

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dalam beberapa dekade terakhir telah mengubah cara manusia hidup, bekerja, dan berinteraksi. Inovasi teknologi terus berkembang dengan cepat, menghadirkan kemajuan yang signifikan di berbagai bidang kehidupan. Telepon seluler, internet, dan media sosial telah menghubungkan manusia secara global, memungkinkan komunikasi instan dan pertukaran informasi yang lebih efisien. Komunikasi tidak lagi terbatas oleh jarak dan waktu, dan manusia dapat berkomunikasi dengan siapa saja, di mana saja, dengan mudah.

Bidang lain yang mengalami kemajuan pesat adalah teknologi informasi. Komputer, perangkat lunak, dan internet telah merevolusi cara manusia mengelola dan mengakses informasi. Penyimpanan data yang besar dan pemrosesan yang cepat telah memungkinkan manusia untuk menyimpan dan mengelola data dalam skala yang sebelumnya tidak terbayangkan. Teknologi *cloud computing* juga telah memungkinkan akses mudah dan fleksibel ke aplikasi dan layanan berbasis web.

Perkembangan teknologi telah memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Salah satu dampak utamanya adalah UMKM dapat mencapai pasar yang lebih luas melalui kehadiran *online* dan platform *e-commerce*. Dengan menggunakan internet, UMKM dapat menjual produk dan layanan mereka ke pelanggan di berbagai lokasi secara global. Hal ini membuka peluang baru bagi UMKM untuk memperluas basis pelanggan dan meningkatkan penjualan mereka. Selain itu, teknologi juga *memberikan* alat pemasaran dan promosi yang efektif, seperti media sosial dan periklanan digital, yang membantu UMKM meningkatkan visibilitas dan kesadaran merek mereka di kalangan konsumen potensial.

Perkembangan teknologi juga membantu UMKM dalam mengelola operasional bisnis dengan lebih efisien. Perangkat lunak manajemen bisnis, sistem inventaris, dan solusi keuangan memungkinkan UMKM mengotomatiskan tugas-tugas rutin, mengurangi kesalahan, dan meningkatkan produktivitas. Dengan menggunakan teknologi, UMKM dapat memantau data bisnis secara *real-time* dan mengambil keputusan berdasarkan wawasan yang akurat.

Teknologi memfasilitasi kolaborasi dan koneksi antara UMKM dengan pihak ketiga seperti pemasok, mitra bisnis, dan lembaga keuangan. Platform kolaborasi *online* dan aplikasi berbasis web memudahkan UMKM untuk berbagi informasi, berkomunikasi, dan menjalin kemitraan yang saling menguntungkan. Hal ini memungkinkan UMKM mendapatkan akses ke sumber daya yang sebelumnya sulit dijangkau dan meningkatkan kualitas produk dan layanan mereka.

Perkembangan teknologi juga mendorong UMKM untuk berinovasi dan mendiversifikasi produk mereka. Dengan mengikuti tren teknologi dan memanfaatkan teknologi baru, UMKM dapat menciptakan produk baru atau meningkatkan produk yang ada. Hal ini membuka peluang baru dan membantu UMKM memperluas pangsa pasar.

Perkembangan teknologi berdampak besar pada *thrift shop*. Keberadaan platform *e-commerce*, *thrift shop* dapat mencapai pasar yang lebih luas secara *online*. Pemasaran digital membantu *thrift shop* meningkatkan visibilitas dan kesadaran merek. Pengelolaan inventaris dapat dilakukan dengan lebih efisien melalui sistem informasi atau aplikasi pengelolaan inventaris. Transaksi dan pembayaran menjadi lebih mudah dengan pembayaran elektronik. *Thrift shop* juga dapat membangun hubungan yang lebih baik dengan pelanggan melalui media sosial dan komunikasi digital. Teknologi telah *memberikan* kemajuan yang signifikan bagi *thrift shop* dalam menjalankan bisnis mereka.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan dengan berbagai macam permasalahan, maka dapat di rumuskan masalah sebagai berikut

- a. Proses jual beli di *Thrift shop Tyo Second Branded* masih dilakukan secara konvensional.
- b. Belum adanya sistem penjualan barang secara daring di *Thrift shop Tyo Second Branded*.
- c. *Thrift shop Tyo Second Branded* memerlukan sistem penjualan barang yang mengintegrasikan *payment gateway*.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang, maka batasan masalah sebagai berikut:

- a. Penelitian ini akan berfokus pada pengembangan aplikasi berbasis web dari segi fungsionalitasnya.
- b. Penelitian ini akan mempertimbangkan kebutuhan dan persyaratan khusus *Thrift shop Tyo Second Branded* dalam pengembangan aplikasi berbasis web.
- c. Penelitian ini akan membatasi analisis pada pengembangan aplikasi berbasis web menggunakan teknologi dan bahasa pemrograman yang sesuai dengan kebutuhan *Thrift shop Tyo Second Branded*.

1.4 Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan maka tujuan dari penulis adalah sebagai berikut:

- a. Mengembangkan sebuah aplikasi yang dapat mengotomatisasi proses jual beli di *Thrift shop Tyo Second Branded*.
- b. Mengintegrasikan sistem penjualan daring untuk *Thrift shop Tyo Second Branded* yang saat ini belum memiliki platform penjualan *online*.
- c. Mengintegrasikan *payment gateway* ke dalam sistem penjualan barang di *Thrift shop Tyo Second Branded*.

1.5 Sistematika Penulisan

Sebagai pemudah pemahaman seluruh isi karya ini, peneliti menuliskan risalah yang sistematis mulai awal hingga akhir, yang tampilannya sebagai berikut:

1. Bagian Awal

Bagian awal ini berisikan sampul, nota persetujuan pembimbing, nota pengesahan, pernyataan asli, motto, persembahan, kata pengantar, daftar isi, abstrak.

2. Bagian Isi

Bagian ini berisi gambaran umum yang mencakup lima bab yang terikat satu sama lain, karena bab tersebut saling memiliki keterkaitan dari bab awal hingga bab akhir. Kelima bab tersebut sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Memuat latar belakang masalah, fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini dirumuskan sebagai berikut:

- A. Penelitian Terkait
- B. Tinjauan Pustaka

BAB III: METODE PENELITIAN

Metode Penelitian, subjek penelitian, sumber data, model pengembangan, dan perancangan sistem termuat dalam bab ini.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisikan mengenai gambaran umum subjek penelitian dan gambaran sistem.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan, saran, dan penutup.

1. Bagian Akhir Di dalam sini memuat tentang daftar pustaka, daftar riwayat hidup, dan lampiran-lampiran.