



LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA AKTIVITAS RANTAI PASOK
UMKM SARI WIJOYO DENGAN PENDEKATAN *SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR) DAN HOUSE OF RISK (HOR)***

ILHAM NATA KUSUMA

NIM. 201957003

DOSEN PEMBIMBING

Vikha Indira Asri, S.T., M.T.

Dina Tauhida, S.T., M.Sc.

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA AKTIVITAS RANTAI PASOK UMKM SARI WIJOYO DENGAN PENDEKATAN *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) DAN HOUSE OF RISK (HOR)*

ILHAM NATA KUSUMA

NIM. 201957003

Kudus, 6 Februari 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
NIDN. 0502078404

Pembimbing Pendamping,



Dina Tauhida, S.T., M.Sc.
NIDN. 0609119101

Mengetahui

Koordinator Skripsi/Tugas Akhir



Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
NIDN. 0502078404

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA AKTIVITAS RANTAI PASOK UMKM SARI WIJOYO DENGAN PENDEKATAN *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) DAN HOUSE OF RISK (HOR)*

ILHAM NATA KUSUMA

NIM. 201957003

Kudus, 6 Februari 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,



Rangga Primadasa, S.T., M.T.

NIDN. 0607018903

Anggota Penguji I,



Akh. Sokhibi, S.T., M.Eng.

NIDN. 0607068302

Anggota Penguji II,



Vikha Indira Asri, S.T., M.T.

NIDN. 0502078404

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0608047901

Ketua Program Studi Teknik Industri



Rangga Primadasa, S.T., M.T.

NIDN. 0607018903

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ilham Nata Kusuma
NIM : 201957003
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 30 Januari 2001
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Analisis Manajemen Risiko Pada Aktivitas Rantai Pasok Umkm Sari Wijoyo Dengan Pendekatan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* Dan *House Of Risk (HOR)*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 6 Februari 2024

Yang memberi pernyataan,



Ilham Nata Kusuma
NIM. 201957003

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA AKTIVITAS RANTAI PASOK UMKM SARI WIJOYO DENGAN PENDEKATAN *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)* DAN *HOUSE OF RISK (HOR)*

Nama mahasiswa : Ilham Nata Kusuma

NIM : 201957003

Pembimbing :

1. Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
2. Dina Tauhida, S.T., M.Sc

RINGKASAN

UMKM Sari Wijoyo merupakan industri yang bergerak di bidang pembuatan makanan kemasan. Pada proses *supply chain* ditemui berbagai risiko yang dapat mempengaruhi alur *supply chain*. Risiko-risiko ini dapat menghambat alur rantai pasok dan berpotensi merugikan perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, mengukur, dan merancang strategi mitigasi risiko pada aliran rantai pasok UMKM Sari Wijoyo. Metode penyelesaian yang digunakan melibatkan konsep SCOR dan metode HOR. Konsep SCOR dilakukan untuk memetakan aktivitas *supply chain* berdasarkan pada lima proses inti yaitu *plan*, *source*, *make*, *deliver*, dan *return*. Sedangkan HOR berfungsi sebagai alat untuk mengukur besaran risiko dan merumuskan strategi mitigasi. Hasil penelitian pada HOR fase 1 diketahui bahwa terdapat 27 kejadian risiko (*risk event*) dan 28 penyebab risiko (*risk agent*). Berdasarkan perhitungan ARP dan diagram pareto dari 28 *risk agent* terdapat dua *risk agent* yang paling dominan. Kedua *risk agent* tersebut yaitu persediaan bahan baku habis (A5) dengan nilai ARP sebesar 2208 dan minimnya pengawasan kerja (A12) dengan nilai ARP sebesar 1755, sedangkan pada HOR fase 2 terdapat 8 strategi mitigasi risiko yang telah ditentukan yaitu menambah sumber pemasok, menyediakan cadangan stok bahan baku, melakukan pengawasan dan evaluasi terhadap pasoka, menyiapkan dan menerapkan jadwal produksi berdasarkan stok bahan baku, membangun kerjasama dengan mitra rantai pasok, menerapkan sistem monitoring otomatis, meningkatkan komunikasi internal, dan menyusun prosedur kerja.

Kata kunci : Manajemen risiko, Rantai Pasok, *Supply Chain Operation Reference (SCOR)*, *House Of Risk (HOR)*.

ANALYSIS OF RISK MANAGEMENT SUPPLY CHAIN ACTIVITIES OF UMKM SARI WIJOYO USING THE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) AND HOUSE OF RISK (HOR) APPROACH

Student Name : Ilham Nata Kusuma

NIM : 201957003

Supervisor :

1. Vikha Indira Asri, S.T., M.T.
2. Dina Tauhida, S.T., M.Sc

ABSTRACT

UMKM Sari Wijoyo operates in the packaged food manufacturing industry. Various risks that can impact the supply chain flow are encountered in the supply chain process. These risks have the potential to impede the supply chain and pose potential harm to the company. Therefore, this research aims to identify, measure, and design risk mitigation strategies in the supply chain flow of UMKM Sari Wijoyo. The resolution method involves the application of the SCOR concept and the HOR method. The SCOR concept is used to map supply chain activities based on the five core processes: plan, source, make, deliver, and return. Meanwhile, HOR serves as a tool to measure the magnitude of risks and formulate mitigation strategies. The results of the research in HOR phase 1 reveal that there are 27 risk events and 28 risk agents. Based on ARP calculations and Pareto diagrams, two dominant risk agents are identified among the 28 risk agents. These two risk agents are depleted raw material inventory (A5) with an ARP value of 2208 and lack of work supervision (A12) with an ARP value of 1755. In HOR phase 2, eight risk mitigation strategies have been determined, including increasing supplier sources, maintaining reserve raw material stock, monitoring and evaluating the supply, preparing and implementing production schedules based on raw material stock, building collaboration with supply chain partners, implementing automatic monitoring systems, improving internal communication, and formulating work procedures.

Keywords: Risk Management, Supply Chain, Supply Chain Operations Reference (SCOR), House of Risk (HOR).

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Pada Aktivitas Rantai Pasok Umkm Sari Wijoyo Dengan Pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) Dan *House of Risk* (HOR)”. Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu pada Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus. Dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan serta dukungan dari banyak pihak, maka dari itu penulis berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rangga Primadasa, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus.
3. Bu Vikha Indira Asri, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran
4. Bu Dina Tauhida, S.T., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing dua yang telah meluangkan wakt untuk memberikan arahan penulisan yang baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan kelemahannya, baik dalam isi maupun penyusunannya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan laporan ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang.

Kudus, 6 Februari 2024

Penulis

Ilham Nata Kusuma

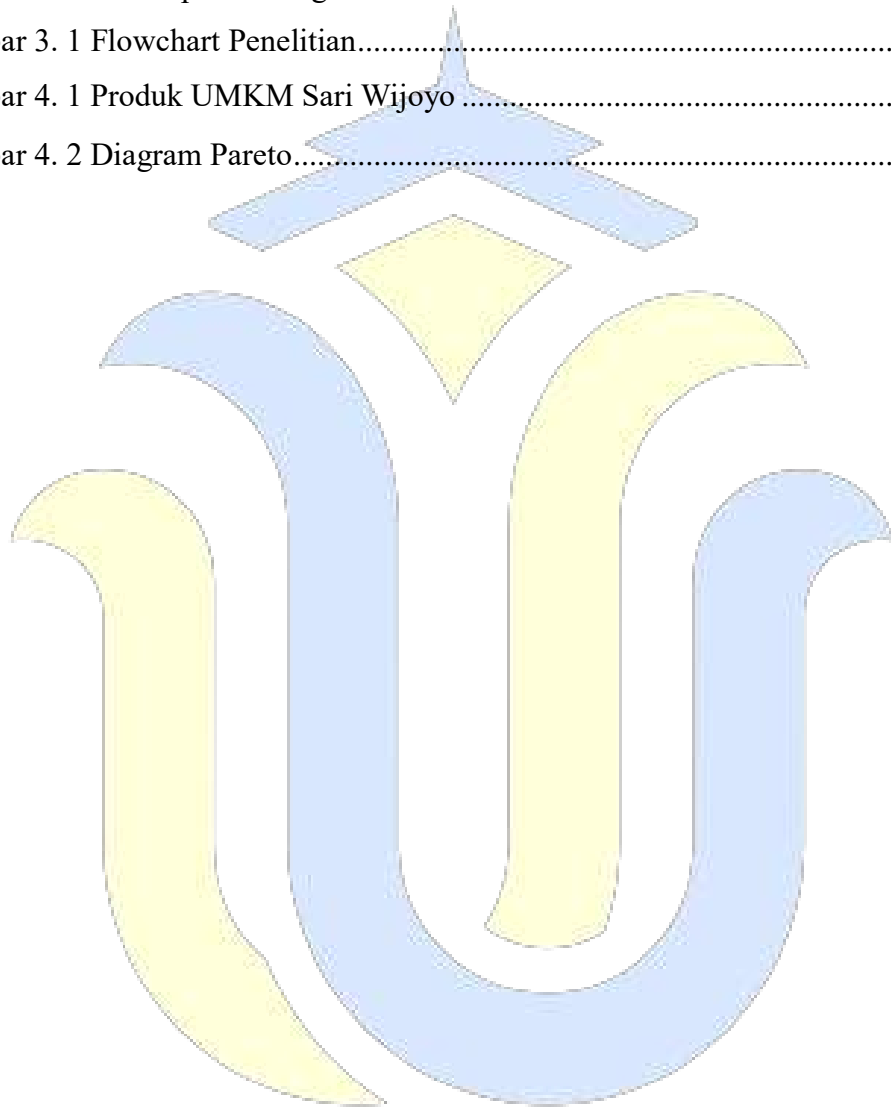
DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian <i>Supply Chain</i>	9
2.2 <i>Supply Chain Management</i>	9
2.2.1 Definisi <i>Supply Chain Management</i>	9
2.2.2 Manfaat dan Fungsi <i>Supply Chain Management</i>	10
2.2.3 Komponen <i>Supply Chain Management</i>	11
2.3 Konsep Manajemen Risiko	11
2.3.1 Definisi risiko	11
2.3.2 <i>Risk Management</i>	12
2.3.3 Sumber Risiko	13
2.3.4 Metode Pengukuran Risiko	14
2.4 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	16
2.5 <i>House Of Risk</i>	17

2.5.1	<i>House Of Risk</i> Fase 1.....	18
2.5.2	<i>House Of Risk</i> Fase 2.....	20
2.6	Diagram Pareto.....	22
2.7	Penelitian Terdahulu	23
2.8	Kerangka Konseptual Penelitian	28
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1	Objek Penelitian	29
3.2	Subjek Penelitian	29
3.3	Sumber Data	29
3.4	<i>Flowchart</i> Penelitian.....	30
3.5	Pembahasan <i>Flowchart</i> Penelitian.....	31
3.5.1	Studi Lapangan dan Literatur.....	31
3.5.2	Identifikasi masalah.....	31
3.5.3	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5.4	Metode Pengolahan Data.....	33
3.5.5	Analisis dan Pembahasan	34
3.5.6	Kesimpulan dan Saran	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1	Pengumpulan Data	35
4.1.1	Profil Perusahaan.....	35
4.1.2	Pemetaan Aktivitas <i>Supply Chain</i>	35
4.2	Pengolahan Data.....	36
4.2.1	<i>House of Risk</i> Fase 1	36
4.2.2	<i>House of Risk</i> Fase 2	50
4.3	Analisis Hasil.....	54
4.3.1	Analisis Identifikasi Dan Pemetaan Risiko.....	54
4.3.2	Analisis Hasil <i>House of Risk</i>	55
BAB V	PENUTUP	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik data penjualan UMKM Sari Wijoyo 2023	3
Gambar 2. 1 Aliran gambar dan Informasi <i>Supply Chain</i>).....	9
Gambar 2. 2 Faktor pertimbangan dalam identifikasi risiko.....	14
Gambar 3. 1 Flowchart Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Produk UMKM Sari Wijoyo	35
Gambar 4. 2 Diagram Pareto.....	48

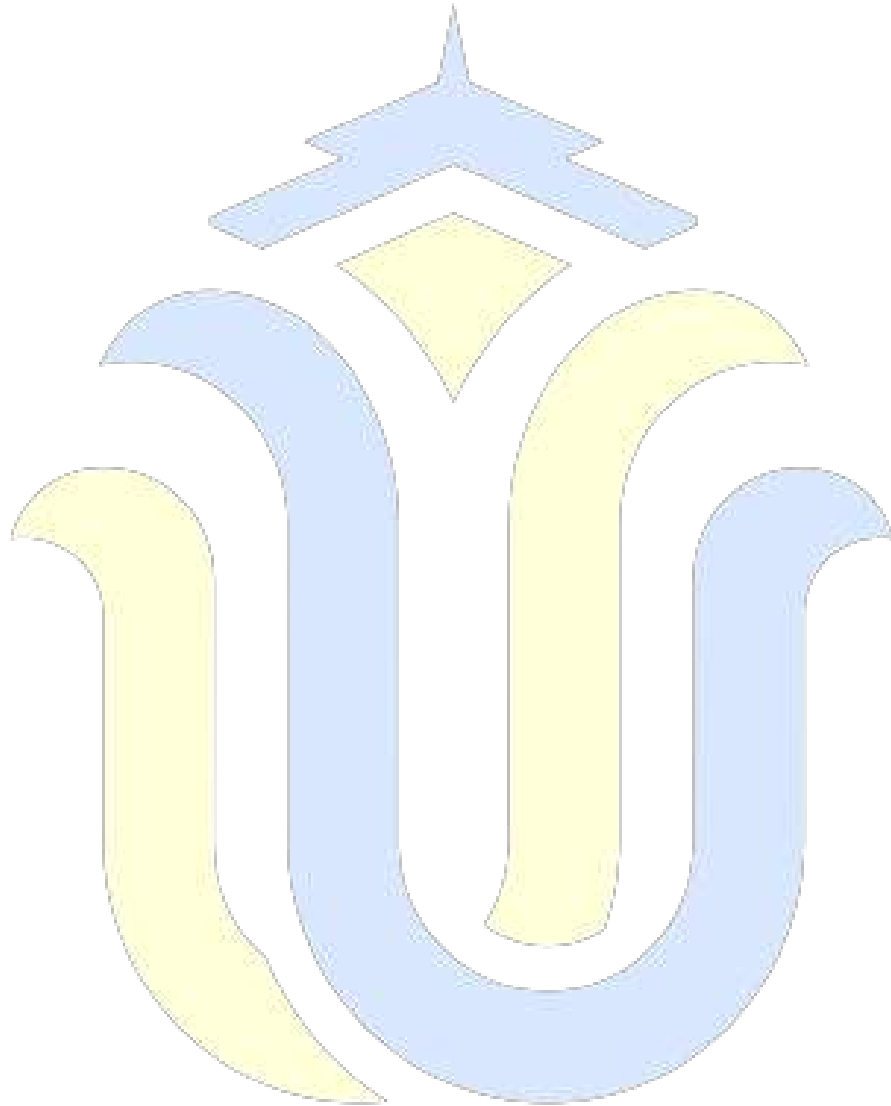


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pembelian bahan baku (pisang) 2023.....	2
Tabel 2. 1 Jenis Risiko dan Teknik Pengukuran.....	15
Tabel 2. 2 Kriteria Penilaian <i>Saverity</i>	19
Tabel 2. 3 Kriteria Penilaian <i>Occurrence</i>	19
Tabel 2. 4 Nilai Derajat Kesulitan (Dk)	21
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Kerangka SCOR.....	32
Tabel 4. 1 Pemetaan aktivitas berdasarkan model SCOR	36
Tabel 4. 2 Hasil Identifikasi Kejadian Risiko (<i>Risk Event</i>) dan Penyebab risiko (<i>Risk Agent</i>).....	38
Tabel 4. 3 Nilai <i>Severity Risk Event</i>	40
Tabel 4. 4 Nilai <i>Occurance Risk Agent</i>	42
Tabel 4. 5 <i>Aggregate Risk Potential</i>	45
Tabel 4. 6 <i>Ranking ARP Risk Agent</i>	46
Tabel 4. 7 Peresentase Kumulatif <i>Risk Agent</i>	48
Tabel 4. 8 Prioritas <i>risk agent</i>	50
Tabel 4. 9 Strategi Mitigasi Risiko.....	51
Tabel 4. 10 Nilai Strategi Mitigasi Risiko.....	52
Tabel 4. 11 Perhitungan HOR fase 2.....	53

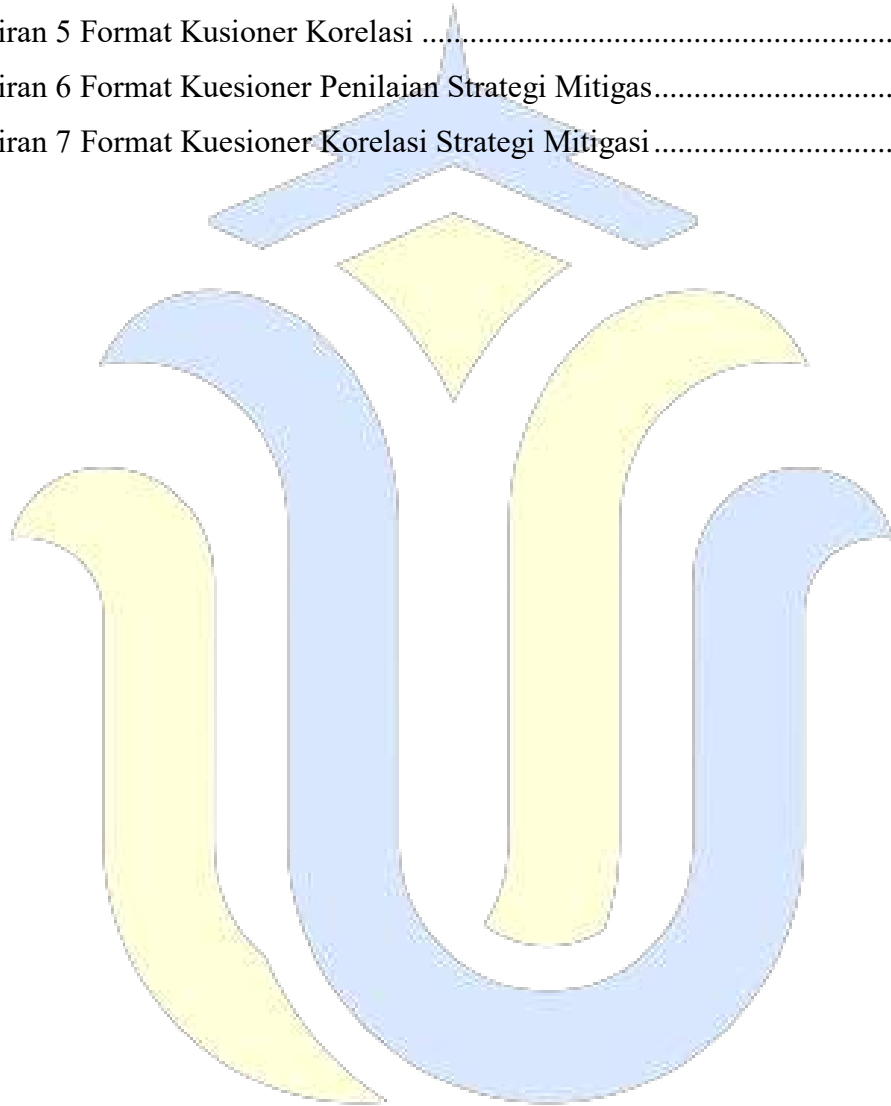
DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 Perhitungan <i>Aggregate Risk Potential</i>	20
Rumus 2.2 Perhitungan Total Efektivitas (TEk)	21
Rumus 2.3 Perhitungan Rasio Keefektifan dengan kesulitan (ETDk).....	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Format Wawancara	63
Lampiran 2 Format Kuesioner	64
Lampiran 3 Format Kuesioner Risk Event.....	67
Lampiran 4 Format Kuesioner <i>Risk Agent</i>	69
Lampiran 5 Format Kusioner Korelasi	72
Lampiran 6 Format Kuesioner Penilaian Strategi Mitigas.....	75
Lampiran 7 Format Kuesioner Korelasi Strategi Mitigasi.....	76



DAFTAR ISTILAH SINGKATAN

SCM	: <i>Supply Chain Management</i>
SCOR	: <i>Supply Chain Operation Reference</i>
ARP	: <i>Aggregate Risk Potential</i>
HOR	: <i>House Of Risk</i>

