

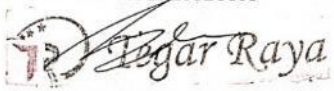


LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan

	PO. Tegar Raya Jl. Dau Krawang (Awang-awang) Honggosoco Jekulo Kudus Email: armadategarrrayakudus@gmail.com Instagram: @armada_tegarraya Hotline: 081230365555	
Nomor : 032/VIII/2023	Kudus, 23 November 2023	
Lampiran :		
Perihal : Ijin Penelitian		
Kepada:		
Yth. Dekan Fakultas Teknik		
Universitas Muria Kudus		
di-		
KUDUS		
Menanggapi surat saudara nomor : 2867/FT.UMK/B.08.292/XI/2023 tanggal 01 November 2023 s.d. 30 Desember 2023 perihal permohonan penelitian. Dengan ini kami tidak keberatan dan memberi ijin kepada :		
Nama	: Muhammad Raihan Nur Farizi	
NIM	: 201953038	
Fakultas/Progdi	: Teknik / Sistem Informasi	
Judul Penelitian	: Sistem Informasi Pengelolaan Armada Pariwisata Po. Tegar Raya Dengan Indikator <i>Customer Satisfaction Score</i> (CSAT) Sebagai Implementasi <i>Customer Relationship Management</i> (CRM) Untuk Mengukur Kepuasan Pelanggan.	
Demikian untuk dipergunakan seperlunya.		
PO. TEGAR RAYA  (EDI SURYANTO)		

Lampiran 2 Sertifikat Keterampilan Wajib



UNIVERSITAS MURIA KUDUS
UNIT PELAKSANA TEKNIS KOMPUTER
SERTIFIKAT

NO. : 023213/KW/UPT KOM,UMK/XI/2020

dengan ini menyatakan bahwa :
MUHAMMAD RAIHAN NUR FARIZI
NIM : 201953038
telah mengikuti : Keterampilan Wajib Komputer
yang diselenggarakan pada Semester Genap Tahun Akademik 2019 / 2020
dengan nilai : A



Dr. Suparno, SH., M.S.
NIDN. 0628096201



Kudus, 3 Nopember 2020
Kepala UPT Komputer,

Endang Supriyati, M. Kom
NIDN. 0629077402

Lampiran 3 Buku Bimbingan

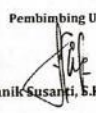
**BUKU KONSULTASI
SKRIPSI**

**PHOTO
3x4**

Nama : Muhammad Raihan Nur Farizi
 NIM : 201953038
 Pembimbing Utama :
 Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom
 Pembimbing Pendamping :
 Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom

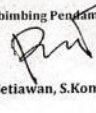
Judul Skripsi :

Pembimbing Utama



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom

Pembimbing Pendamping



Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom

Koordinator Skripsi

Yudie Irawan, S.Kom., M.Kom, MTA, MOS

**CATATAN
BIMBINGAN DAN KONSULTASI
PEMBIMBING UTAMA**

No	Tanggal	Catatan Bimbingan	Tanda Tangan
	28/6-23	Konsultasi tema	f.
	12/7-23	Ace proposal	f.
	25/9-23	Ace proposal 2	f.
	8/11-23	Konfirmasi proposal Ace proposal	f.

No	Tanggal	Catatan Bimbingan	Tanda Tangan
	14/11-23	Ace bab I Revisi bab II Rumus	f.
	15/11-23	Ace bab II Lanjutan bab III Simplex case	f.
	21/11-23	Revisi use case Revisi FGD	f.
	22/11-23	Ace use case & FGD Lanjutan program	f.

No	Tanggal	Catatan Bimbingan	Tanda Tangan
	20/12-23	Menyempurnakan program - prosedur kontrol - Detail Arsitektur - Spj & Informasi simpler kegunaan	f.
	5/1-24	Jelaskan program kontrol	f.
	9/1/23	Ace bab II	f.
	22/1-23	Revisi bab IV Grafis Laporan	f.

No	Tanggal	Catatan Bimbingan	Tanda Tangan
23/1-24		Ace Bab IV Ace Caporan Siap siday	f.

No	Tanggal	Catatan Bimbingan	Tanda Tangan

CATATAN
BIMBINGAN DAN KONSULTASI
PEMBIMBING PENDAMPING

No	Tanggal	Catatan Bimbingan	Tanda Tangan
1	20/7/23	Proposal Revisi	Pnt
2	21/7/2023	Proposal AEC	Pnt
		Siap semikan Proposal Pnt 24/2023	
		Siap Proposal semikan AEC 25/2023 Pnt	
3	8/11/2023	Proposal standar sistem lan AEC	Pnt

No	Tanggal	Catatan Bimbingan	Tanda Tangan
1	13/Nov 2023	Bab I Revisi	Pnt
2	14/Nov 2023	Bab I AEC	Pnt
3	14/Nov 2023	Bab II AEC	Pnt
4	5/1/2023	Bab III Revisi - uses case.	Pnt
5	11/1/2023	Bab III AEC - Aplikasi 100%	Pnt
6	20/1/2024	Bab IV AEC	Pnt
7	20/1/2024	Bab V AEC	Pnt
8	20/1/2024	Bab VI AEC	Pnt
		Siap siday Pnt 20/2024	

Lampiran 4 Bukti Pembayaran

1

BSI BANK SYARIAH INDONESIA

Tgl/Bln/Th WAKTU
20/02/23 12:02

LOKASI : KCP - KCP DEMAK SULTAN FATTAH
NO. REF : FT23051VNRJL
BUKTI SETORAN TUNAI

REK. NO: 7169579398
NAMA REK: PUTRI KURNIA HANDAYANI
SETORAN: Rp. 600,000.00
TERBILANG: Enam Ratus Ribu Rupiah
BERITA : SKRIPSI M RAIHAN N
FARIZI/201953038

Teller Pemohon
(Applicant)

[Signature]
INDAH RESMIATI

[Signature]
Nama : Raihan
Telp : 081919147130

BSI BANK SYARIAH INDONESIA
KCP Demak Sultan Fattah

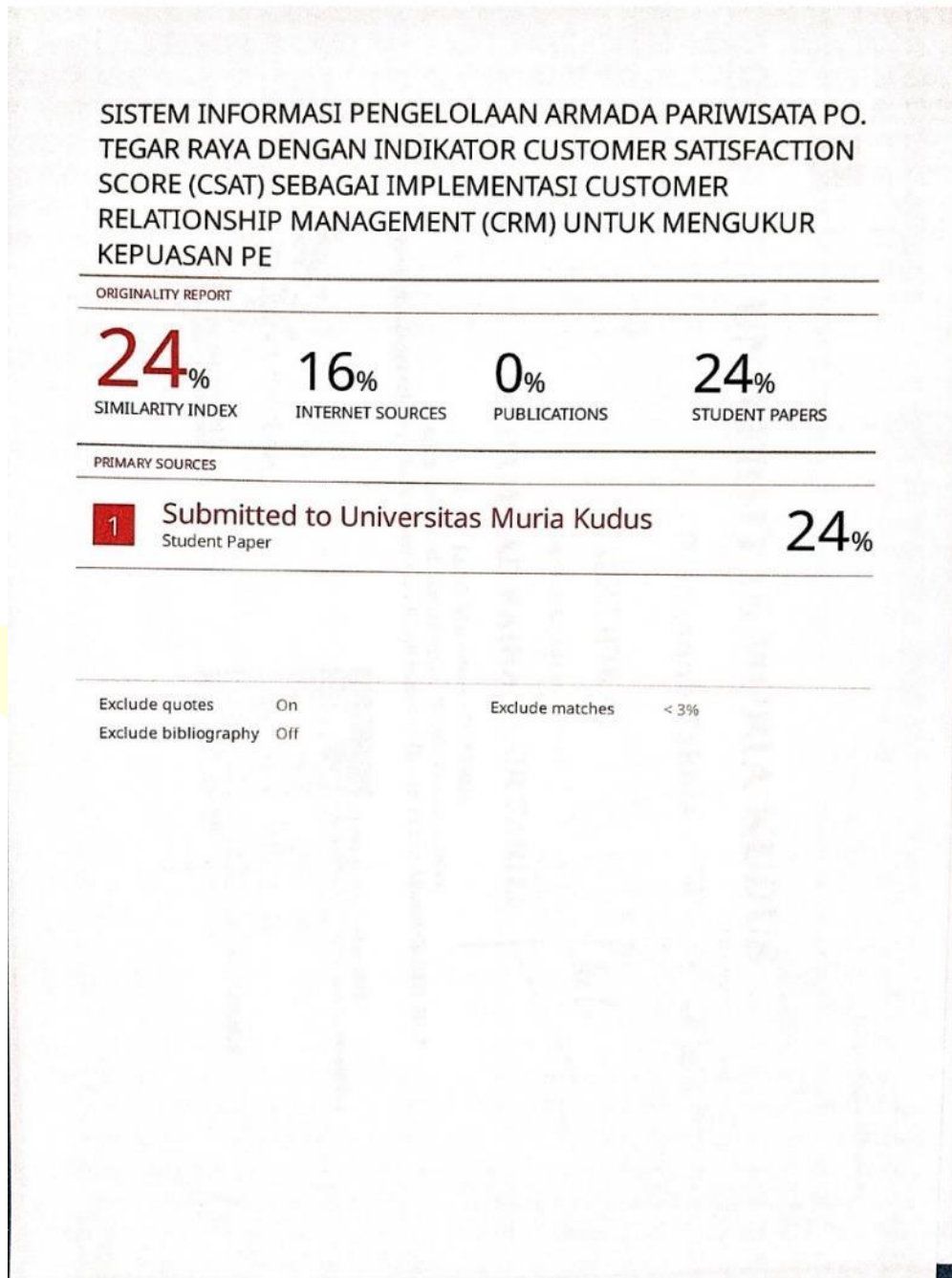
20 FEB 2023

Dengan ditandatanganinya bukti transaksi ini maka pemohon setuju atas data transaksi yang tertera di atas dan oleh karenanya membebaskan Bank Syariah Mandiri serta pegawainya atas tuntutan berupa apapun dari pihak manapun sehubungan dengan transaksi ini.

By signing on this receipt, applicant agrees of the transaction data stated and due to that releases Bank Syariah Mandiri and its employees from any claims by any parties.

Lembar 2: untuk Nasabah

Lampiran 5 Plagiasi



Lampiran 6 Transkrip Nilai


UNIVERSITAS MURIA KUDUS
 Ijin pendirian Perguruan Tinggi No. 0125/O/1982

TRANSKRIP
 (SEMENTARA)

N.I.M. : 201953038
 Nama : MUHAMMAD RAIHAN NUR FARIZI
 Tempat/Tgl Lahir : KUDUS, 9 Juli 2001

Fakultas : TEKNIK
 Program Studi : SISTEM INFORMASI

MATAKULIAH	Sks	NILAI	MATAKULIAH	Sks	NILAI
SIR 101 KONSEP SISTEM INFORMASI	3	A	SIR 310 SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN	3	A
SIR 102 SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	3	A	SIR 311 MANAJEMEN KEUANGAN	3	A
SIR 103 SISTEM & TEKNOLOGI INFORMASI	3	AB	SIR 312 MANAJEMEN PEMASARAN	3	A
SIR 104 SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KEUANGAN	3	AB	SIR 313 KULIAH KERJA LAPANGAN	1	A
SIR 105 DASAR AKUNTANSI	3	A	SIR 314 PRAKTEK KERJA LAPANGAN	2	B
SIR 106 INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER	3	A	SIR 315 ETIKA PROFESI	2	A
SIR 107 LOGIKA MATEMATIKA	2	A	SIR 316 KENWARGANEGARAAN	2	AB
SIR 108 MATEMATIKA DISKRIT	3	A	SIR 401 MOBILE APPLICATION DEVELOPMENT	2	AB
SIR 109 ANALISA PROSES BISNIS	3	A	SIR 403 BAHASA INDONESIA	2	A
SIR 110 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI	3	A	SIR 405 PENDIDIKAN PANCASILA	2	AB
SIR 111 ALGORITMA PEMROGRAMAN	2	AB	SIR 407 MANAJEMEN KEAMANAN INFORMASI	2	A
SIR 112 STRUKTUR DATA	3	A	SIR 409 KECERDASAN BISNIS	3	AB
SIR 113 PRAKTIKUM ALGORITMA PEMROGRAMAN	2	AB	SIR 411 KOMPUTASI AWAN	3	A
SIR 114 DASAR PEMROGRAMAN	2	AB	SIR 413 BAHASA INGGRES	2	AB
SIR 115 PENDIDIKAN AGAMA	2	AB	SIR 415 KULIAH KERJA NYATA	2	A
SIR 201 MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI	3	AB			
SIR 202 TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI	3	A	Belum Lulus Sarjana		
SIR 203 ALJABAR LINIER	3	AB	Jumlah Sks Diperoleh : 138		
SIR 204 STATISTIK DAN PROBABILITAS	3	AB	Indeks Prestasi : 3,72		
SIR 205 BASIS DATA	4	A	Masa studi akan berakhir pada Semester Genap 2025/2026		
SIR 206 SISTEM MANAJEMEN BASIS DATA	4	A			
SIR 207 PERANCANGAN SISTEM BERORIENTASI OBJEK	3	AB			
SIR 208 MANAJEMEN PROYEK	3	A			
SIR 209 PRINSIP-PRINSIP MANAJEMEN	3	A			
SIR 210 PEMROGRAMAN WEB	2	A			
SIR 211 TEKNOPREMERSIP	2	A			
SIR 212 RISET OPERASI	3	AB			
SIR 213 PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBYEK	2	AB			
SIR 214 METODOLOGI PENELITIAN	2	A			
SIR 301 AUDIT SISTEM INFORMASI	3	AB			
SIR 302 MOBILE PROGRAMMING	2	AB			
SIR 303 ENTERPRISER RESOURCE PLANNING	3	A			
SIR 304 PROYEK PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI	3	B			
SIR 305 TESTING DAN IMPLEMENTASI SISTEM	3	BC			
SIR 306 MANAJEMEN RESIEO SI	2	AB			
SIR 307 DESAIN DAN MANAJEMEN JARINGAN KOMPUTER	3	B			
SIR 308 DATA MINING	3	AB			
SIR 309 REKAYASA WEB	2	A			


 19/6-23

 Kudus, 25 Juli 2023
 Kepala Biro Administrasi
 Akademik dan Kemahasiswaan
 Masliah Jamil, S.Kom., M.Kom.

Jl. Gondangmanis, Bae, Po Box 53, Kudus, Indonesia •Telp.: +62 291 438-229 •Faks.: +62 291 437-198
 •Web site : http://www.umk.ac.id •E-mail : muria@umk.ac.id

Lampiran 7 Berita Acara

BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MURIA KUDUS

Pada hari, tempat dan waktu yang tersebut dibawah ini:

Hari : Jumat
Tanggal : 03 November 2023
Jam : 08.00
Tempat : Lab MULTIMEDIA

telah dilaksanakan Seminar Proposal Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus untuk mahasiswa di bawah ini:

NIM : 201953038
Nama Lengkap : Muhammad Raihan Nur Farizi
Judul Proposal Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Armada Pariwisata PO. Tegar Raya Dengan Indikator Customer Satisfaction Score (CSAT) sebagai Implementasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Mengukur Kepuasan Pelanggan

Berdasarkan hasil seminar proposal meliputi kemampuan analisa dan perancangan, pemahaman materi, dan program aplikasi serta presentasi maka mahasiswa tersebut dinyatakan :

✓
~~DITERIMA~~ / ~~REVISI BESAR~~ / ~~REVISI KECIL~~ / ~~DITOLAK~~

Ketua Penguji



Yudie Irawan, S.Kom.,
M.Kom., MTA, MOS

Anggota Penguji I



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom. MOS

Anggota Penguji II



R. Rhoedy Setiawan,
S.Kom., M.Kom., MTA

NIM : 201953038

Nama : Muhammad Raihan Nur Farizi

	Ketua Penguji	Anggota Penguji I	Anggota Penguji II
Judul			
Latar Belakang			
Rumusan Masalah			
Batasan Masalah	Profil Organisasi & Sistem		
Tujuan	Analisis fungsi & komponen sistem Cobalah merancang & membuat sistem		
Manfaat			
Tinjauan Pustaka	Jelaskan konsep CRM pada artikel yg ada + tabel		
Metodologi	Metode penelitian teknik C.A.T		
Kerangka Pemikiran	apportun'nya su. meawremet. (revisi)		
Jadwal Kegiatan			
Riwayat Penelitian			
Daftar Pustaka			

Ketua Penguji



Yudie Irawan, S.Kom.,
M.Kom., MTA, MOS

Anggota Penguji I



Nanik Susanti, S.Kom., M.Kom. MOS

Anggota Penguji II



R. Rhoedy Setiawan,
S.Kom., M.Kom., MTA

BIODATA PENULIS



Nama : Muhammad Raihan Nur Farizi
Tempat & Tgl. Lahir : Kudus, 9 Juli 2001
Alamat : Honggosoco 5/5, Jekulo, Kudus
Email : 201953038@std.umk.ac.id
Nomor HP : 081919147130

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 4 Hadipolo (2008 – 2013)
2. SMP Negeri 2 Jekulo (2013 – 2016)
3. SMK Negeri 2 Kudus (2016 – 2019)
4. S1 Universitas Muria Kudus (2019 – 2024)

Pengalaman Organisasi :

1. Anggota organisasi Himpunan Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi periode 2019 - 2022