

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era revolusi industri saat ini, kualitas pelayanan jasa dipandang salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif, karena kualitas merupakan salah satu faktor utama yang menentukan pemilihan produk dan jasa bagi konsumen. Kepuasan konsumen akan tercapai apabila kualitas produk dan jasa yang diberikan sesuai dengan kebutuhannya, perkembangan dan peningkatan jasa pelayanan perusahaan semakin menjadi perhatian masyarakat.

Valentine Wedding adalah salah satu jasa rias pengantin di Kabupaten Kudus. Terletak di Jl. Tenggeles – Desa Golantepus Rt.03/Rw.06, Kecamatan Mejobo, Kabupaten Kudus. Valentine Wedding merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang Kecantikan. Pemilik dari Valentine Wedding ini adalah Ibu Sri Hartini Bediri sejak 1992, Valentine Wedding sendiri sudah terkenal di antara rias pengantin – rias pengantin lain di Kudus sendiri maupun luar kota. Selain menerima rias pengantin, juga menerima rias wisuda, dan MUA.

Pada Valentine Wedding ini proses pemesanan masih dilakukan secara konvensional yakni semua informasi mengenai pemesanan masih harus bertemu dan dicatat didalam buku pemesanan rias. Hal ini ini mengakibatkan banyaknya kendala yang terjadi seperti lamanya proses pemesanan pada saat ingin memesan rias pengantin. Kendala lainnya adalah ketika ada yang memesan rias pengantin di hari yang sama lebih dari dua karna keterbatasan tenaga kerja rias dan waktu rias.

Dari permasalahan yang terjadi, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan informasi secara langsung tentang pemesanan rias pengantin sehingga antara pihak jasa dan pelanggan dapat saling terbuka dalam pelayanan tentang rias pengantin. Penulis mengangkat judul “Sistem Informasi Pemesanan Rias Pengantin Berbasis Android (Studi Kasus: Valentine Wedding Kudus)” menggunakan Aplikasi Visual Studio Code dan MySQL. Metode yang digunakan adalah metode waterfall. dari judul tersebut penulis berharap terciptanya sistem informasi ini dapat mempermudah proses pelayanan dan pemesanan rias pengantin.

1.2. Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membuat sistem informasi pemesanan rias pengantin berbasis android di Valentine Wedding yang dapat memudahkan sistem pemesanan yang lebih cepat, mudah dan efisien.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pembatasan pembahasan yang difokuskan pada:

- a. Sistem ini mencakup informasi pemesanan rias pengantin.
- b. Sistem ini terbatas pada layanan pemesanan rias pengantin.
- c. Sistem ini memiliki dompet digital sebagai metode pembayaran.
- d. Sistem ini dibangun dengan menggunakan Visual Studio Code dengan bahasa pemrograman React Native dan PHP, dan MySQL sebagai database.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membuat sistem informasi pemesanan rias pengantin berbasis android di Valentine Wedding yang akan berguna bagi pemilik dan pelanggan yang akan melakukan pemesanan rias pengantin di Valentine Wedding.

1.5. Sistematika penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini disusun menjadi 5 bab yang terdiri dari beberapa sub bab antara lain adalah sebagai berikut:

a. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan dari sistem informasi pemesanan rias pengantin berbasis android di Valentine Wedding.

b. **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang pengertian, penjelasan, dan jenis teori yang digunakan sebagai dasar pengetahuan dalam sistem informasi pemesanan rias pengantin berbasis android di Valentine Wedding.

c. **BAB III METODE PENELITIAN**

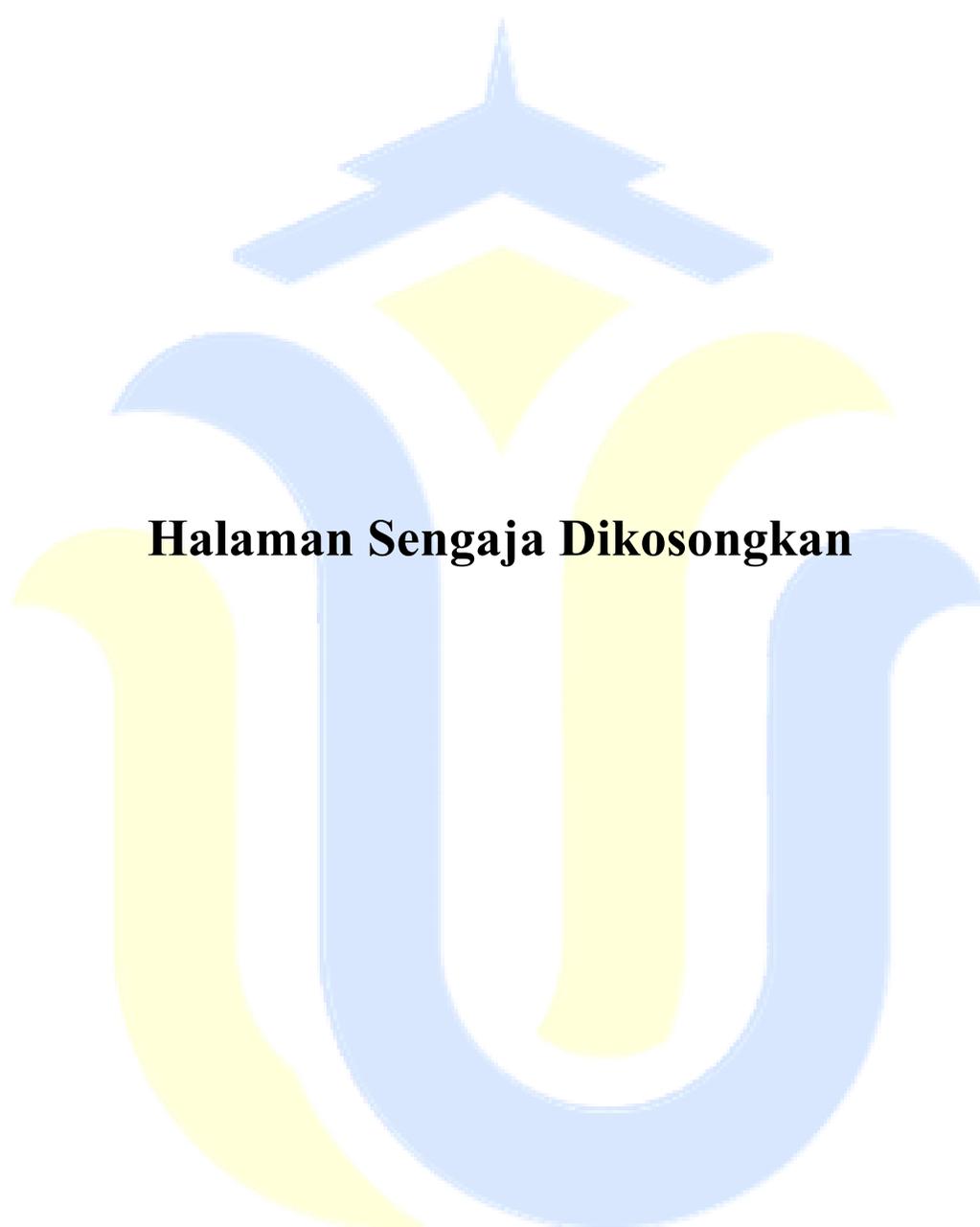
Pada bab ini berisi rancangan penelitian dan tahapan penelitian dalam sistem informasi pemesanan rias pengantin berbasis android di Valentine Wedding.

d. **BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi hasil penelitian dan pengujian sistem informasi pemesanan rias pengantin berbasis android di Valentine Wedding.

e. **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dalam sistem informasi pemesanan rias pengantin berbasis android di Valentine Wedding.



Halaman Sengaja Dikosongkan