



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN *EVENT* ORGANIZER
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE CRM (*Customer
Relationship Management*) PADA CV. ATHARIZZ
PRODUCTION**

ENO ADETYAS

NIM. 201853019

DOSEN PEMBIMBING

Diana Laily Fithri, S.Kom, M.Kom.

R. Rhoedy Setiawan, S.Kom, M.Kom.

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN *EVENT* ORGANIZER
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE CRM (*Customor
Relationship Management*) PADA CV. ATHARIZZ
PRODUCTION**

ENO ADETYAS

NIM. 201853019

Kudus, 16 Januari 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Diana Laily Fithri, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0627018502



R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0607067001

Mengetahui

Koordinator Tugas Akhir



Yudie Irawan, S. Kom., M. Kom., MTA, MOS
NIDN. 0004047501

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PEMESANAN *EVENT ORGANIZER* BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE CRM (*Customer Relationship Management*) PADA CV. ATHARIZZ PRODUCTION

ENO ADETYAS

NIM. 201853019

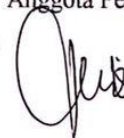
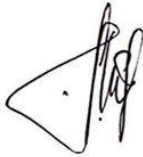
Kudus, 8 Maret 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom

Diana Laily Fithri, S.Kom, M.Kom

Noor Latifah, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0608088201

NIDN. 0627018502

NIDN. 0618098701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Plt. Ketua Program Studi Sistem
Informasi



Dr. Ello Parmanto, S.Kom, M.Cs

NIDN. 0601076901



Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0608088201

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eno Adetyas
NIM : 201853019
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 05 Juli 2000
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pemesanan *Event Organizer*
Berbasis Web Menggunakan Metode CRM
(*Customor Relationship Management*) Pada
CV. Atharizz Production

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi ini dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 16 Januari 2024

Yang memberi pernyataan,



Eno Adetyas

NIM. 201853019

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN *EVENT ORGANIZER*
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE CRM (*Customor
Relationship Management*) PADA CV. ATHARIZZ
PRODUCTION**

Nama mahasiswa : Eno Adetyas

NIM : 201853019

Pembimbing :

1. Diana Laily Fithri, S.Kom, M.Kom
2. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom, M.Kom

RINGKASAN

CV. Atharizz Production adalah merupakan perusahaan penyedia jasa yang bergerak dibidang *Event Organizer* Dan *SPG Agency* yang beralamat Jln. Litbang Djarum No.206 RT 5 RW 2 Kec. Kaliwungu, Kudus. Dalam proses manajemen pemesanan CV. Atharizz Production masih memiliki kekurangan diantaranya. pemesanan konsumen harus datang langsung ke kantor, Promosi jasa *Event organizer* dengan cara membagikan brosur sehingga riskan terjadi kerusakan, Penyampaian informasi pemesanan konsumen dilaporkan secara langsung kepada pimpinan. Untuk mengatasi tantangan tersebut, Maka dibutuhkan sebuah sistem berbasis web dengan metode CRM. Keuntungan utama dari sistem ini antara lain efisiensi dalam proses pemesanan EO, akurasi data yang lebih baik, manajemen yang lebih terstruktur, dan kemampuan untuk melacak dan memonitor status pemesanan dengan mudah.

Kata Kunci: *sistem, web, pemesanan, CRM.*

WEB-BASED *EVENT ORGANIZER ORDERING*
INFORMATION SYSTEM USING CRM (*Customor Relationship*
***Management*) METHOD AT CV. ATHARIZZ PRODUCTION**

Name of student : Eno Adetyas

NIM : 201853019

Advisor :

1. Diana Laily Fithri, S.Kom, M.Kom
2. R. Rhoedy Setiawan, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

CV. Atharizz Production is a service provider company operating in the field of Event Organizer and SPG Agency located at Jln. Djarum Research and Development No.206 Rt.5/2 Kec. Kaliwungu, Kudus. In the CV order management process. Atharizz Production still has shortcomings, among others. Consumer orders must come directly to the office. Promotion of event organizer services by distributing brochures so there is a risk of damage. Submission of consumer order information is reported directly to the management. To overcome these challenges, a web-based system with a CRM method is needed. The main advantages of this system include efficiency in the EO ordering process, better data accuracy, more structured management, and the ability to easily track and monitor order status.

Keywords: *system, web, responsive, crm, sales.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan *Event Organizer* Berbasis Web Menggunakan Metode CRM (Customer Relationship Management) pada CV. Atharizz Production”.

Salah satu tujuan penulisan laporan skripsi ini adalah guna untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Dengan bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, maka dapat terselesaikan laporan skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada:

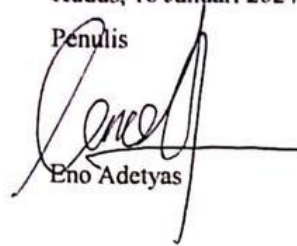
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Moh. Dahlan, ST., MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Ibu Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Muria Kudus
4. Bapak Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom, selaku Koordinator Skripsi
5. Ibu Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis
6. Bapak R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing Pendamping yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis
7. Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu kepada penulis
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dan doa kepada penulis
9. Seluruh teman-teman Sistem Informasi angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang dapat

membangun serta memperbaiki kedepannya. Semoga penelitian yang tertuang dalam laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk semua orang.

Kudus, 16 Januari 2024

Penulis



Eno Adetyas



DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.6. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.6.3. Metode Perancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.7. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.2. Perbedaan Aplikasi Yang Dibuat Dengan Aplikasi Lain.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.

2.3.1.	Pengertian Implementasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.	Pengertian Customer Relationship Management (CRM)	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.	Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.4.	<i>Event Organizer</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.5.	FOD (<i>Flow Of Document</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.3.6.	UML (Unified Modelling Language)	Error! Bookmark not defined.
2.3.7.	Diagram Bisnis <i>Use Case</i>	Error! Bookmark not defined.
1.1.	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		
3.1	Sekilas Tentang CV. Atharizz Production	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.2	Analisis Sistem Lama.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Analisa dan Rancangan Sistem Baru	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Analisa Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Rancangan Sistem Baru	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.1	Analisa Aktor Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.2	<i>Business Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.3	Sistem <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.4	Skenario <i>Use Case (Flow Of Event)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.5	<i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.6	<i>Sequence Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.7	<i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.8	<i>Statechart Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.

3.3.3	Rancangan Basis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.1	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.2	Transformasi Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.3	Struktur Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.4	Relasi Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4	Desain Input dan Output	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Implementasi Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Implementasi Layar Antarmuka.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Tampilan Program.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.1	Halaman Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.2	Halaman Admin.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.3	Halaman Sales.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.4	Halaman Pimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pengujian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Black Box Testing.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Diagram Kardinalitas One to One.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Diagram Kardonalitas One to Many .	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Diagram Kardinalitas Many to Many	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Peta Instansi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 4 Diagram Business <i>Use Case</i> Proses Manajemen EO CV. Atharizz Production	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 Diagram Sistem <i>Use Case</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6 <i>Class User</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 7 <i>Class Konsumen</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 8 <i>Class Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 9 <i>Class Sales</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 10 <i>Class Pimpinan</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 11 <i>Class Layanan</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 12 <i>Class Brosur</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 13 <i>Class Pengajuan Event</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 14 <i>Class Verifikasi Pengajuan</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 15 <i>Class Pembayaran DP</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 16 <i>Class Verifikasi Pembayaran</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 17 <i>Class Persiapan Event</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 18 <i>Class Dokumentasi Acara</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 19 <i>Class Pelunasan</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 20 <i>Class Pelaporan</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 21 <i>Class Diagram Sistem Informasi Pemesanan Event Organizer Berbasis Web menggunakan Metode CRM (Customor Relationship Management) Pada CV. Atharizz Production</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram User</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram Kelola Layanan</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram Kelola Brosur</i> ..	Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 25 *Sequence* Diagram Kelola Pengajuan *Event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 26 *Sequence* Diagram Verifikasi Pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 27 *Sequence* Diagram Pembayaran DP**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 28 *Sequence* Diagram Verifikasi Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 29 *Sequence* Diagram Kelola Persiapan *Event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 30 *Sequence* Diagram Kelola Dokumentasi Acara**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 31 *Sequence* Diagram Pelunasan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 32 *Sequence* Diagram Kelola Ulasan..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 33 *Sequence* Diagram Kelola Pelaporan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 34 *Activity* Diagram *User*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 35 *Activity* Diagram Kelola Layanan..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 36 *Activity* Diagram Kelola Brosur

Gambar 3. 37 *Activity* Diagram Kelola Pengajuan *Event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 38 *Activity* Diagram Verifikasi Pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 39 *Activity* Diagram Kelola Pembayaran DP**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 40 *Activity* Diagram Verifikasi Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 41 *Activity* Diagram Kelola Persiapan *Event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 42 *Activity* Diagram Kelola Dokumentasi Acara**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 43 *Activity* Diagram Pelunasan

Gambar 3. 44 *Activity* Diagram Ulasan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 45 *Activity* Diagram Pelaporan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 46 *Statechart* Diagram Method Login **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 47 *Statechart* Diagram Method Logout**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 48 *Statechart* Diagram Method Tambah Layanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 49 *Statechart* Diagram Method Edit Layanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 50 *Statechart* Diagram Method Hapus Layanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 51 *Statechart* Diagram Method Cari Layanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 52 *Statechart* Diagram Method Tambah Brosur**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 53 *Statechart* Diagram Method Ubah Brosur**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 54 *Statechart* Diagram Method Cari Brosur**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 55 *Statechart* Diagram Method Hapus Brosur**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 56 *Statechart* Diagram Method Tambah pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

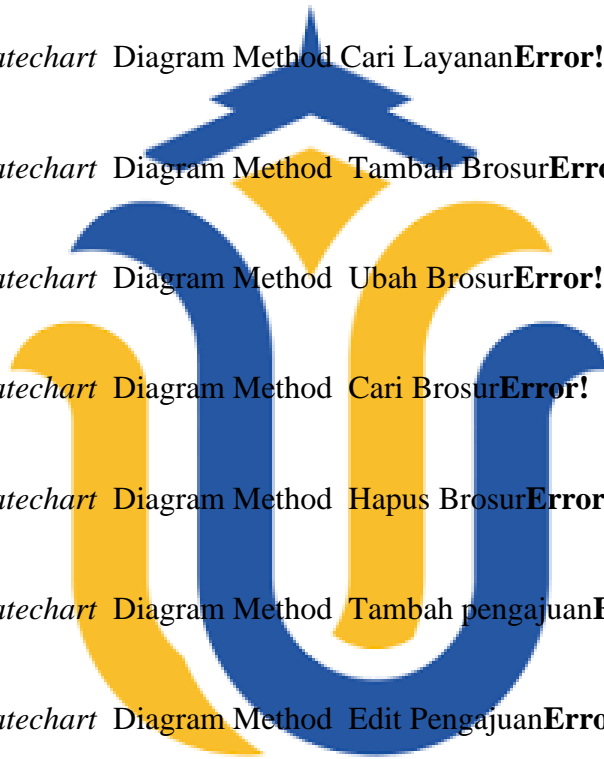
Gambar 3. 57 *Statechart* Diagram Method Edit Pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 58 *Statechart* Diagram Method Hapus Pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 59 *Statechart* Diagram Method Cari Pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 60 *Statechart* Diagram Method Verifikasi Pengajuan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 61 *Statechart* Diagram Method Tolak Pengajuan**Error! Bookmark not defined.**



Gambar 3. 62 *Statechart* Diagram Method Cari ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 63 *Statechart* Diagram Method Tambah Pembayaran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 64 *Statechart* Diagram Method Cari Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 65 *Statechart* Diagram Method Verifikasi Pembayaran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 66 *Statechart* Diagram Method Tolak Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 67 *Statechart* Diagram Method Cari Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 68 *Statechart* Diagram Method Cari *Event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 69 *Statechart* Diagram Method Verifikasi *Event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 70 *Statechart* Diagram Method Tambah Dokumentasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 71 *Statechart* Diagram Method Cari Dokumentasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 72 *Statechart* Diagram Method Tambah Pelunasan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 73 *Statechart* Diagram Method Cari Pelunasan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 74 *Statechart* Diagram Method Cari Ulasan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 75 Tambah Ulasan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 76 *Statechart* Diagram Method Cari Pelaporan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 77 *Statechart* Diagram Method Cetak Pelaporan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 78 Menentukan Entitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 79 Menentukan Primary Key**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 80 Relasi Antara Entitas *User* dan Brosur**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 81 Relasi Antara Entitas Jenis Layanan dan Persiapan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 82 Relasi Antara Entitas Brosur dan Layanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 83 Relasi Antara Entitas Konsumen dan Pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 84 Relasi Antara Entitas Pengajuan dan Pembayaran..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 85 Relasi Antara Entitas Konsumen dan Ulasan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 86 *Entity Relationship Diagram* Sistem Informasi Pemesanan *Event Organizer* Berbasis Web menggunakan Metode CRM (*Customer Relationship Management*) Pada CV. Atharizz Production.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 87 Relasi Tabel.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 88 Desain Halaman Login Karyawan ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 89 Desain Halaman Utama Konsumen **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 90 Desain Halaman Utama Admin.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 91 Desain Form Input *User*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 92 Desain Form Input Kategori Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 93 Desain Form Input brosur**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 94 Desain Form Input Kelola Blog**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 95 Desain Form Input Kelola Layanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 96 Desain Form Input Verifikasi Pengajuan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 97 Desain Form Input Kelola Dokumentasi Acara**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 98 Desain Form Laporan Cetak Transaksi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 99 Desain Form Input Laporan Konsumen **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Halaman Pengajuan *Event*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Tampilan Data Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Tampilan Data Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Tampilan Data *User***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Tampilan Form *User***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Tampilan Data Layanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Tampilan *form* tambah layanan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Tampilan data pengajuan *Event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Tampilan detail pengajuan *Event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Tampilan data persiapan *Event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.11 Tampilan form persiapan *Event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12 Tampilan data brosur.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13 Tampilan *form* brosur.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14 Tampilan *data* verifikasi pengajuan *Event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15 Tampilan *form* verifikasi pengajuan *event***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16 Tampilan data pelaporan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.17 Tampilan cetak laporan**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Simbol Bagan Arus Dokumen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Notasi <i>Use Case</i> Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Notasi <i>Class</i> Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Notasi <i>Sequence</i> Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Notasi <i>Activity</i> Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 7 Notasi <i>Statechart</i> Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 8 Simbol-simbol ERD	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 9 Bentuk Hubungan Relasi dalam ERD...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Proses Business <i>Use Case</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skenario <i>Use Case User</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Brosur.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Pengajuan <i>Event</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Pengajuan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Pembayaran DP	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Pembayaran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Persiapan <i>Event</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Dokumentasi Acara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Pelunasan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Ulasan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13 Skenario <i>Use Case</i> Pelaporan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 14 Struktur Tabel <i>User</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Konsumen	Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 16 Struktur Tabel Proposal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Aset	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Pengajuan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 22 Struktur Tabel Persiapan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 23 Struktur Tabel Ulasan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Tabel Skenario Pengajuan <i>Event</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Mengidentifikasi Test Case.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Mengidentifikasi Value Test Case	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Tabel Skenario <i>User</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Mengidentifikasi Test Case.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Mengidentifikasi Value Test Case	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tabel Skenario Kelola Pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Mengidentifikasi Test Case.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Mengidentifikasi Value Test Case	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Tabel Skenario kelola brosur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Mengidentifikasi Test Case.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Mengidentifikasi Value Test Case	Error! Bookmark not defined.

