

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi dan informasi di era globalisasi dapat diterapkan pada berbagai bidang. Kebutuhan akan penyajian informasi secara cepat, lengkap dan akurat sudah menjadi kebutuhan yang mempengaruhi tingkat efisiensi dan efektivitas kerja di segala bidang, termasuk pendidikan. Untuk memenuhi kebutuhan ini, pengembangan sistem informasi yang terencana akan sangat membantu dalam meningkatkan operasional sektor pendidikan. Pemanfaatan sistem informasi dalam bidang pendidikan sudah meluas, antara lain pengelolaan administrasi (SPP), pengelolaan kinerja siswa, ujian nasional berbasis komputer (UNBK), pendaftaran peserta didik baru (PPDB), perpustakaan, dan lain-lain. Teknologi informasi dan komunikasi modern telah memungkinkan peningkatan kualitas pendidikan. Perangkat lunak pendidikan interaktif merupakan salah satu cara untuk memperkaya pendidikan dan meningkatkan kualitas lembaga pendidikan (Asoka et al., 2020).

Biaya Pendidikan atau sering disebut SPP digunakan oleh lembaga pendidikan untuk menyelenggarakan kegiatan pendidikan. Secara umum, biaya sekolah ditanggung oleh tiga sumber: negara, orang tua, dan masyarakat. Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) merupakan sumber pendanaan yang diberikan oleh orang tua. SPP merupakan sumbangan berupa dana untuk pengembangan pendidikan di suatu lembaga pendidikan. MA Mu'allimat NU Kudus merupakan salah satu madrasah aliyah swasta terbaik di wilayah Kudus Jawa Tengah. MA Mu'allimat NU Kudus terletak di Jln KHA. Sekolah Wahid Hashim No. 4 di Distrik Kota, Kegubernuran Quds memiliki 810 siswi termasuk siswa kelas X, XI dan XII. Penerimaan pembayaran SPP di MA Mu'allimat NU Kudus menggunakan sistem yang sudah ketinggalan jaman. Sistem ini bersifat manual dan menggunakan kartu SPP sebagai media penyampaian informasi. Hal ini tentu saja mempengaruhi kinerja pihak administrasi sebagai operator proses pengelolaan sekolah, khususnya pembayaran biaya sekolah.

Berdasarkan kendala tersebut terlihat bahwa proses manual penyampaian informasi manajemen pada MA Mu'allimat NU Kudus dapat menghambat kinerja manajemen sebagai operator proses manajemen sekolah. Karena proses pembayaran tidak dilakukan langsung oleh sistem, antrian pemrosesan menjadi sulit, dan laporan keuangan yang diberikan saat ini tidak mencukupi. Jika seorang pelajar kehilangan kartu SPP, maka akuntan harus mengecek kembali buku besarnya sehingga menyulitkan pihak berwenang untuk menemukan data pembayaran

yang sudah dilakukan, yang tentu saja tidak ada gunanya. Apalagi, orang tua tidak bisa mengetahui apakah uang yang mereka berikan kepada anaknya sudah dibayarkan.

Dengan latar belakang ini, kita dapat melihat bahwa orang mudah marah. Suatu sistem yang dapat memberikan umpan balik ketika suatu program menjalankan fungsinya. Umpan balik harus memberikan informasi tentang status sistem saat ini. Hal ini tentunya akan mempermudah dan mempercepat beban administrasi pengelolaan dan pembagian informasi terkait pembayaran SPP. Begitu pula dengan orang tua yang bisa langsung melihat informasi pembayaran SPP anaknya hanya dengan login ke aplikasi.

Beberapa permasalahan diatas pasti akan mempengaruhi kualitas pelayanan administrasi dan biaya pendidikan di MA Mu'allimat NU Kudus. Untuk meningkatkan pelayanan, perlu dikembangkan sistem informasi yang mendukung tugas-tugas administrasi seperti pembayaran SPP. Sistem informasi yang akan dikembangkan ini dimaksudkan untuk meningkatkan pengelolaan dan pelayanan MA Mu'allimat NU Kudus serta menunjang operasional manajemen. Sistem informasi manajemen yang akan dikembangkan adalah sistem informasi berbasis web. Dengan menggunakan database sebagai lokasi penyimpanan data, sistem informasi ini menyimpan dan mengatur dengan jelas data yang dimasukkan, menjamin keamanan data, serta memungkinkan akses data yang cepat dan akurat. Sistem informasi yang dikembangkan mencakup fitur-fitur yang disesuaikan dengan kegiatan kepengurusan MA Mu'allimat NU Kudus yang ada.

Pengujian merupakan bagian penting dalam pengembangan sistem informasi. Sistem informasi yang kelayakannya rendah cenderung menimbulkan permasalahan baru, seperti fitur yang tidak memenuhi persyaratan dan sistem informasi yang sulit dipelajari. Sistem layanan web sekolah yang dikembangkan dan diuji menjadikan sistem layanan web layak dan efektif sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Pengujian dilakukan berdasarkan standar pengujian kualitas produk.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka permasalahan yang timbul pada bidang ini dapat diidentifikasi sebagai berikut.

1. Pengurus MA Mu'allimat NU Kudus belum memiliki sistem web servis untuk pembayaran SPP.
2. Pembayaran SPP belum dilakukan dengan baik karena masih dilakukan secara manual yaitu dicatat pada kartu SPP.

3. Tidak ada sistem yang dapat merespons pencarian pembayaran siswa dengan cepat, sehingga mengakibatkan antrean panjang.
4. Banyak siswa yang datang ke ruang tata usaha, namun tidak tercatat dengan baik di buku tata usaha sehingga dapat mengakibatkan kesalahan pencatatan.
5. Pembuatan laporan pembayaran SPP dilakukan secara manual dan memakan waktu yang relatif lama.
6. Sistem layanan web dengan kelayakan rendah cenderung menimbulkan masalah baru. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengujian kelayakan suatu sistem web servis dan memeriksa apakah sistem yang Anda kembangkan layak dan cocok untuk operasional administratif. Terutama membayar biaya sekolah.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka penelitian ini dibatasi pada topik-topik berikut:

1. Aplikasi ini dibangun dari beberapa fitur dari mulai login ke halaman utama aplikasi dan beberapa menu lainnya.
2. Dalam proses pembuatan aplikasi ini membahas dan memberikan hasil yang berkaitan dengan SPP.
3. Aplikasi tersebut merekap data laporan per periode serta penulis mengembangkan beberapa fitur pada penelitian sebelumnya.
4. Sistem ini menyajikan berbagai macam menu mulai data transaksi, data laporan, grafik, rincian transaksi dan beberapa pengelola aplikasi seperti administrator.

1.4. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem web servis untuk pengelolaan administrasi khususnya pembayaran SPP yang dapat membantu mengatasi permasalahan yang terjadi di bagian tata usaha di MA Mu'allimat NU Kudus.
2. Pengujian aplikasi pembayaran SPP dengan berbasis web sesuai dengan penggunaan dan manfaatnya.

1.5. Sistematika penulisan

Dijelaskan isi dari laporan masing-masing bab.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang masalah yang dibahas karya ini berisi tentang rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistem penulisan karya.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan gambaran teoritis penggunaan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menyajikan analisis alat-alat yang digunakan untuk membangun sistem dan perancangan sistem berdasarkan hasil analisis yang dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mengimplementasikan hasil program yang dirancang berupa tampilan program, teknik pengujian sistem, dan peralatan yang digunakan.

Bab V Kesimpulan

Bab terakhir berisi rangkuman isi keseluruhan pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang mungkin berguna untuk pengembangan lebih lanjut dari hasil yang diperoleh.

