

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, Ricko, Jurusan Sistem Informasi, and Fakultas Ilmu Komputer. 2019. "Wedding Organizer Pada Cv Ruang *Event* Berbasis Web."
- DONO, BAGUS DANAR. 2021. "Implementasi Customer Relationship Management (Crm) Pada Sistem Pemesanan Di Vocuz Studio Musik Berbasis Website."
- Al Farisi, Muhamad Firhan, and Agung Purwanto. 2022. "Penerapan Metode CRM Pada Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pakaian Dan Aksesoris." *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)* 9(4): 902.
- HALIMAH, Halimah, and Dian Kinanti. 2017. "E- Customer Relationship Management(CRM) Untuk Sistem Informasi Paket Wisata Pada CV Alea Tour & Travel Bandar Lampung." *Explore: Jurnal Sistem informasi dan telematika* 8(2).
- Hikma, Mariba. 2018. "Sistem Informasi Penerapan Customer Relationship Management Pada Klinik Kecantikan Putri Lubuk Linggau."
- Shobiha, Jilan, and Ika Nurlaili Isnainiyah. 2022. "Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Jasa *Event* Organizer Berbasis Website Pada PT Ornamen Inti Makmur." (April): 123–32.
- Zakaria, Hadi, and Aida Eka Marlia. 2019. "Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) Untuk Meningkatkan Loyalitas Dan Pelayanan Customers Berbasis Web Dengan Model Waterfall." *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi* 2(2): 66.
- Sukamto, R. A., Shalahuddin, M. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Priyadi, Y. 2014. *Kolaborasi SQL & ERD dalam Implementasi Database*. Yogyakarta: ANDI.
- Mcleod. (1995). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT.Prenhalindo.
- James, A.F.S. (1995). *Manajemen, Edisi Indonesia*. Jakarta: PT.Prenhalindo.
- Winardi. (2005). *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: PT.RajaGrafindo Persada.

Wikipedia. 2019. Sistem Informasi Manajemen. Diambil kembali dari Wikipedia:
https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi_manajemen

Sholiq. (2006). *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*.
Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jogianto. (2005). *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur
Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.

