

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi arus kemajuan era digital yang tak terhentikan, Barokah Jaya Laptop, yang berlokasi di Mejobo, Kudus, Jawa Tengah, bersama penulis tugas akhir, mengambil langkah strategis untuk bertransformasi seiring dengan perkembangan teknologi. Tantangan global yang semakin kompleks mendorong perusahaan, terutama dalam ranah Usaha Kecil Menengah (UKM), untuk mengadopsi teknologi canggih agar dapat bersaing secara efektif. Pada tahap ini, teknologi jaringan Internet muncul sebagai pilar utama untuk memungkinkan perusahaan memasuki pasar dengan lebih efisien dan terjangkau, tanpa terbatas oleh batas geografis.

Dengan peningkatan jumlah pengguna dan perangkat internet yang merata di berbagai lapisan masyarakat, aktivitas jual-beli secara elektronik melalui internet menjadi fenomena tak terhindarkan. Oleh karena itu, hadirnya toko *online* sebagai solusi memungkinkan pelanggan untuk memperoleh produk dan layanan dengan mudah, kapan saja, dan di mana saja. Sejalan dengan tren ini, inisiatif untuk mengembangkan sistem penjualan laptop dan peralatan komputer secara online menjadi pilihan strategis. Hal ini diharapkan dapat memberikan dorongan signifikan pada penjualan dengan memanfaatkan kemudahan akses informasi melalui platform *online*.

Dalam merancang sistem ini, penulis tugas akhir menggabungkan pendekatan yang inklusif dengan mengintegrasikan sistem pembayaran melalui *Midtrans*. Keputusan ini tak hanya didorong oleh keamanan transaksi online yang lebih tinggi, tetapi juga oleh harapan untuk memberikan pengalaman pembayaran yang efisien dan nyaman bagi pelanggan. Selain itu, integrasi layanan *RajaOngkir* dijadikan bagian dari strategi ini. Dengan menyertakan layanan ini, pelanggan dapat dengan mudah menghitung estimasi biaya pengiriman secara *real-time*, membuka pintu bagi transparansi dan keterbukaan dalam setiap langkah proses pembelian.

Dengan semua elemen ini, termasuk penggunaan *Framework CodeIgniter* sebagai fondasi utama, proyek ini diarahkan untuk mendukung Barokah Jaya Laptop dalam memasuki ranah perdagangan elektronik dengan lebih efektif dan komprehensif. Melalui integrasi *Midtrans* dan *RajaOngkir*, diharapkan sistem

penjualan ini dapat memberikan pengalaman belanja online yang aman, efisien, dan transparan, menciptakan landasan yang solid untuk kemajuan perusahaan di dunia digital.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan dengan berbagai macam permasalahan, maka dapat di rumuskan masalah sebagai berikut

- a. Bagaimana cara agar mempermudah pembeli mengetahui detail dan spesifikasi barang yang akan dibeli?
- b. Bagaimana memberi opsi pembayaran yang lebih banyak jika penjual hanya memiliki 1 rekening?
- c. Bagaimana membuat perhitungan ongkir otomatis agar lebih jelas sesuai berat dan jarak pengiriman?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian penjelasan diatas, maka batasan masalah sebagai berikut:

- a. Penelitian hanya dilakukan pada Barokah Jaya Laptop untuk menyediakan katalog untuk pembeli
- b. Fokus pada pengembangan fitur dan fungsi dasar aplikasi *e-commerce* untuk penjualan laptop dan peralatan komputer. Fitur tambahan tidak diprioritaskan.
- c. Penelitian tidak mencakup mengenai manajemen operasional pada Barokah Jaya Laptop
- d. Penelitian tidak mencakup evaluasi terhadap ketersediaan produk, harga, dan kondisi produk.

## **1.4 Tujuan**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah di uraikan maka tujuan dari penulis adalah sebagai berikut:

- a. Membuat katalog produk berbasis *website* sehingga pembeli bisa melihat detail dan spesifikasi produk tanpa harus bertanya

- b. Mengadakan *Payment Gateway* sehingga pembeli bisa memilih metode pembayaran yang diinginkan
- c. Menggunakan *API Rajaongkir* untuk pemilihan ekspedisi dan perhitungan ongkir otomatis

### **1.5 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan dalam laporan skripsi ini mengacu pada pedoman skripsi Universitas Muria Kudus yang ditulis dengan ketentuan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab II berisi tinjauan pustaka berupa landasan teori yang digunakan sebagai referensi penyusunan laporan dan pembahasan yang dibuat.

#### **BAB III METODOLOGI**

Bab III berisi metodologi yang digunakan dalam penelitian beserta tahap-tahap yang dilakukan.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab IV berisi pembahasan sesuai dengan tema yang telah diangkat, yaitu "*E-Commerce Laptop dan Peralatan Komputer Berbasis Website di Barokah Jaya Laptop*".

#### **BAB V PENUTUP**

Bab V berisi kesimpulan dan saran, kesimpulan dari topik yang diangkat penulis sesuai dengan bab IV pada pembahasan dengan singkat dan jelas.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi seluruh sumber yang digunakan dalam pembuatan laporan. Daftar pustaka dapat berupa buku, surat kabar, majalah, informasi dari situs internet dan lain-lain.



**HALAMAN INI SENGAJA  
DIKOSONGKAN**