

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era digital yang semakin berkembang pesat, penggunaan teknologi informasi menjadi sangat penting dan memiliki peran yang sangat besar dalam kehidupan sehari-hari. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi adalah dengan memanfaatkannya dalam bidang bisnis, seperti penjualan produk secara *online* melalui sebuah sistem informasi penjualan *web*. Dengan adanya sistem penjualan berbasis *online* maka penjualan terjadi tidak dalam lingkup lokal daerah yang kecil, semua masyarakat di dunia yang memiliki akses internet dapat melihat dan tertarik pada produk-produk yang dipasarkan. Oleh karena itu sistem penjualan *online* sekarang sudah menjadi sebuah keharusan yang dimiliki oleh industri yang akan memperlebar target pasar. Membuat toko *online* memang lebih jauh efisien saat kondisi pandemi seperti saat ini. Ari Sanjaya (CEO Ku Casa) yang bergerak di *bidang* industri furniture, kini tengah mengarahkan dagangannya dari yang ritel gallery menjadi ke *e-commerce* (Purnama, 2021).

Dengan adanya kemajuan teknologi yang lebih inovatif dan kreatif, industri furniture justru mengalami pertumbuhan industri yang tumbuh 8,04 persen pada kuartal I 2021 (Purnama, 2021). Industri furniture merupakan industri yang selalu ramai diminati oleh masyarakat. Meskipun selalu ramai diminati dalam masyarakat, tidak sedikit pelaku pengusaha yang hanya membuka toko *offline* sehingga pemasaran terjadi hanya dari mulut ke mulut atau ada masyarakat yang tak sengaja melewati toko furniture tersebut. Hal tersebut menjadikan jumlah konsumen tidak meningkat dengan signifikan dikarenakan target pasar dari industri furniture tersebut hanya masyarakat lokal. Maka dari itu CV. Kualita Jaya yang hanya memasarkan produknya secara *offline* dapat memperluas pasar konsumen ke seluruh Indonesia maupun seluruh dunia dengan cara memasarkan produknya via *online*, baik itu via media sosial maupun berupa *web*.

Dalam mengembangkan sebuah sistem informasi penjualan *web*, dibutuhkan *framework* yang dapat membantu dalam mempercepat proses pengembangan aplikasi. Salah satu *framework* yang populer untuk mengembangkan aplikasi *web* adalah Laravel. Laravel merupakan sebuah *framework PHP* yang dirancang untuk memudahkan pengembangan aplikasi *web*

dengan menggunakan konsep *Model-View-Controller (MVC)* dan menawarkan banyak fitur yang sangat berguna untuk pengembangan aplikasi *web* seperti *routing*, *templating*, dan *database migration*. Dengan adanya *framework* Laravel maka pembuatan penjualan furniture *online* jadi lebih mudah dan rapi. Laravel juga menjadi salah satu *framework* yang dapat membantu *developer* untuk memaksimalkan penggunaan PHP didalam proses pengembangan *website*. Selain itu, Laravel juga memiliki beberapa fitur unggulan, seperti *template engine*, *routing*, dan *modularity*.(Aipina dan Witriyono, 2022)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sebuah sistem informasi penjualan *web* dengan menggunakan *framework* Laravel yang dapat membantu pemilik bisnis dalam mengelola penjualan produk secara *online* dengan mudah dan efisien. Dalam penelitian ini, akan dilakukan analisis kebutuhan pengguna, perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem.

Dari penguraian latar belakang diatas, maka “Implementasi *Framework* Laravel pada Sistem Informasi Penjualan Furniture Studi Kasus CV. Kualita Jaya” diharapkan dapat memberikan manfaat bagi CV. Kualita Jaya dalam meningkatkan efisiensi dalam mengelola penjualan produk secara online dan bagi *developer* dalam mengembangkan aplikasi *web* dengan menggunakan *framework* Laravel. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi di Indonesia dan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, ada beberapa permasalahan yang dapat dirumuskan untuk mengembangkan sistem informasi penjualan furniture dengan mengimplementasikan *framework* Laravel pada CV. Kualita Jaya, yakni:

1. Bagaimana membuat aplikasi web dengan menggunakan algoritma sistem rekomendasi produk berdasarkan halaman terakhir kali dikunjungi?
2. Bagaimana menambahkan sistem *tracking* pengiriman pada sistem informasi penjualan furniture CV. Kualita Jaya?

3. Bagaimana memfasilitasi fitur Pre-Order dengan data stok berjalan pada pemesanan furniture?
4. Bagaimana mengkategorikan harga furniture yang sudah di-*finishing* dengan furniture yang belum di-*finishing*?

1.3. Batasan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu

1. Implementasi dan pengembangan sistem penjualan furniture berbasis *Laravel* dilakukan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *framework Laravel* versi 8.0.
2. Penelitian ini tidak membahas strategi bisnis dalam penjualan furniture.
3. Pengujian dan evaluasi sistem penjualan furniture berbasis *Laravel* akan dilakukan menggunakan data simulasi penjualan dan stok barang, bukan menggunakan data asli dari toko furniture yang sebenarnya.
4. Penelitian ini tidak membahas pengembangan sistem manajemen keuangan dan akuntansi dalam penjualan furniture berbasis *Laravel*.
5. Sistem penjualan furniture berbasis *Laravel* hanya akan diuji coba pada lingkup CV. Kualita Jaya.

1.4. Tujuan

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan antara lain:

1. Mengimplementasikan sistem penjualan furniture berbasis *Laravel* yang efisien dan mudah digunakan.
2. Mengintegrasikan sistem penjualan furniture berbasis *Laravel* dengan sistem manajemen inventaris furniture yang sudah ada untuk mempermudah pengelolaan inventaris.
3. Mengevaluasi kualitas dan keberhasilan sistem penjualan furniture berbasis *Laravel* melalui pengujian dan evaluasi yang cermat.
4. Meningkatkan kemampuan pengembang dalam menggunakan *framework Laravel* dan bahasa pemrograman *PHP* dalam pengembangan aplikasi web.

5. Memberikan kontribusi terhadap pengembangan teknologi informasi dan *e-commerce* di bidang penjualan furniture.
6. Menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana di bidang Teknik Informatika.

1.5. Sistematika penulisan

Sistematika penulisan dibagi dalam beberapa bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori dasar yang digunakan sebagai acuan dalam pembuatan laporan skripsi

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini membuat langkah- langkah penelitian yang akan dilakukan, variabel yang terlibat, dan metode yang digunakan dalam penelitian. Serta menuliskan metode pengumpulan dan analisis data yang akan digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem disajikan pada bab keempat.

BAB V PENUTUP

Bab ini sebagai bab terakhir dalam seri ini dan mencakup kesimpulan serta saran yang bermanfaat untuk meningkatkan sistem.