

**TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP PENUMPANG
KAPAL LAUT ATAS KETERLAMBATAN DAN KEGAGALAN
BERLAYAR KAPAL LAUT (STUDI KASUS DI PT PELAYARAN
NASIONAL INDONESIA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Hukum Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA



Oleh:

FAJAR KURNIAWAN

201920158

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

HALAMAN PENGESAHAN
*TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP PENUMPANG KAPAL
LAUT ATAS KETERLAMBATAN DAN KEGAGALAN BERLAYAR KAPAL LAUT
(STUDI KASUS DI PT PELAYARAN NASIONAL INDONESIA)*

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) Hukum

Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA

Oleh :

Fajar Kurniawan

201920158

Kudus, 28 Januari 2024

Disetujui :
Pembimbing I



Yusuf Istanto, S.H, M.H,

Pembimbing II



Nandha Surya Pamungkas, S.H., M.H.

Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum UMK



M. L. H. Hidayatullah, S.H., M.Hum.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fajar Kurniawan

NIM : 201920158

Alamat : Singocandi RT 001 RW 001 Kec. Kota Kab. Kudus

Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pengangkut terhadap Penumpang Kapal Laut Atas Keterlamabatan dan Kegagalan Berlayar Kapal Laut (Studi Kasus di PT Pelayaran Nasional Indonesia)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 28 Januari 2024

Yang



Fajar Kurniawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

^“Al ilmu billa ‘amalin kasyajarin bila tsamarin. (ilmu tanpa amal atau praktek seperti pohon yang tidak berbuah)”

“Barangsiapa yang bertakwa kepada ALLAH, niscaya dia akan memberi jalan kelua” – Q.S. At – Talaq : 2

“Salah satu pengkerdilan terkejam dalam hidup adalah membiarkan pikiran yang cemerlang menjadi budak bagi tubuh yang malas, yang mendahulukan istirahat sebelum lelah”

(Buya Hamka)

Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua, Ibu Karlin dan Bapak Harun
2. Saudaraku Ahmad Suwaifi, S.Tr.Pel
3. Teman-teman Fakultas Hukum UMK 2019
4. Almamaterku Universitas Muria Kudus

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP PENUMPANG KAPAL LAUT ATAS KETERLAMBATAN DAN KEGAGALAN BERLAYAR KAPAL LAUT (STUDI KASUS DI PT PELAYARAN NASIONAL INDONESIA)” dalam rumusan masalahnya: Untuk mengetahui apa yang menyebabkan terjadinya keterlambatan dan kegagalan berlayar kapal laut, dan Untuk mengetahui bagaimana tanggung jawab pengangkut terhadap penumpang kapal laut atas keterlambatan dan kegagalan berlayar kapal laut

Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Metode penentuan sampel dengan *purposive sampling*. Metode pengumpulan menggunakan data primer dan data sekunder, kemudian Cara prosesnya turun langsung ke lapangan, mengolah, memeriksa, meneliti secara kualitatif, lalu disajikan dalam bentuk skripsi.

Berdasarkan hasil penelitian data primer dan data sekunder diketahui bahwa faktor penyebab terjadinya keterlambatan keberangkatan kapal laut ada faktor internal seperti kendala kondisi mesin, lambatnya jaringan internet untuk *inportnet*, *over* penumpang, sedangkan faktor eksternal ialah kondisi cuaca yang buruk. Selanjutnya untuk permasalahan yang kedua terkait tanggung jawabnya bagi pengangkut, yang mana pemenuhannya menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 37 Tahun 2015 Tentang Standart Pelayanan Penumpang Angkutan Laut, Pasal 7 huruf (a). 8 Jam sampai dengan 24 jam diberikan kompensasi berupa makanan berat dan minuman; dan (b). Lebih dari 24 jam wajib diberikan hak pengembalian tiket 100% bagi penumpang yang membatalkan perjalanan dan biaya penginapan.

Kata Kunci: *Pengangkutan Laut, Tanggung Jawab, Perlindungan Konsumen*

ABSTRACT

Thesis entitled "RESPONSIBILITY OF THE CARRIER TO SHIP PASSENGERS FOR DELAYS AND FAILURES TO SAIL SHIPS (CASE STUDY IN PT PELAYARAN NASIONAL INDONESIA)" in the formulation of the problem: To find out what causes delays and failures to sail ships, and To find out how the responsibility of the carrier to ship passengers for delays and failures to sail ships

The research method used is empirical juridical with analytical descriptive research specifications. Sampling method by purposive sampling. The collection method uses primary data and secondary data, then the process goes directly to the field, processes, examines, researches qualitatively, and then presents it in the form of a thesis.

Based on the results of primary data research and secondary data, it is known that the factors causing the delay in ship departure are internal factors such as engine condition constraints, slow internet network for inportnet, over passengers, while external factors are bad weather conditions. Furthermore, for the second issue related to its responsibility for the carrier, which is fulfilled according to the Regulation of the Minister of Transportation Number 37 of 2015 concerning Sea Transport Passenger Service Standards, Article 7 letter (a). 8 hours to 24 hours compensation in the form of heavy food and drinks; and (b). More than 24 hours must be given 100% refund rights for passengers who cancel their trip and lodging fees.

Keywords: ocean freight, responsibility, consumer protection

KATA PENGANTAR


Dengan memanjatkan rasa syukur kepada ALLAH Tuhan Yang Maha Esa atas segala ridho limpah rahmat dan kasih sayang-Nya yang telah senantiasa mengiringi setiap langkah penulis hingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP PENUMPANG KAPAL LAUT ATAS KETERLAMBATAN DAN KEGAGALAN BERLAYAR KAPAL LAUT (STUDI KASUS DI PT PELAYARAN NASIONAL INDONESIA)”

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus. Pada penulisan skripsi ini penulis melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan ridho, hidayah, dan bimbingan-Nya
2. Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberikan syafa'at kepada umatNya
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
4. Bapak Dr. Hidayatullah, S.H, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus
5. Bapak Yusuf Istanto, S,H, M.H, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Nandha Surya Pamungkas, S.H, M,H, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi

7. PT. Pelayaran Nasional Indonesia, perusahaan yang telah memberikan data terkait penulisan skripsi.
 8. Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas 1 Tanjung Emas Semarang, yang telah memberikan data terkait penulisan skripsi.
 9. Kedua orang tua penulis, Ibu Karlin dan Bapak Harun, beserta saudara penulis Ahmad Suwaifi S.Tr.Pel, yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan semangat sampai terselesaikannya skripsi
 10. Para Kyai, Pengasuh, Santri Pondok Pesantren Al – Masyukuriyah, Masyarakat Relawan Indonesia, Kreasi Indonesia, Taman Baca Habibie, yang senantiasa mendoakan, menghibur, dan menjadi salah satu faktor semangat.
 11. Kawan – kawan Fakultas Hukum Angkatan 2019, yang selalu memotivasi semangat, saran, dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
 12. Fajar Kurniawan, saya sendiri yang telah berusaha berjuang keras untuk menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini.
- Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, oleh sebab itu dengan segala hormat kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan masukan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan perkembangan ilmu hukum serta akan menambah wawasan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin

Kudus, 28 Januari 2024



PENULIS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERUMUSAN PERMASALAHAN	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. KEGUNAAN PENELITIAN.....	8
E. SISTEMATIKA PENULISAN.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan.....	11
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Pengangkutan	17
C. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab Pengangkutan Laut	21
D. Tinjauan Umum Tentang PT. Pelayaran Nasional Indonesia	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. METODE PENDEKATAN	32
B. SPESIFIKASI PENELITIAN	32
C. METODE PENENTUAN SAMPEL	33
D. METODE PENGUMPULAN DATA.....	33

E. METODE PENGOLAHAN DAN PENYAJIAN DATA.....	37
F. METODE ANALISIS DATA.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Penyebab terjadinya keterlambatan dan kegagalan berlayar kapal laut.....	39
B. Tanggung jawab pengangkut terhadap penumpang kapal laut atas keterlambatan dan kegagalan berlayar kapal laut.....	57
BAB V PENUTUP.....	70
A. KESIMPULAN.....	70
B. SARAN.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	76

