

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurohim, Agus Koni, Munawir, Hidayatullah, Gatot Wijayanto, Listiyana, Apud Abdul Aziz, Dewi Mariam Widinarsih, Anne Lasminingrat, Siti Abdillah Nurhidayah, Tri Widyastuti, Kurniawati, Rita Alfin, Samsinar, & Mariana Lusiana Yulianti. (2022). *Customer Relationship Management (Strategi Pengembangan Pelanggan)* (S. E. , M. Ak. , C. GL. , C. PI. , CNFW. , C. Ftax. , CPABC. , C. FR. , C. AFE. , CBPA. , C. AP. , C. CSR. , C. RM. , CQMS. , CBSP. , C. Suwandi, Ed.). EUREKA MEDIA AKSARA.
- Agamuthu Pariatamby, Masaru Tanaka, Islam, A., Rasul, G., Manandhar, P., Parveen, J. A., & Ahmed, N. (2014). *Municipal Solid Waste Management In Asia And The Pacific Islands*.
- Fikri, I., Hafidh, F., & Sirajuddin, H. (2023). Sistem Pengelolaan Bank Sampah Berbasis Digital Dengan Metode Plc (Project Life Circle). *Technologia : Jurnal Ilmiah*, 14(1). <https://doi.org/10.31602/Tji.V14i1.8087>
- Fitriana, G. F., Hashina, A., & Tanjung, N. A. F. (2022). Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Sampah Berbasis Android Studi Kasus Bank Sampah Desa Kalibagor. *Journal Of Dinda : Data Science, Information Technology, And Data Analytics*, 2(2). <https://doi.org/10.20895/Dinda.V2i2.741>
- Gary Benattar, & Philippe Trébuchet. (2011). *Trend Analysis In Polls, Topics, Opinions And Answers*.
- Hadia, N., & Maulani, J. (2022). Aplikasi Pengelolaan Bank Sampah, Saldo Nasabah, Grafik Setoran Sampah Berbasis Web Di Bank Sampah Kenanga Banjarmasin. *Technologia : Jurnal Ilmiah*, 13(3). <https://doi.org/10.31602/Tji.V13i3.9006>
- Harry Henderson. (2009). *Encyclopedia Of Computer Science And Technology*. Facts On File, Inc.
- Hermaliani, E. H., Andre, M., Akbar, M. Al, Adityo, S., & Hasanah, R. L. (2023). Implementasi Sistem Informasi Untuk Manajemen Pengolahan Bank Sampah Organik Dan Sampah Non Organik. *Literasi: Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Inovasi*, 3(1). <https://doi.org/10.58466/Literasi.V3i1.795>
- M. Shalahuddin, & Rosa A.S. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak. Informatika Bandung*. Informatika Bandung.
- Muhammad Rohman, & Sofan Amri. (2012). *Manajemen Pendidikan (Analisis Dan Solusi Terhadap Kinerja Manajemen Kelas Dan Strategi Pengajaran Yang Efektif)*.
- Nugraha, I. A., Rosalina, V., & Suherman. (2022). Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Pada Sistem Informasi Pelayanan Jasa Meteorologi Berbasis Web. *Jsii (Jurnal Sistem Informasi)*, 9(1). <https://doi.org/10.30656/Jsii.V9i1.4390>
- Ojo, A. K., & Adeyemo, A. B. (2015). Trend Analysis In Academic Journals In Computer Science Using Text Mining. *International Journal Of Computer Science And Information Security*, 13(4).

- Putra, Suardika, I. G., & Nata. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Bank Sampah Di Desa Adat Pemogan Berbasis Framework Laravel. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (Sainteks)*, 1(1).
- Putri, V. A. A., & Sulistiyo, H. (2022). Penggunaan Analisis Trend Sebagai Dasar Dalam Penilaian Kinerja Keuangan PT Jaya Real Property Tbk. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 10(2). <https://doi.org/10.37641/jiakes.v10i2.1274>
- R. Dewantara, Annah, Chirzah, D., Tamsir, N., Rahmayuna, N., & Rachman, S. R. D. (2023). *Perancangan Basis Data* (D. Wulandari, Ed.). Lakeisha.
- Ridwan, M., Widiastiwi, Y., Zaidiah, A., Purabaya, R. H., Isnainiyah, I. N., Ardilla, Y., Kraugusteeliana, Krisnanik, E., Yuliana, R., Arta, I. P. S., Ningsih, S., Solihin, I. P., Guntoro, Putra, A. R., & Rahayu, T. (2021). *Sistem Informasi Manajemen* (Cetakan Pertama). Widina Bhakti Persada Bandung.
- Siswanto, E., & Rira Cipty, F. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Bank Sampah Guyub Rukun Berbasis Web Dengan Metode Ucd. *Jurnal Teknik Informatika Dan Multimedia*, 2(1).
- Sommerville, I. (2016). *Software Engineering Global Edition* (10th Ed.).
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Alfabeta.
- Sukanto, R. A., & Salahuddin, M. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Informatika Bandung.
- V. Kumar, & Werner Reinartz. (2012). *Customer Relationship Management: Concept, Strategy, And Tools* (Illustrated). Springer Science & Business Media, 2012.