

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, M.J., 2019, “Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan, dan Motivasi Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Kontrak,” *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 8, 9.
- Aditya, S.F., 2022, “Analisa Perbandingan Susut Energi di Jaringan Tegangan Rendah di PT. PLN (Persero) ULP Ngagel,” 4, 1–5.
- Adnyana, I.M. & Bahri, P., 2020, “Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Learning Organization Di Bpjs Ketenagakerjaan Pusat Jakarta,” *Ilmu dan Budaya*, 8299–8340.
- Agusdin, Hermanto & Rinuastuti, B.H., 2022, “Pengembangan Model Knowledge Sharing Pada Organisasi Pembelajar (Learning Organization : Kajian Pada Perguruan Tinggi Negeri & Swasta Di Pulau Lombok),” 11(2), 169–178.
- Andayani, T.B.N., Verawati, D.M. & Giovanni, A., 2022, “Model Peningkatan Kinerja Berbasis Budaya Organisasi , Learning Organization , dan Knowledge Sharing,” 10(2), 211–224.
- Andriani, 2017, “Penerapan Knowledge Management Pada Universitas Negeri Padang,” *Economac*, 1(1), 33–39.
- Aprianti, R. & Sugiarti, Y., 2022, “Analisis Dan Perancangan Knowledge Management System Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Badan Narkotika Nasional Kota Tangerang Selatan Berbasis Website,” *Jurnal Komputasi*, 10(1), 84–94.
- Apriliani, I.M., Purba, N.P., Dewanti, L.P., Herawati, H. & Faizal, I., 2021, “Open access Open access,” *Citizen-Based Marine Debris Collection Training: Study case in Pangandaran*, 2(1), 56–61.
- Ariska, S., 2019, “Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan PT. Telkom Indonesia Cabang Bandar Lampung.”
- Asma, S., Sulopilu, A. & Mutthalib, N., 2021, “Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Sulawesi Selatan,” *Window of Public Health Journal*, 1(5), 512–521.
- Asti Nur Aryanti, 2020, “Knowledge Management : Upaya Penciptaan Industri Kreatif Digital Yang Unggul” *Jurnal Indonesia Membangun*, 19(2), 100–114.
- Astuti, A.M.I. & Ratnawati, S., 2020, “Analisis SWOT Dalam Menentukan Strategi Pemasaran (Studi Kasus di Kantor Pos Kota Magelang 56100),” *Jurnal Ilmu Manajemen*, 17(2), 58–70.
- Astuti, N.T., Karyati, Z. & Tukiran, M., 2023, “Implementation of Knowledge

- Management In Higher Education,” *UJoST-Universal Journal of Science and ...*, 2(1), 264–270.
- Asyorori, M. & Andani, W., 2023, “Analisis Regresi Variabel Mediasi dengan Metode Kausal Step,” *Buletin Ilmiah Math. Stat. dan Terapannya*, 12(1), 59–68.
- Azmi, Z., Nuraima, N. & Fadrul, F., 2021, “Knowledge Management Dan Kinerja Rumah Sakit Berdasarkan Balanced Scorecard Di Pekanbaru,” *Kurs : Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan dan Bisnis*, 6(2), 213–221.
- Bangalino, G.F.A., Nurwidiyanto, N. & Bopeng, L.S., 2019, “Pengaruh Knowledge Management, Technology dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manokwari),” *Cakrawala Management Business Journal*, 2(1), 292.
- Devi, E.N., Regina, S. & Darinda, S.T., 2020, “Hubungan Disiplin Belajar Dengan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Matematika Kelas V Di Sd Negeri 24 Tanjung Bunga,” *School Education Journal Pgsd Fip Unimed*, 10(4), 342–351.
- Dwi, A., Nasharudin, A. & Ependi, U., 2021, “Analisis Peramalan Penjualan Produk Pada PT . Enseval Putera Megatrading TBK Menggunakan Metode Regresi Linear Sederhana,” 317–326.
- Dwi, F. & Sofaliana, J., 2022, “Penerapan Suci Model pada Analisa Pembangunan Kontrusi Bangunan,” 6, 455–466.
- Dwi, S. & Dewi, A., 2023, “Indeks Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Fasilitas Kesehatan Di Desa Tanjung Rejo M,” *Magister Manajemen Unram*, 7(3), 429–440.
- Eka Putra, A.S., 2021, “Pengaruh Kompetensi Dan Integritas Terhadap Kinerja Perangkat Desa,” *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 5(1), 24.
- Fikriyah, D.S., Maharani, G., Nugraha, M.G.A. & Mubarika, M.P., 2021, “Meningkatkan Kemampuan Pemahaman Serta Menurunkan Kecemasan Matematis Melalui Strategi Brain Based Learning,” *JUMLAHKU: Jurnal Matematika Ilmiah STKIP Muhammadiyah Kuningan*, 7(2), 64–78.
- Gustini, S., 2021, “Pengaruh Brand Image Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Deterjen Merek Rinso Di Desa Pagar Kaya Kecamatan Sungai Keruh,” *Jurnal Manajemen Kompeten*, 4(1), 14.
- Habsy, B.A., 2017, “Seni Memahami Penelitian Kuliitatif Dalam Bimbingan Dan Konseling : Studi Literatur,” *JURKAM: Jurnal Konseling Andi Matappa*, 1(2), 90.
- Hakim, R. Al, Mustika, I. & Yuliani, W., 2021, “Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi,” *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, 4(4), 263.

- Hakim, Z., Amri, M. & Saputra, A., 2022, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Menggunakan Metode AHP TOPSIS," *Academic Journal of Computer Science Research*, 4(2), 99–105.
- Haminu, R.W., Komansilan, T. & Liando, O.E.S., 2022, "Pengaruh Model Problem Based Learning Terhadap Hasil Belajar Simulasi Komunikasi Digital Siswa SMK," 5(1), 21–29.
- Hasibuan, L.H. & Musthofa, S., 2022, "Penerapan Metode Regresi Linear Sederhana Untuk Prediksi Harga Beras di Kota Padang," *JOSTECH: Journal of Science and Technology*, 2(1), 85–95.
- Hidayat, D.R., 2018, "Analisis Swot Dalam Proses Pemilihan Langsung Biro Pengadaan Jasa Pt . Semen Padang Sekolah Tinggi Teknologi Industri (Sttind) Padang."
- Ilham, M., 2019, "Evaluasi Manajemen Strategi Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Provinsi Jawa Barat, Institut Pemerintahan Dalam Negeri," 1(2), 15–34.
- Indrawan, D. & Jalilah, S.R., 2021, "Metode Kombinasi/Campuran Bentuk Integrasi Dalam Penelitian," *Jurnal Studi Guru dan Pembelajaran*, 4(3), 735–739.
- Janna, N.M. & Herianto, 2021, "Artikel Statistik yang Benar," *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, (18210047), 1–12.
- Khatijah, S., Suryadi, E. & Safitri, H., 2020, "Pengaruh CAR, BOPO, LDR, NPM terhadap Return Saham pada Perusahaan Sub Sektor Perbankan yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI)," *Jurnal Produktivitas*, 7(1), 33–39.
- Kurniawan, A., Astuti, I.F. & ..., 2020, "Pemilihan Pemasok Suplemen Fitnes Dengan Metode AHP (Analytic Hierarchy Process)(Studi Kasus: Toko Suplemen Malik Fitnes)," ... : *Jurnal Ilmiah Ilmu ...*, 15(1).
- Kusuma, A. & Rakhman, A., 2017, "Peningkatan Keterampilan Olah Data (SPSS) Pada Mahasiswa DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal," *Jurnal Pengabdian Masyarakat Progresif Humanis Brainstorming*, 1(1), 49–54.
- Kusuma, S.M.A. & Wijono, S., 2023, "Organizational Culture With Employee Work Motivation of CV X," *Inovasi Penelitian*, 3(10), 7919–7930.
- Lestari, E. & Suwena, K.R., 2021, "Analisis SWOT PT . ASDP Indonesia Ferry (Persero) Pelabuhan," 9(2), 240–246.
- Lince, L., 2022, "Implementasi Kurikulum Merdeka untuk Meningkatkan Motivasi Belajar pada Sekolah Menengah Kejuruan Pusat Keunggulan," *Prosiding Seminar Nasional Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIM Sinjai*, 1(1), 38–49.
- Maramis, I., Mananeke, L. & Loindong, S., 2022, "Analisis Pengaruh Citra Merek, Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian di Mediasi Oleh

- Kepercayaan Pelanggan Apotek Merckekolongan,” *Jurnal EMBA*, 10(1), 39–48.
- Mardia & Mukhtar, M., 2022, “Knowledge Management Sebagai Upaya Pengembangan Learning Organization di Lembaga Pendidikan Islam,” *Educational Leadership*, 2(1), 139–153.
- Monika Rizkia, R., Zulaecha Ervianni Hesty, Hamdani & Watiyarramah, 2022, “Pengaruh Kepemilikan Manajerial, Kepemilikan Institusional,” *Jurnal Mahasiswa Manajemen dan Akuntansi*, 184–204.
- Montolalu, C. & Langi, Y., 2018, “Pengaruh Pelatihan Dasar Komputer dan Teknologi Informasi bagi Guru-Guru dengan Uji-T Berpasangan (Paired Sample T-Test),” *d’CARTESIAN*, 7(1), 44.
- Muanley, Y.Y., Son, A.L., Mada, G.S. & Dethan, N.K.F., 2022, “Analisis Sensitivitas Dalam Metode Analytic Hierarchy Process dan Pengaruhnya Terhadap Urutan Prioritas Pada Pemilihan Smartphone Android,” *VARIANSI: Journal of Statistics and Its application on Teaching and Research*, 4(3), 173–190.
- Mudrik, M., Supriyadi, A., Palupiningtyas, D., Yulianto, H. & Argo, K.T., 2020, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Patra Semarang Hotel & Convention,” 3(2), 161–171.
- Mujiastuti, R., Meilina, P. & Afridhon Iwan Pramudiaji, dan, 2017, “Penggunaan Metode Ahp Dalam Menentukan Individual Development Plan Untuk Mengukur Kompetensi Teknis Pekerja,” *Popy Meilina Jurnal Sistem Informasi*, 7(2), 1–10.
- Munir, F.A., Suriyanto & Azhari, A., 2023, “Pengaruh Kualitas Layanan, Prosedur Layanan, dan Ruang Tunggu Yang Nyaman Terhadap Kepuasan Masyarakat Penerima Bantuan Pangan Non Tunai di Kantor Desa Maradekaya Kec.Bajeng Kab.Gowa,” *Manajemen*, 2(1), 117–128.
- Nulhakim, L., 2016, “Knowledge Management System Untuk Mendukung Pengetahuan Antar Perawat Studi Kasus Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan,” *Application design*, 2(2), 165–188.
- Nur Safitri, A. & Kasmari, 2022, “Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT.Phapros,Tbk Semarang),” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(2), 14–25.
- Nurchahyo, R. & Sensuse, D.I., 2019, “Knowledge Management System Dengan Sesi Model Sebagai Media Knowledge Sharing Pada Proses Pengembangan Perangkat Lunak di Pusat Komputer Universitas Tarumanagara,” 5(2), 63–76.
- Nurdin, M., 2018, “Pengaruh Teknologi Komunikasi Dan Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Medan Perjuangan.”

- Nurdin, M. & Syahrída, D., 2022, “Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat kerja Karyawan di Banjarmasin Kata Kunci : para pengikutnya , perilaku para pemimpin itu disebut dengan gaya kepemimpinan .,” (September), 3576–3590.
- Octaria, O., Ermatita & Sukemi, 2019a, “Penerapan Knowledge Management System Menggunakan Algoritma Levenshtein,” *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 3(2), 233–242.
- Octaria, O., Ermatita & Sukemi, 2019b, “Penerapan Knowledge Management System Berbasis Web Menggunakan Model Inukshuk dan Algoritma Levenshtein,” *Penerapan Knowledge Management System*, 11, 63–73.
- Oktavia, R., Fernos, J., History, A., Organisasi, B. & Kerja, L., 2023, “Jurnal ekonomina,” 2(April).
- Palupi, R., Yulianna, D.A. & Winarsih, S.S., 2021, “Analisa Perbandingan Rumus Haversine Dan Rumus Euclidean Berbasis Sistem Informasi Geografis Menggunakan Metode Independent Sample t-Test,” *JITU: Journal Informatic Technology And Communication*, 5(1), 40–47.
- Pawirosumarto, S. & Purwanto, 2017, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan Sistem E-Learning Di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana,” *Jurnal Manajemen*, XXI(02), 282–305.
- Pinasti, P., Nurdin, H., Studi Manajemen, P., Ekonomi dan Bisnis, F., Muhammadiyah Palembang Alamat, U., Jend Ahmad Yani, J. & Palembang Sumatera Selatan, U., 2022, “Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan.”
- Prakoso, Negoro & Persada, 2017, “Analisis Strategi Pemasaran Produk Kosmetik Wardah dengan Pendekatan SWOT-AHP (Analytic Hierarchy Process),” *Sains dan Seni ITS*, 6(1), 68–72.
- Pramesthidiarti, W.A., 2022, “Kualitas Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan,” *Ekonomi dan Bisnis GROWTH*, 20(1), 183–189.
- Pranando, Y.H. & Chaniago, G.W., 2023, “Kemampuan SDM Pengguna Terhadap Aplikasi Sistem Pengadaan Secara Elektronik (E-Procurement) di Provinsi Sumatera Barat,” 1(1), 1–8.
- Prasetyo, R.D., Hasibuan, S., Operation, D.E., Studi, P., Teknik, M., Buana, U.M. & Struktural, M., 2019, “Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Industri Jasa Perbankan : Kasus Bank Pembangunan Daerah,” 11(1), 12–22.
- Pujiati, N.P., 2022, “Peran Kualitas Pelayanan Pengaduan Pelanggan Pada Aplikasi Pln Mobile Untuk Menciptakan Kepuasan Pelanggan PT. PLN (Persero) ULP Kudus Kota,” *Manajemen*.

- Putra, I.G.N.A.B., 2019, "Analisis Swot Sebagai Strategi Meningkatkan Keunggulan Pada Ud. Kacang Sari Di Desa Tamblang," *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 9(2), 397.
- Putri, G., Maharani, S. & Nisrina, G., 2022, "Pengorganisasian: Sdm, Tujuan Organisasi Dan Struktur Organisasi," *JEMSI (Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi)*, 3(3), 286–299.
- Qanita, A., 2020, "Analisis Strategi Dengan Metode Swot Dan Qspm (Quantitative Strategic Planning Matrix): Studi Kasus Pada D'Gruz Caffe Di Kecamatan Bluto Sumenep," *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(2), 11–24.
- Remus, sahat P., 2015, "Penerapan Swot sebagai Dasar Penentuan Strategi Pemasaran pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk, Kabanjahe," *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 1(2), 197014.
- Ruslan, F., Madjojo, F. & Astria, N., 2023, "Pengaruh Kualitas Layanan , Persepsi Kemudahan , Dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Brimo Pendahuluan," 6(1), 25–34.
- Sabrina, R., 2021, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1 ed., umsupress, Medan.
- Saleh, M., Hartoko, G. & Aulia, G., 2021, "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) UP3 Bekasi," *Jurnal Ekonomi Efektif*, 2(3), 104–109.
- Sanaky, M.M., 2021, "Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah," *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432.
- Sasoko, D.M. & Mahrudi, I., 2023, "Teknik Analisis SWOT Dalam Sebuah Perencanaan Kegiatan," *Jurnal Perspektif-Jayabaya Journal of Public Administration*, 22(1), 8–19.
- Septiani, Y., Aribbe, E. & Diansyah, R., 2020, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143.
- Setyawati, R., 2023, "Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan konsumen," *Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Manajemen*, 19(1), 57–63.
- Siregar, J.J., Wardaya Puspokusumo, R.A.A. & Rahayu, A., 2017, "Analysis of Affecting Factors Technology Acceptance Model in the Application of Knowledge Management for Small Medium Enterprises in Industry Creative," *Procedia Computer Science*, 116, 500–508.
- Sopacuaperu, N., Aunalal, Z.I. & Tetelepta, M.M., 2023, "Pengaruh Prestasi Kerja , Keahlian , dan Perilaku terhadap Kinerja Konsultan Keuangan Mitra Bank pada Usaha Perikanan Tangkap di Kota Ambon," (1), 77–86.

- Supriadi, A., Rustandi, A., Komarlina, D.H.L. & Ardiani, G.T., 2018, *Analytical Hierarchy Process (AHP) Teknik Penentuan Strategi Daya Saing Kerajinan Bordir*.
- Supriana, I.K., Suastra, I.W., Lasmawan, I.W., Studi, P., Dasar, P. & Ganesha, U.P., 2023, "Pengaruh Model Pembelajaran Problem Based Learning Terhadap Kemampuan Berpikir Kritis dan Hasil Belajar IPA Program Studi Pendidikan Dasar Universitas Pendidikan Ganesha," 7(1), 130–142.
- Susan, E., 2019, "Manajemen Sumber Daya Manusia," *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Thalib, M.A., 2022, "Pelatihan Teknik Pengumpulan Data Dalam Metode Kualitatif Untuk Riset Akuntansi Budaya," *Seandanan: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(1), 44–50.
- Thalib, M.A. & Monantun, W.P., 2022, "Mosukuru: sebagai Wujud dari Metode Pencatatan Akuntansi oleh Pedagang di Pasar Tradisional Gorontalo," *Jurnal Akuntansi Integratif*, 8(1), 44–62.
- Tjusanto, S.E. & Sukarno, G., 2021, "Analisis Knowledge Management dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank BCA KCU Darmo Surabaya," *Widya Manajemen*, 3(2), 128–137.
- Vebrianto, R., Thahir, M., Putriani, Z., Mahartika, I., Ilhami, A. & Diniya, 2020, "Mixed Methods Research: Trends and Issues in Research Methodology," *Bedelau: Journal of Education and Learning*, 1(2), 63–73.
- Wibowo, W.H. & Maryati, 2020, "Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan dan Kinerja Perusahaan Pada Kantor PLN UP3 Tanjungpinang," *Jurnal Manajerial Dan Bisnis*, 3(1), 92–101.
- Widiyanti, H.H. & Oktavianor, T., 2022, "Analisis Capaian dan Hambatan Dalam Penerapan Knowledge Management SECI Pada Yayasan Rumah Kreatif dan Pintar Kota Banjarmasin," *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 11(1), 1.
- Wu, S., 2019, "Penerapan Model Seci Dalam Program Pengembangan Profesional Untuk Meningkatkan Modal Intelektual Guru [Implementation of Seci Models in Professional Development Programs To Improve Teachers' Intellectual Capital]," *Polyglot: Jurnal Ilmiah*, 15(2), 284.
- Yaqin, A.A., 2021, "Analisis Swot Dalam Strategi Pengembangan Usaha Kerupuk Rumahan Di Ud. Sumber Abadi Tanggulangin," *JISO : Journal of Industrial and Systems Optimization*, 4(2), 81.
- Yudhanti, D.A., Ripanti, E.F. & Perwitasari, A., 2019, "Knowledge Management System Konservasi Hutan Tanaman Mangrove," *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 5(3), 321.
- Yuliantari, K., 2015, "Analisis SWOT Pada PT Bank Dinar Indonesia Tbk," *Seminar Nasional Inovasi dan Tren (SNIT) 2015*, 1(1), 1–7.

Yulianti, P., Fahmy, R., Rahman, H. & Rivai, H.A., 2023, “Analisis Knowledge Management Menggunakan Model Big Data di Media Sosial UMKM Knowledge Management Analysis Using The Model of Big Data for SME Social Media,” 13(April), 24–39.

