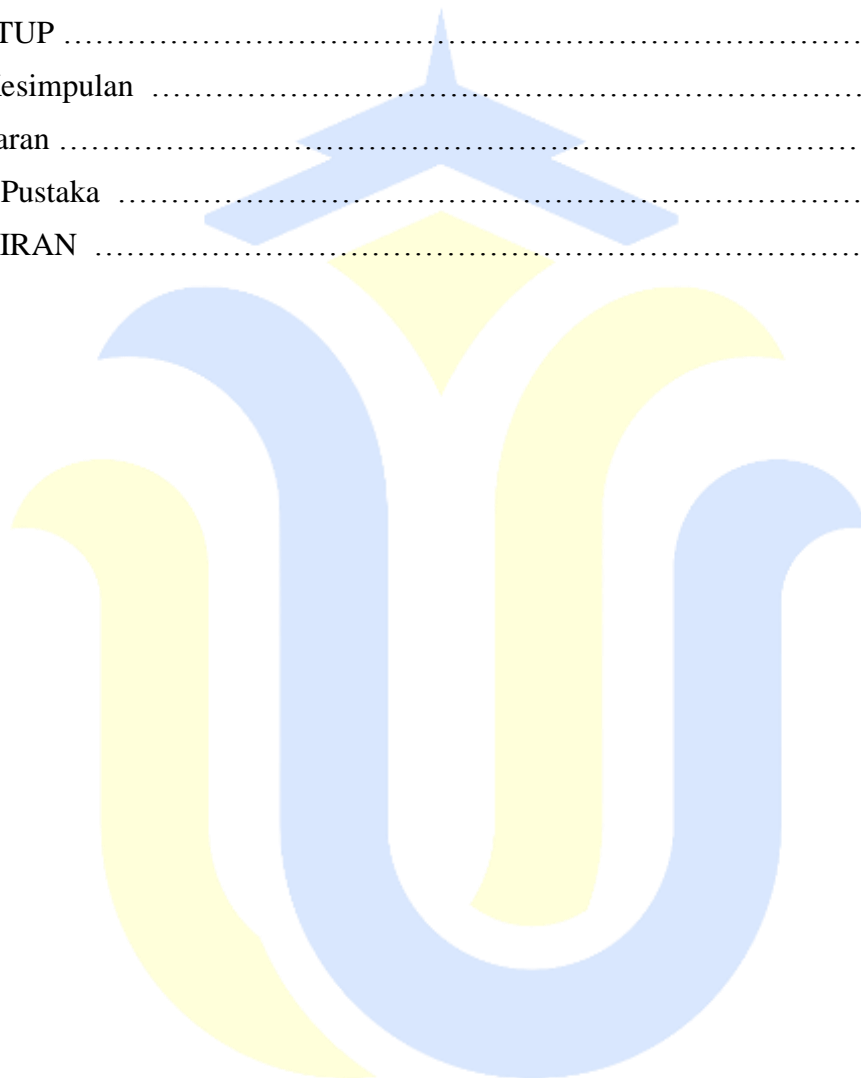
As a result of the research and discussion, it was concluded that the legal position of the parties in *online* COD buying and selling is to obtain the rights and obligations as regulated in Article 1474 and Article 1513 of the Civil Code, apart from that it also has legal force in Article 18 paragraph (1) of the ITE Law that electronic transactions binds the parties to each other in an electronic contract. Legal protection for business actors because buyers default in the form of sanctions in accordance with Article 1243 of the Civil Code where compensation for costs, losses and interest due to non-fulfillment of obligations begins to be mandatory if the debtor, in this case the buyer. Legal protection for business actors in *online* buying and selling using the *Cash on delivery* (COD) payment method is in accordance with Article 6 of the Consumer Protection Law (UUPK) concerning the rights of business actors.

Keywords: online buying and selling, cash on delivery (COD)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan tentang Perjanjian	11
B. Tinjauan tentang Perlindungan Hukum	18
C. Tinjauan tentang Jual Beli <i>Online</i>	20
D. Landasan Hukum Jual Beli Online	24
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
A. Metode Pendekatan	26
B. Spesifikasi Penelitian	26
C. Metode Penentuan Sampel	27
D. Metode Pengumpulan Data	28
E. Metode Analisis Data	30
BAB IV	31

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Kedudukan Hukum Antara Para Pihak Dalam Jual Beli Online Metode Pembayaran Cash on delivery (COD) di Jepara	31
B. Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam Transaksi Jual Beli Online Metode Pembayaran Cash on delivery (COD) di Jepara	48
BAB V	60
PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
Daftar Pustaka	62
LAMPIRAN	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Aduan Transaksi Elektronik dengan Sistem Pembayaran COD 3

