



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
KARYAWAN BERSTATUS OUTSOURCING PADA CV  
KARYA HARAPAN DENGAN METODE TOPSIS BERBASIS  
WEB RESPONSIVE**

**AJI SAKTI PUMANDALA**

**NIM. 201853063**

**DOSEN PEMBIMBING**

**DIANA LAILY FITHRI, S.KOM., M.KOM**

**NOOR LATIFAH, S.KOM., M.KOM**

---

**PROGRAM STUDI SITEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
KARYAWAN BERSTATUS OUTSOURCING PADA CV KARYA  
HARAPAN DENGAN METODE TOPSIS BERBASIS WEB RESPONSIVE**

**AJI SAKTI PUMANDALA  
NIM. 201853063**

Kudus, Februari 2024

Menyetujui,

Pembimbing utama,



Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0627018502

Pembimbing pendamping,



Noor Latifah, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0618098701

Mengetahui,  
Koordinator Skripsi



Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom., MTA., MOS  
NIDN. 0004047501

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
KARYAWAN BERSTATUS OUTSOURCING PADA CV KARYA  
HARAPAN DENGAN METODE TOPSIS BERBASIS WEB  
RESPONSIVE**

**AJI SAKTI PUMANDALA**

**NIM. 201853063**

Kudus, Februari 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,



Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., MTA  
NIDN. 0608047901

Anggota Penguji I,



Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0627018502

Anggota Penguji II,



Syafiu Muzid, ST., M.Cs., MTA  
NIDN. 0623068301

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., MTA  
NIDN. 0608047901

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0608088201

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aji Sakti Pumandala  
NIM : 2018-53-063  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 24 September 1998  
Judul Skripsi : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN  
KINERJA KARYAWAN BERSTATUS  
OUTSOURCING PADA CV KARYA HARAPAN  
DENGAN METODE TOPSIS BERBASIS WEB  
RESPONSIVE

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagian dsri skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi ini dengan cara penulisan referensi yag sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini sata buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 14 Agustus 2023

Yang memberi pernyataan,



AJI SAKTI PUMANDALA

NIM. 201853063

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
KARYAWAN BERSTATUS OUTSOURCING PADA CV KARYA  
HARAPAN DENGAN METODE TOPSIS BERBASIS WEB RESPONSIVE**

Nama mahasiswa : Aji Sakti Pumandala

NIM : 2018-53-063

Pembimbing :

1. Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

**RINGKASAN**

Perusahaan Karya Harapan memiliki jumlah karyawan sebanyak 265 karyawan dengan berbagai status yaitu karyawan tetap dan outsourcing dengan perkiraan 80% dari total karyawan adalah outsourcing sedangkan sisanya merupakan karyawan berstatus tetap. Perusahaan ini sering terjadi *layoff* (pemberhentian) karyawan secara mendadak tanpa ada alasan yang bisa dibuktikan, karena tanpa ada bukti maka yang terjadi terbetuknya asumsi karyawan kepada perusahaan yaitu siapa yang dekat dengan atasan maka dia yang paling aman di dalam perusahaan tersebut (*nepotisme*) dan juga penilaian dari pihak kepala unit kurang relevan dikarenakan tanpa ada bukti-bukti penilaian yang jelas. TOPSIS menggunakan prinsip bahwa alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan terjauh dari solusi ideal negatif, yang bertujuan untuk menentukan kedekatan relatif dari suatu alternatif dengan solusi optimal. Maka dibutuhkan sistem pendukung keputusan berbasis web dengan metode Topsis dengan harapan dapat membantu penilaian dan menghasilkan sebuah hasil yang akurat dan relevan

**Kata kunci:** *Metode Topsis, Sistem Pendukung Keputusan, CV Karya Harapan, Web*

**DECISION SUPPORT SYSTEM FOR ASSESSING THE PERFORMANCE  
OF EMPLOYEES WITH OUTSOURCING STATUS ON CV KARYA  
HARAPAN USING THE RESPONSIVE WEB-BASED TOPSIS METHOD**

Nama mahasiswa : Aji Sakti Pumandala

NIM : 2018-53-063

Pembimbing :

1. Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom
2. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

**RINGKASAN**

*Karya Harapan Company has a total of 265 employees with various statuses, namely permanent and outsourced employees with an estimated 80% of the total employees are outsourced while the rest are employees with permanent status. This company often has sudden employee layoffs without any proven reason, because without any evidence, the employee's assumption of the company is formed, namely who is close to the boss, he is the safest in the company (nepotism) and also the assessment from the head of the unit is less relevant because there is no clear evidence of an assessment. TOPSIS uses the principle that the selected alternative must have the shortest distance from the positive ideal solution and the farthest from the negative ideal solution, which aims to determine the relative proximity of an alternative to the optimal solution. So a web-based decision support system with the Topsis method is needed in the hope that it can assist assessments and produce accurate and relevant results.*

**Keywords:** *Topsis Method, Decision Support System, CV Karya Harapan, Web*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT karena karunia-Nya penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Berstatus Outsourcing pada CV Karya Harapan dengan Metode Topsis Berbasis Web Responsive”.

Tujuan dari penulis laporan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Dengan bimbingan, dorongan semangat dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, Mt selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Nanik Susanti S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Dosen pembimbing I Ibu Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom dan dosen pembimbing II Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan laporan skripsi ini.
5. Bapak Yudie Irawan S.Kom., M.Kom., MTA selaku koordinasi Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen selaku dosen akademik penulis.
7. Bapak dan ibu dosen Sistem Informasi yang senantiasa memberi ilmu kepada penulis.
8. Orang tua penulis, yang selalu memberikan semangat, kasing sayang, do'a sehingga dapat memberi penulis semangat untuk dapat menyelesaikan Skripsi.
9. Keluarga besar Program Studi Sistem Informasi Angkatan tahun 2018 yang telah memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk memperbaiki kedepannya.

Terakhir, semoga ilmu penulis tuangkan dapat memberi banyak manfaat untuk banyak orang.

Kudus , Agustus 2023

Penulis

Aji Sakti Pumandala





## DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
RINGKASAN.....	v
RINGKASAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	4
1.5. Manfaat.....	4
1.6. Metode Penelitian .....	4
1.6.1. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.6.3. Metode Perancangan Sistem .....	7
1.6.4. Metode TOPSIS.....	8
1.7. Kerangka Pemikiran .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terkait.....	11
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian .....	15
Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	15
2.3. Landasan Teori.....	18
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi .....	18
2.3.2. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan .....	18

2.3.3.	Pengertian Metode TOPSIS .....	19
2.3.4.	Pengertian Web Responsive .....	20
2.4.	Diagram Alir Dokumen (Flow of Document) .....	21
2.5.	UML (Unified Modelling Language).....	22
2.6.	ERD (Entity Relational Diagram) .....	28
2.7.	Tabel .....	30
BAB III	.....	33
METODOLOGI PENELITIAN	.....	33
BAB IV	.....	93
IMPLEMENTASI & PEMBAHASAN	.....	93
4.1	Hasil dan Pembahasan .....	93
4.2	Blackbox Testing .....	96
BAB V	.....	97
PENUTUP	.....	97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA	.....	99
BIODATA PENULIS	.....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Kerangka Pemikiran .....	10
Gambar 2. 1 Diagram Kardinalitas <i>One to One</i> .....	30
Gambar 2. 2 Diagram Kardinalitas <i>One to Many</i> .....	30
Gambar 2. 3 Diagram Kardinalitas <i>Many to Many</i> .....	30
Gambar 3. 1 Lokasi CV Karya Harapan (Sumber Goole 2022).....	33
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi .....	33
Gambar 3. 3 FOD Penilaian Karyawan .....	35
Gambar 3. 4 Bussines Usecase .....	38
Gambar 3. 5 Sistem Usecase .....	42
Gambar 3. 6 Class tb_user .....	52
Gambar 3. 7 Class tb_unit.....	53
Gambar 3. 8 Class tb_karyawan_kontrak .....	53
Gambar 3. 9 Class tb_penilaian_karyawan.....	53
Gambar 3. 10 Class tb_kriteria .....	54
Gambar 3. 11 Class tb_batas_kontrak.....	54
Gambar 3. 12 Class tb_hasil_penilaian.....	54
Gambar 3. 13 Class Diagram.....	55
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Kelola Data Pengguna Sistem.....	56
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Kelola Data Unit Bagian .....	57
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Kelola Data Karyawan Outsorcing .....	58
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Kelola Batas Nilai Lolos .....	59
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Kelola Kriteria Penilaian .....	60
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Penilaian Karyawan .....	61
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Penerapan Metode TOPSIS.....	62
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Validasi Penilaian Karyawan .....	63
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Pelaporan .....	64
Gambar 3. 23 Activity Diagram Kelola Data Pengguna Sistem .....	65
Gambar 3. 24 Activity Diagram Kelola Data Unit Bagian.....	66
Gambar 3. 25 Activity Diagram Kelola Data Karyawan Outsorcing .....	67

Gambar 3. 26 Activity Diagram Kelola Batas Nilai Lolos.....	68
Gambar 3. 27 Activity Diagram Kelola Kriteria Penilaian .....	69
Gambar 3. 28 Activity Diagram Penilaian Karyawan .....	70
Gambar 3. 29 Activity Diagram Penerapan Metode TOPSIS .....	71
Gambar 3. 30 Activity Diagram Validasi Penilaian Karyawan .....	72
Gambar 3. 31 Activity Diagram Pelaporan .....	73
Gambar 3. 32 Statechart Diagram Class tb_user method login.....	74
Gambar 3. 33 Statechart Diagram Class tb_user method logout .....	74
Gambar 3. 34 Statechart Diagram Class tb_user method pendaftaran .....	74
Gambar 3. 35 Statechart Diagram Class tb_unit method tambah .....	74
Gambar 3. 36 Statechart Diagram Class tb_unit method edit .....	75
Gambar 3. 37 Statechart Diagram Class tb_batas_kontrak tambah.....	75
Gambar 3. 38 Statechart Diagram Class tb_batas_kontrak hapus.....	75
Gambar 3. 39 Statechart Diagram Class tb_kriteria hapus .....	76
Gambar 3. 40 Statechart Diagram Class tb_kriteria edit .....	76
Gambar 3. 41 Statechart Diagram Class tb_penilaian_karyawan edit.....	76
Gambar 3. 42 Statechart Diagram Class tb_penilaian_karyawan tambah.....	77
Gambar 3. 43 Statechart Diagram Class tb_karyawan_kontrak edit .....	77
Gambar 3. 44 Statechart Diagram Class tb_karyawan_kontrak cetak.....	77
Gambar 3. 45 Statechart Diagram Class tb_hasil_penilaian tambah .....	77
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Class tb_hasil_penilaian cetak.....	78
Gambar 3. 47 Entitas.....	78
Gambar 3. 48 Primary Key .....	79
Gambar 3. 49 Relasi antara entitas tb_user dan entitas tb_bobot.....	79
Gambar 3. 50 Relasi antara entitas tb_user dan entitas tb_unit.....	79
Gambar 3. 51 Relasi antara entitas tb_unit dan entitas tb_karyawan_kontrak.....	80
Gambar 3. 52 Relasi antara entitas tb_hasil_penilaian dan entitas tb_kriteria .....	80
Gambar 3. 53 Relasi antara entitas tb_batas_kontrak dan entitas tb_penilaian_karyawan .....	80
Gambar 3. 54 Relasi antara entitas tb_hasil_penilaian dan entitas tb_karyawan_kontrak.....	81

Gambar 3. 55 Relasi antara entitas tb_karyawan_kontrak dan entitas tb_penilaian_karyawan .....	81
Gambar 3. 56 ER-Diagram .....	82
Gambar 3. 57 Relasi tabel .....	88
Gambar 3. 58 Halaman Pengguna Sistem di Level Admin HRD .....	89
Gambar 3. 59 Halaman Analisa Penilaian di Level Admin HRD .....	89
Gambar 3. 60 Halaman Data Karyawan di Level Admin HRD .....	90
Gambar 3. 61 Halaman Hasil Penilaian Karyawan .....	91
Gambar 3. 62 Halaman Penginputan Penilaian Karyawan di Level Kepala Unit ..	92
Gambar 4. 1 Halaman Pengguna Sistem di Level Admin HRD .....	93
Gambar 4. 2 Halaman Analisa Penilaian di Level Admin HRD .....	94
Gambar 4. 3 Halaman Data Karyawan di Level Admin HRD .....	94
Gambar 4. 4 Halaman Hasil Penilaian Karyawan .....	95
Gambar 4. 5 Halaman Penginputan Penilaian Karyawan di Level Kepala Unit ...	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Gambaran Aktivitas Bisnis .....	38
Tabel 3. 2 Gambaran Aktivitas sistem .....	40
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Kelola Data Pengguna Sistem .....	43
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Kelola Data Unit Bagian.....	44
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Kelola Data Karyawan Outsourcing .....	45
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Kelola Batas Nilai Lolos.....	46
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Kelola Kriteria Penilaian .....	47
Tabel 3. 8 Skenario Use Case Penilaian Karyawan .....	48
Tabel 3. 9 Skenario Use Case Penerapan Metode Topsis.....	49
Tabel 3. 10 Skenario Use Case Validasi Penilaian Karyawan .....	50
Tabel 3. 11 Skenario Use Case Pelaporan .....	51
Tabel 3. 12 Tabel tb_user.....	83
Tabel 3. 13 Tabel tb_unit .....	84
Tabel 3. 14 Tabel tb_bobot .....	84
Tabel 3. 15 Tabel tb_batas_kontrak .....	85
Tabel 3. 16 Tabel tb_kriteria .....	85
Tabel 3. 17 Tabel tb_penilaian_karyawan .....	86
Tabel 3. 18 Tabel tb_hasil_penilaian .....	86
Tabel 3. 19 Tabel tb_karyawan_kontrak .....	87
Tabel 4. 1 Tabel Pengujian Blackbox Testing.....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Buku Bimbingan .....	101
Lampiran 2 Surat Balasan.....	103
Lampiran 3 Sertifikat KW .....	104
Lampiran 4 Transkrip Nilai .....	106
Lampiran 5 Bukti Pembayaran.....	107
Lampiran 6 Hasil Turnitin .....	108
Lampiran 7 Berita Acara.....	109

