

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat ini berpengaruh terhadap seluruh aspek kehidupan manusia baik dalam bidang pendidikan, ekonomi, bisnis, maupun organisasi lainnya, khususnya dalam bidang pendidikan tidak bisa dijalankan dengan mengandalkan cara manual dengan pengetahuan manusia itu sendiri tanpa didukung oleh teknologi saat ini. Teknologi adalah penggunaan pengetahuan ilmiah untuk meningkatkan cara untuk melakukan sesuatu. Salah satunya penggunaan komputer sebagai alat bantu penyelesaian pekerjaan di bidang teknologi informasi kian marak dan berkembang di segala bidang. Pendidikan mempunyai peranan yang sangat penting, terutama jika dikaitkan dengan upaya peningkatan mutu sumber daya manusia (SDM). Karena hanya dengan sumber daya manusia yang berkualitas dapat meningkatkan martabat manusia itu sendiri.

Dalam perkembangan teknologi pada saat ini sudah berkembang pesat mulai dari alat elektronik, digital, dan sistem informasi yang bisa diakses melalui *google*, *web browser*, dan beberapa aplikasi untuk mengakses media informasi. Dunia bisnis sekarang ini terus bersaing untuk menciptakan berbagai kebutuhan konsumen yang semakin tinggi, dan semakin cerdas dalam memilih kebutuhannya. Mulai dari kalangan menengah sampai kalangan atas selalu menuntut kualitas yang terbaik dan harga yang ekonomis. Perekonomian mengalami perubahan yang cukup signifikan, apalagi di Negara yang sedang berkembang seperti di Indonesia yang semakin hari mengalami peningkatan baik di bidang ekonomi maupun pembangunan.

Perkembangan pesat teknologi informasi, komunikasi, maupun proses produksi mengakibatkan pendeknya siklus hidup produk. Oleh karena itu setiap perusahaan akan berupaya semaksimal mungkin untuk meningkatkan produktivitas, efisien, pelayanan yang cepat, mudah, dan menciptakan berbagai inovasi-inovasi baru untuk tetap dapat unggul dan bertahan pasar. Selain produktivitas efisien yang perlu ditingkatkan, perusahaan juga harus memahami dan mengetahui apa saja yang dibutuhkan oleh konsumen.

Pentingnya peran semua pihak mulai dari *supplier*, *manufacturing*, *distributor*, *retailer*, dan *customer* dalam menciptakan produk yang murah, berkualitas, dan cepat inilah yang kemudian melahirkan konsep baru yaitu *Supply Chain Management System (SCM)*.

Manajemen *supply chain* adalah perluasan dan pengembangan konsep dan arti dari manajemen logistik, manajemen logistik berperan dalam mengatur arus barang dan *supply chain* juga demikian namun meliputi antar perusahaan yang berhubungan dengan arus barang dan semakin berkembang menyangkut kepada hal-hal yang diperlukan oleh pelanggan.

Perusahaan perlu mempertimbangkan permasalahan rantai pasokan untuk memastikan bahwa rantai pasokan mendukung strategi perusahaan secara keseluruhan, maka rantai pasokan didesain untuk mendukung strategi manajemen operasi. Fasilitas dan biaya-biaya yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan konsumen, dengan tujuan mencapai biaya minimum dan service level maksimum semuanya dipertimbangkan dalam *supply chain management*.

Hubungan antara pemasok dengan produsen harus sehat dan tetap dipelihara, karena tingkat ketergantungan perusahaan terhadap supplier (pemasok) sangat tinggi dan bersifat jangka panjang, karena baik perusahaan besar maupun perusahaan kecil selalu melakukan kegiatan logistik. Untuk itu dibutuhkan *supply chain* yang terintegrasi dengan benar sehingga dapat meningkatkan keunggulan kompetitif terhadap produk yang dihasilkan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya maka penulis mengambil judul “*Supply Chain Management System* Pada Industri Rumah Tangga Distribusi Bata dan Genteng”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dengan berbagai macam permasalahan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat aplikasi SCM yang mampu membantu proses distribusi.
2. Pembukuan pembelian bahan baku dan penjualan produk yang masih manual atau konvensional belum berbasis komputer.

3. Menyesuaikan pendataan, persediaan, dan penjualan manajemen kebutuhan pasar.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Layanan web service aplikasi Supply Chain Management (SCM) yang akan dibangun terbatas melayani sistem yang dioperasikan oleh 4 user yaitu admin, supplier, distributor, quality control.
2. Data yang akan diolah antara lain data pembelian bahan baku, data persediaan bahan baku dan hasil produksi barang, data penjualan produk dan data pelanggan.
3. Keluaran dari sistem informasi yang diolah adalah jumlah penyediaan bahan baku, penyediaan produk, dan permintaan selanjutnya.

1.4 Tujuan

Tujuan penyusunan akhir ini adalah setiap perusahaan akan berupaya semaksimal mungkin agar tidak terjadi kesalahan penulisan data, kurang akuratnya barang keluar dan kurang efisien terhadap waktu saat melakukan transaksi penjualan. Untuk meningkatkan produktivitas, efisien, pelayanan yang cepat, mudah, dan menciptakan berbagai inovasi-inovasi baru untuk tetap dapat unggul dan bertahan pasar.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulis dalam pembahasan yang akan diuraikan, maka penulis membagi pembahasan ke dalam beberapa bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Penulis menguraikan, menjabarkan, dan menjelaskan melalui bab pendahuluan ini tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab tinjauan pustaka ini, penulis membahas teori dan prinsip yang digunakan dalam penelitian dan penulisan laporan. Selain itu, kajian-kajian lain yang dijadikan referensi juga dikutip dalam bab tinjauan pustaka ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini, peneliti menguraikan, menggambarkan, dan menjelaskan secara rinci metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis dalam perancangan dan pengembangan program, seperti kerangka penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, serta analisis kebutuhan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, penulis menjelaskan hasil dan pembahasan dari perancangan sistem yang dirancang.

BAB V PENUTUP

Bab penutup, berisi kesimpulan yang disimpulkan dari pembahasan bab-bab yang telah diuraikan sebelumnya. Kemudian saran yang diharapkan yang dapat berguna bagi pengembangan sistem *distribusi* bata dan genteng.