

## DAFTAR PUSTAKA

- A.S, R., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak : Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Devi Yendrianov. (2022). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Elgamar. (2020). *Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP*. Malang: CV. Multimedia Edukasi.
- Juliarto, R. (2021, Mei). *Apa itu UML? Beserta Pengertian dan Contohnya*. Retrieved from <https://www.dicoding.com/>:  
<https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-uml/>
- Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP. (2020). Ahlimedia Book, 2020.
- Mulyanto, A. (2009). *Sistem informasi konsep dan aplikasi*. Retrieved from <https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/204584/sistem-informasi-konsep-dan-aplikasi>
- Prof. Dr. Ir. Riri Fitri Sari, M. D. (2021). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Menggunakan PHP*. Yogyakarta: 2021.
- Prof. Dr. Ir. Riri Fitri Sari, M. M. (2021). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Menggunakan PHP*. Yogyakarta: ANDI.
- Sidik, M. (2019, Juni). Perancangan dan Pengembangan E-commerce dengan Metode Research and Development. *Jurnal Teknik Informatika*, 4(1), 99-107.
- Teniwut, M. (2023, Agustus). *Pengertian Implementasi, Jenis, Tujuan*. Retrieved from <https://mediaindonesia.com/humaniora/605607/pengertian-implementasi-jenis-tujuan-dan-contohnya>
- Anggara, Nadia Ayu Agustri, Jeperson Hutahaeon, and Muhammad Iqbal. 2022. "Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Dalam Sistem Informasi Penjualan Kosmetik Berbasis Web." *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)* 3 (4): 480–88.  
<https://doi.org/10.47065/bits.v3i4.1440>.
- Ariga, Abdul Rahman. 2018. "Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pelayanan Pelanggan (Corporate) Pada Telkom Witel" 9 (1): 72–78.
- Berbasis Web Studi Kasus, Management, Toko Baju Ladya, Tohirin Al Mudzakir, Abu Bakar, and Program Studi Teknik Informatika. 2020. "Desain Dan

- Implementasi Customer Relationship.” *SYSTEMATICS*. Vol. 2.
- Bustommy Maulana, Moch, and Oktalia Juwita. 2017. “Rancang Bangun Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Untuk Identifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Agen Mastrip Jember Menggunakan Metode K-Means Clustering.” *Informatics Journal* 2 (2): 92–100.
- Fadhli, Achmad. 2022. “Pengembangan Aplikasi Customer Relationship Management ( CRM ) Studi Kasus : PT . Telkom Akses Customer Relationship Application Development Management ( CRM ) Case Study : PT . Telkom Akses.” *Prosiding SENAFTI 1* (September): 1582–91.
- Herdiansah, Arief, Nora Fitriawati, and Achmad Hariri. 2021. “Sistem Informasi Pelayanan Pasien Studi Kasus Klinik Jati Husada Tangerang.” *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer* 8 (3): 465–72.  
<https://doi.org/10.25126/jtiik.2021832750>.
- Hijriani, Astria, and Fikri Ahmad Maulana. 2019. “Implementasi Customer Relationship Management ( CRM ) Pada Usaha Mikro Bidang Retail Studi Kasus CV Duta Square Bandar Lampung.” *Prosiding Seminar Nasional Sains, Matematika, Informatika Dan Aplikasinya*. 5 (1): 84–94.
- Kuddus, Mohammed. 2019. “No Sistem Informasi Pemasaran Busana Syar’i Dengan Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web.” In . Vol. 2.
- Nur, Asyfin Munazri. 2021. “Penggunaan Aplikasi Whatsapp Dalam Media Komunikasi Di Perguruan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus: Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu).” *Communication & Social Media* 1 (2): 42–48. <https://doi.org/10.57251/csm.v1i2.318>.
- Rosinta, Emma, and Doli Hasibuan. 2018. “Implementasi Customer Relationship Management ( CRM ) Pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web PT . Buana Telekomindo.” *Jurnal TIMES (Techonology Informatics & Computer System)* VII (1): 8–14.

Saputra Irsandi, Johar, Iskandar Fitri, Novi Dian Nathasia, and Kata Kunci. 2021.

“Sistem Informasi Pemasaran Dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall Dan Agile.” *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi* 5 (4): 2021. <https://doi.org/10.35870/jti>.

Setiawan Nurohim, Galih, and Doddy Satrya Perbawa. 2021. “Analisa Dan Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) Untuk Mendukung Manajemen Hubungan Pelanggan.” *Journal Speed-Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi* 13 (2): 34–39.

Yahfizham, Yahfizham, and Email Lilisaputrigmailcom. 2024. “Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Berbasis Website” 4 (1).