



**LAPORAN SKRIPSI**

**PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
MENGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCES  
SCORECARD (HRSC)* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY  
PROCESS (AHP)* DI UMKM SYAFA KONVEKSI**

**FATA NOOR INDIKA  
NIM. 201957019**

**DOSEN PEMBIMBING  
Dina Tauhida, ST., M.Sc.  
Vikha Indira Asri, ST., M.T.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### **PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MENGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCES SCORECARD (HRSC) DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DI UMKM SYAFA KONVEKSI***

**FATA NOOR INDIKA**  
**NIM. 201957019**

Kudus, 6 Februari 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dina Tauhida S.T., M.Sc  
NIDN. 0609119101

Pembimbing Pendamping,



Vikha Indira Asri S.T., M.T  
NIDN. 0502078404

Mengetahui

Koordinator Skripsi/Tugas Akhir



Vikha Indira Asri S.T., M.T  
NIDN. 0502078404

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MENGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCES SCORECARD (HRSC) DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DI UMKM SYAFA KONVEKSI*

**FATA NOOR INDIKA**  
**NIM. 201957019**

Kudus, 6 Februari 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,

  
Rangga Primadasa, S.T., M.T.  
NIDN. 0607018903

Anggota Penguji I,

  
Akh. Sokhibi, ST., M.T.  
NIDN. 0607068302

Anggota Penguji II,

  
Dina Tauhida, ST., M.Sc.  
NIDN. 0609119101

Mengetahui



Dekan Fakultas Teknik

  
Dr. Eko Darmanto, S.Kom. M.Cs  
NIDN. 0608047901

Ketua Program Studi  
Teknik Industri

  
Rangga Primadasa, S.T., M.T.  
NIDN. 0607018903

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fata Noor Indika  
NIM : 201957019  
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara 30 Mei 2000  
Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode *Human Resources Scorecard* (HRSC) Dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Di UMKM Syafa Konveksi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 6 Februari 2024

Yang memberi pernyataan,



Fata Noor Indika  
NIM. 201957019

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat melakukan pengambilan data serta penyusunan laporan skripsi dengan baik. Akhirnya penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode *Human Resources Scorecard* (HRSC) Dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) di UMKM Syafa Konveksi".

Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu pada Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus. Pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir ini tak lepas dari bantuan serta dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom. M.Cs selaku Plt. Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rangga Primadasa, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Tauhida, ST., MSc., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran.
4. Kedua orang tua serta keluarga yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan Tugas Akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 6 Februari 2024

Penulis

**PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
MENGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCES SCORECARD*  
(HRSC) DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) DI UMKM  
SYAFA KONVEKSI**

Nama mahasiswa : Fata Noor Indika

NIM : 201957019

Pembimbing :

1. Dina Tauhida, ST., M.Sc.
2. Vikha Indira Asri, ST., M.T.

## **RINGKASAN**

UMKM di Indonesia memiliki peran penting dan strategi dalam pembangunan ekonomi serta penyerapan tenaga kerja. Syafa Konveksi adalah salah satu Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang bergerak di bidang konveksi khususnya produk daster. UMKM Syafa Konveksi ini belum melakukan pengukuran sumber daya manusia dan evaluasi terhadap kinerja karyawannya sejak tahun 2018. Status karyawan yang terdapat di Syafa Konveksi adalah karyawan harian lepas dengan gaji karyawan yang dibayarkan setiap bulan. Pada UMKM ini juga mempunyai masalah pada disiplin waktu yaitu masih terdapat karyawan datang terlambat dan tidak hadir. Tidak hanya itu, berdasarkan hasil wawancara dengan owner konveksi menjelaskan bahwa terdapat 8-10 karyawan di Syafa Konveksi yang *resign* setiap tahunnya. Dampaknya produksi yang dihasilkan oleh karyawan belum dapat mencapai target yang ditentukan perusahaan.

Pada penelitian ini dilakukan pengukuran kinerja karyawan dengan metode HRSC dan AHP. Berdasarkan metode HRSC diperoleh 4 perspektif yang digunakan sebagai indikator pengukuran, dari 4 perspektif tersebut kemudian dirumuskan *strategy objective* dan KPI. Pengukuran KPI prioritas dilakukan dengan metode AHP.

Berdasarkan hasil perhitungan prioritasnya, pada setiap perspektif KPI diperoleh indikator KPI yang dapat segera diukur oleh UMKM yaitu pada perspektif *Financial* dengan KPI peningkatan produktivitas karyawan berbobot 0,46, perspektif *customer* dengan KPI peningkatan kepuasan karyawan berbobot 0,17, *perspektif growth and learning* dengan KPI peningkatan skill karyawan berbobot 0,09, perspektif *financial* dengan KPI peningkatan kesejahteraan karyawan dengan bobot 0,08, dan perspektif *internal business* dengan KPI peningkatan kedisiplinan karyawan berbobot 0,06.

Kata kunci : *HRSC, AHP, KPI, UMKM*.

# MEASUREMENT OF HUMAN RESOURCES PERFORMANCE USING THE HUMAN RESOURCES SCORECARD (HRSC) AND ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) METHODS IN SYAFA KONVEKSI MSMEs

Student Name : Fata Noor Indika

Student Identity Number : 201957019

Supervisor :

1. Dina Tauhida, ST., M.Sc.
2. Vikha Indira Asri, ST., M.T.

## ABSTRACT

*MSMEs in Indonesia have an important and strategic role in economic development and employment. MSME Syafa Konveksi has not carried out human resource measurements and evaluations of employee performance since 2018. The status of employees at Syafa Konveksi is casual daily employees with employee salaries paid every month. MSMEs also have problems with time discipline, namely that there are still employees who arrive late and are absent. Not only that, based on the results of interviews with the convection owner, it was explained that there are 8-10 employees at Syafa Konveksi who resign every year. The impact is that the production produced by employees has not been able to reach the targets set by the company. In this research, employee performance was measured using the HRSC and AHP methods. Based on the HRSC method, 4 perspectives were obtained which were used as measurement indicators. From these 4 perspectives, objective and KPI strategies were then formulated. Priority KPI measurement is carried out using the AHP method. Based on the results of priority calculations, for each KPI perspective, KPI indicators are obtained that can be immediately measured by MSMEs, namely the financial perspective with the KPI increasing employee productivity with a weight of 0.46, the customer perspective with the KPI increasing employee satisfaction weighing 0.17, the growth and learning perspective with the KPI for improving employee skills has a weight of 0.09, and the internal business perspective with the KPI increasing employee discipline has a weight of 0.06.*

*Keywords : HRSC, AHP, KPI, MSMEs.*



# DAFTAR ISI

|                                                                      |      |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| LAPORAN SKRIPSI.....                                                 | i    |
| .....                                                                | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN .....                                            | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                                                  | v    |
| RINGKASAN .....                                                      | vi   |
| ABSTRACT .....                                                       | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                                      | viii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                   | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                                    | xi   |
| DAFTAR RUMUS .....                                                   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                | xiv  |
| DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN.....                                    | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                              | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                            | 1    |
| 1.2. Perumusan Masalah .....                                         | 6    |
| 1.3. Batasan Masalah.....                                            | 6    |
| 1.4. Tujuan.....                                                     | 7    |
| 1.5. Sistematika penulisan.....                                      | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                         | 9    |
| 2.1. Kinerja Karyawan.....                                           | 9    |
| 2.2. Pengukuran Kinerja.....                                         | 10   |
| 2.3. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                             | 12   |
| 2.4. <i>Human Resources Scorecard (HR – Scorecard)</i> .....         | 13   |
| 2.5. <i>Key Perfomance Indicator (KPI)</i> .....                     | 16   |
| 2.6. <i>Analytical Hierarchi Process (AHP)</i> .....                 | 18   |
| 2.6.1. Penerapan Metode <i>Analytic Hierarchy Process</i> .....      | 18   |
| 2.6.2. Prinsip Utama dalam <i>Analytical Hierarchy Process</i> ..... | 21   |
| 2.7. Penelitian Terdahulu .....                                      | 23   |
| 2.8. Kerangka Penelitian.....                                        | 27   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                                  | 29   |
| 3.1. Diagram Alir .....                                              | 29   |
| 3.1.1 Objek dan Subjek Penelitian .....                              | 30   |
| 3.1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....                       | 30   |



|                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1.3 Tujuan Penelitian .....                                                                                | 30        |
| 3.1.4 Pengumpulan Data .....                                                                                 | 30        |
| 3.1.5 Pengolahan Data .....                                                                                  | 32        |
| 3.1.6 Rekomendasi Perbaikan .....                                                                            | 36        |
| 3.1.7 Analisis Hasil.....                                                                                    | 36        |
| 3.1.8 Kesimpulan dan Saran.....                                                                              | 36        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                      | <b>37</b> |
| 4.1. Pengumpulan Data .....                                                                                  | 37        |
| 4.1.1. Hasil Wawancara.....                                                                                  | 37        |
| 4.2. Pengolahan Data .....                                                                                   | 38        |
| 4.2.1. Identifikasi Strategi Perusahaan ( <i>Strategy Objective</i> ) <i>Human Resources Scorecard</i> ..... | 38        |
| 4.2.2. Identifikasi <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> .....                                             | 40        |
| 4.2.3. Metode AHP .....                                                                                      | 42        |
| 4.2.3.1. Struktur <i>Hierarchy</i> AHP .....                                                                 | 42        |
| 4.2.3.2. Pembobotan pada Semua Perspektif .....                                                              | 43        |
| 4.2.3.3. Pembobotan Perspektif <i>Financial</i> .....                                                        | 46        |
| 4.2.3.4. Pembobotan Perspektif <i>Customer</i> .....                                                         | 48        |
| 4.2.3.5. Pembobotan pada Perspektif <i>Internal Business</i> .....                                           | 51        |
| 4.2.3.6. Pembobotan <i>Perspektif Growth and Learning</i> .....                                              | 54        |
| 4.2.3.7. Hierarki AHP Hasil Pembobotan.....                                                                  | 57        |
| 4.2.3.8. Penentuan Prioritas <i>Strategy Objective</i> Setiap Persektif .....                                | 57        |
| 4.2.4. Rekomendasi Perbaikan .....                                                                           | 63        |
| 4.3. Analisis Hasil.....                                                                                     | 64        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                                                    | <b>67</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                                                                         | 67        |
| 5.2. Saran.....                                                                                              | 68        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                  | <b>69</b> |
| <b>LAMPIRAN 1 Kuisisioner Penelitian.....</b>                                                                | <b>72</b> |
| <b>LAMPIRAN 2 Hasil Kuisisioner Penelitian.....</b>                                                          | <b>78</b> |
| <b>LAMPIRAN 3 Hasil Wawancara .....</b>                                                                      | <b>82</b> |
| <b>LAMPIRAN 4 Dokumentasi Penelitian.....</b>                                                                | <b>84</b> |
| <b>BIODATA PENULIS.....</b>                                                                                  | <b>85</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Tahapan <i>Human Resources Scorecard</i> (Zaini dan Suryadi, 2020) .. | 15 |
| Gambar 2. 2 Diagram Penerapan metode AHP (Sulistiyan dkk., 2017).....             | 19 |
| Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....                                               | 28 |
| Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> .....                                                | 29 |
| Gambar 4. 1 Struktur Hierarki AHP .....                                           | 42 |
| Gambar 4. 2 Hierarki AHP Hasil Pembobotan .....                                   | 57 |
| Gambar 4. 3 <i>Fishbone</i> Diagram Penyebab Target Tidak Tercapai.....           | 63 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Waktu Keterlambatan Karyawan Syafa Konveksi Tahun 2022 .....                       | 2  |
| Tabel 1. 2 Data Kegiatan Produksi Karyawan Tahun 2019 - 2022 .....                            | 4  |
| Tabel 2. 1 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan AHP .....                                  | 20 |
| Tabel 2. 2 Penetapan Prioritas Elemen dengan Perbandingan Berpasangan .....                   | 22 |
| Tabel 2. 3. Penelitian Terdahulu .....                                                        | 23 |
| Tabel 3. 1 Dimensi Kuisioner .....                                                            | 32 |
| Tabel 3. 2 Dimensi Kuisioner <i>Strategy Objective</i> .....                                  | 33 |
| Tabel 3. 3 <i>Key Performance Indicator</i> UMKM Syafa Konveksi.....                          | 33 |
| Tabel 3. 4 Contoh Tabel Perbandingan Berpasangan .....                                        | 34 |
| Tabel 3. 5 Tabel Perhitungan Normalisasi Matriks Berpasangan Baris 1 .....                    | 35 |
| Tabel 3. 6 Nilai Random Index.....                                                            | 35 |
| Tabel 4. 1 Hasil Wawancara dengan <i>Owner</i> UMKM.....                                      | 37 |
| Tabel 4. 2 <i>Strategy Objective</i> .....                                                    | 38 |
| Tabel 4. 3 Hasil Kuisioner .....                                                              | 39 |
| Tabel 4. 4 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) .....                                       | 40 |
| Tabel 4. 5 Tabel Perbandingan Berpasangan.....                                                | 43 |
| Tabel 4. 6 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Semua Perspektif pada Baris 1 .....                | 43 |
| Tabel 4. 7 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Semua Perspektif pada Baris 2.....                 | 44 |
| Tabel 4. 8 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Semua Perspektif pada Baris 3.....                 | 44 |
| Tabel 4. 9 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Semua Perspektif pada Baris 4.....                 | 44 |
| Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Semua Perspektif .....          | 45 |
| Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan <i>Eigen Vector</i> Semua Perspektif.....                       | 45 |
| Tabel 4. 12 Tabel Perbandingan Berpasangan Perspektif <i>Financial</i> .....                  | 46 |
| Tabel 4. 13 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Financial</i> pada Baris 1 .....    | 46 |
| Tabel 4. 14 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Financial</i> pada Baris 2 .....    | 47 |
| Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Financial</i> ... | 47 |
| Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan <i>Eigen Vector</i> Perspektif <i>Financial</i> .....           | 47 |
| Tabel 4. 17 Tabel Perbandingan Berpasangan Perspektif <i>Customer</i> .....                   | 48 |
| Tabel 4. 18 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Customer</i> pada Baris 1 .....     | 49 |
| Tabel 4. 19 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Customer</i> pada Baris 2 .....     | 49 |

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 20 Hasil Perhitungan <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Customer</i> ... | 50 |
| Tabel 4. 21 Hasil Perhitungan <i>Eigen Vector</i> Semua Perspektif.....                      | 50 |
| Tabel 4. 22 Tabel Perbandingan Berpasangan Perspektif <i>Internal Business</i> .....         | 51 |
| Tabel 4. 23 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Internal Business</i> pada Baris 1 | 52 |
| Tabel 4. 24 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Internal Business</i> pada Baris 2 | 52 |
| Tabel 4. 25 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Internal Business</i> pada Baris 3 | 52 |
| Tabel 4. 26 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Internal Business</i> pada Baris 4 | 53 |
| Tabel 4. 27 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Internal Business</i> pada Baris 5 | 53 |
| Tabel 4. 28 Hasil Perhitungan EVN Perspektif <i>Internal Business</i> .....                  | 53 |
| Tabel 4. 29 Hasil Perhitungan <i>Eigen Vector</i> Perspektif <i>Internal Business</i> .....  | 54 |
| Tabel 4. 30 Tabel Perbandingan Berpasangan Perspektif <i>Growth and Learning</i> .           | 55 |
| Tabel 4. 31 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Growth and Learning</i> Baris 1.   | 55 |
| Tabel 4. 32 <i>Eigen Vector Normalisasi</i> Perspektif <i>Customer</i> pada Baris 2 .....    | 55 |
| Tabel 4. 33 Hasil Perhitungan EVN Perspektif <i>Growth and Learning</i> .....                | 56 |
| Tabel 4. 34 Hasil Perhitungan <i>Eigen Vector</i> Semua Perspektif.....                      | 56 |
| Tabel 4. 35 Rekapitulasi Prioritas Bobot AHP .....                                           | 57 |
| Tabel 4. 36 KPI yang diukur .....                                                            | 60 |

## DAFTAR RUMUS

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Rumus 2. 1. Aturan AHP .....                                 | 20 |
| Rumus 2. 2. Aturan AHP .....                                 | 20 |
| Rumus 2. 3. Aturan AHP .....                                 | 20 |
| Rumus 2. 4. Aturan AHP .....                                 | 22 |
| Rumus 2. 5. Aturan AHP .....                                 | 22 |
| Rumus 3. 1. Perhitungan Sampel .....                         | 31 |
| Rumus 3. 2. Perhitungan <i>Eigen Vektor</i> Normalisasi..... | 35 |
| Rumus 3. 3 nilai <i>lamda max</i> .....                      | 35 |
| Rumus 3. 4. Indeks Konsistensi .....                         | 35 |
| Rumus 3. 5. Rasio Konsistensi.....                           | 35 |
| Rumus 3. 6. Bobot Akhir .....                                | 35 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| LAMPIRAN 1 Kuisisioner Penelitian .....      | 72 |
| LAMPIRAN 2 Hasil Kuisisioner Penelitian..... | 78 |
| LAMPIRAN 3 Hasil Wawancara.....              | 82 |
| LAMPIRAN 4 Dokumentasi Penelitian.....       | 84 |



## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

|      |                                       |
|------|---------------------------------------|
| HRSC | : <i>Human Scorecard</i>              |
| AHP  | : <i>Analytical Hierarchy Process</i> |
| KPI  | : <i>Key Performance Indicator</i>    |
| UMKM | : Usaha Mikro Kecil dan Menengah      |

