

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan sistem informasi dengan menggunakan komputer merupakan sebuah media yang dapat memudahkan seseorang dalam mengelola data dengan tujuan untuk mendapatkan informasi dengan mudah agar bisa diakses oleh siapa saja, kapan saja, serta akurat dalam mendapatkan informasi tersebut. Pengelolaan data dan informasi yang baik sangat penting untuk kebutuhan suatu organisasi, lembaga apalagi yang berhubungan bisnis. Salah satu contohnya yaitu sistem penjualan roti online.

Seiring dengan berkembangnya toko online, ikut berkembang juga usaha penjualan toko roti untuk menampung konsumen yang ingin dengan mudah memesan roti secara online dan tidak harus datang ke toko tersebut. Penjualan toko online adalah sebuah usaha penjualan yang memudahkan konsumen untuk memilih roti yang akan dipesan tanpa harus datang dan dapat memesan dimanapun dan kapanpun, saat sudah selesai memilih produk konsumen tinggal menunggu ditempat dan produk akan diantar sesuai alamat yang tercantum dalam form saat pemesanan, atau konsumen bisa datang langsung ke toko untuk melakukan pembayaran. Model penjualan saat ini untuk toko roti Alief Catering pelanggan masih datang ke toko untuk memilih produk yang akan dibeli, dan cara mempromosikannya masih menggunakan brosur yang diberikan ke pelanggan dan promosi saat didalam toko roti Alief Catering akan ada stiker yang ditempel disetiap produk yang tertera dengan tulisan diskon 20% All Item (semua produk) pada rotinya.

Permasalahan dalam toko roti Alief Catering ini yaitu pelanggan belum bisa memesan produk dengan cara online dan harus datang ke tempat langsung, toko roti Alief Catering sudah memiliki cara tersendiri yang merupakan company profile untuk memberikan informasi tentang profile toko roti Alief Catering , yang berisi promosi diskon pada produk toko roti Alief Catering, tetapi belum memberikan pelayanan untuk sistem penjualan online. Berdasarkan kondisi tersebut, dibutuhkan sebuah sistem informasi agar para pelanggan yang ingin membeli roti atau

memboking kue tart bisa melalui sistem berbasis web sekaligus promosi, yang sebelumnya hanya memasang iklan melalui spanduk, brosur, dan media sosial Instagram . Dengan sistem informasi ini pelanggan diharapkan lebih nyaman karena bisa memilih dan boking roti yang diinginkan, pihak toko roti Alief Catering juga dapat merekap laporan penjualan dengan mudah dan cepat pemeliharaan. Sedangkan alat bantu yang digunakan dalam pembangunan sistem ini menggunakan pengembangan sistem ini penulis akan menggunakan berbasis web

### **1.2. Perumusan Masalah**

Dari Latar Belakang di atas, selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti adalah :

1. Apakah tujuan dari pelaksanaan penelitian tersebut ?
2. Bagaimana merancang suatu sistem Tentang penjualan roti agar mudah di pahami.?
3. Bagaimana mengoptimalkan sistem penghitungan objek berdasarkan jenis roti berbasis web?

### **1.3. Batasan Masalah**

Dari latar belakang di atas, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu :

1. Sistem ini di gunakan untuk mempermudah pelayanan pemesanan roti di Alief catering.
2. Sistem penjualan dengan menggunakan metode Php My Sql.
3. Pada kasus ini dibutuhkan data tentang penjualan dan pemasukan.
4. Sistem ini hanya memuat tentang penjualan dan pelyanan dalam pemesanan roti.
5. Sistem ini tidak memiliki keamanan sistem informasi.
6. Laporan ini menjelaskan tentang Penjualan produk, Penambahan produk, proses retur barang, kelola sistem dan pengelola penjualan.

### **1.4. Tujuan**

1. Untuk mempermudah pelayanan dan pemesanan
2. Agar pengelolaan data tidak berantakan
3. Untuk menemukan hasil dari penjualan
4. Untuk menjelaskan kepada konsumen

## **1.5. Sistematika penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dinyatakan dengan beberapa penjelasan mengenai Latar Belakang, rumusan permasalahan, Pembatasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Yang dilakukan pada bab ini yaitu tentang kajian teori mengenai informasi dari penelitian yang dihasilkan dari penelitian yang telah dilakukan dan mengaitkan suatu permasalahan terhadap penelitian yang sedang dilakukan pembahasan. Sebagaimana ini dari bab ini berupa kajian teori dengan penerapannya sebagai bentuk pendukung dalam menyusun sebuah tugas akhir, dengan berupa teori khusus maupun teori umumnya.

### **BAB III METODOLOGI**

Isi dari bab ini yaitu penerapan kajian teori yang digunakan dalam metode , kerangka bersikir, lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian yang menjadi sebuah dukungannya dalam menyusun tugas akhir dalam penelitian yang dilakukan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Isi kandungan dalam bab ini yaitu Analisa pembahasan dari data penelitian yang dilakukan untuk lebih diperdalam dan jdijabarkan akan segala maknanyasupaya pembaca lebih mengetahui maupun bisa mengidentifikasi hasil penelitian yang dilakukan dalam penelitian yang dijalankan.

### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menyatakan suatu kesimpulan yang didapatkan dari hasil Analisa pembahasan yang telah ditentukan atau dibahas dan saran yang diberikan penulisa kepada beberapa pihak yang bersangkutan maupun penelitian berikutnya.