

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dalam era ini, peran komputer telah berkembang menjadi lebih dari sekadar alat bantu untuk meningkatkan efisiensi dalam pekerjaan. Komputer juga menjadi fondasi utama dalam mengelola bisnis kos-kosan, bentuk tempat penginapan yang semakin populer di tengah masyarakat, terutama di perkotaan. Pemilik kos umumnya menetapkan harga sewa dengan berbagai fasilitas (Rahmatya, Simangunsong dan Wicaksono, 2022). Mengelola usaha kos-kosan dengan jumlah anak kos yang beragam memerlukan sistem informasi yang efisien untuk mencatat data penghuni, tanggal jatuh tempo pembayaran, dan informasi lainnya (Mur *et al.*, 2019).

Pentingnya sistem notifikasi otomatis tagihan kos menjadi semakin terlihat dalam konteks pengelolaan kos-kosan, terutama seiring dengan pertumbuhan jumlah anak kos. Misalnya, pada contoh Kasus Kos Zahra di Desa Bumirejo, Kecamatan Bae, Kabupaten Kudus, di mana masih menggunakan pencatatan manual, tanpa adanya sistem notifikasi otomatis. Penggunaan metode manual tersebut menghadirkan sejumlah masalah, seperti ketidakakuratan data, keterbatasan dalam pencarian informasi, dan risiko kehilangan data yang signifikan. Sebagai hasilnya, tidak hanya pemilik kos menghadapi kesulitan dalam penagihan pembayaran kos dan catatan keuangan yang tidak akurat, tetapi juga mengalami ketidakefisienan waktu yang berujung pada kesulitan dalam mencari informasi.

Oleh karena itu, pengembangan sistem manajemen tagihan kos berbasis *website* yang dilengkapi dengan fitur notifikasi otomatis, seperti yang diusulkan dalam penelitian ini, diharapkan dapat mengatasi tantangan-tantangan tersebut. Dengan adanya sistem notifikasi otomatis, pemilik kos dapat lebih efisien dalam mengelola data penghuni, meningkatkan akurasi informasi, dan mempermudah proses penagihan uang kos melalui fitur *WhatsApp* tanpa memerlukan upaya manual yang rumit.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan masalah yang akan diteliti. Perumusan masalah tersebut antara lain:

- a. Bagaimana merancang sistem manajemen tagihan kos berbasis *website* yang efisien dan mudah digunakan?
- b. Bagaimana membangun sistem *Smart Notification* Tagihan Kos berbasis *website* dalam mengelola data anak kos?
- c. Bagaimana sistem *Smart Notification* Tagihan Kos berbasis *website* akan memfasilitasi proses penagihan uang kos kepada anak kos secara efisien dan efektif, melalui fitur *WhatsApp*?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem yang akan dikembangkan fokus pada pencatatan data anak kos, pemantauan tanggal jatuh tempo pembayaran kos, dan kemampuan untuk memfasilitasi penagihan uang kos melalui fitur *WhatsApp*.
- b. Pengguna aplikasi adalah pemilik dan penghuni kos.
- c. Sistem notifikasi menggunakan *WhatsApp Gateway*.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk merancang sistem manajemen tagihan kos berbasis *website* yang efisien dan mudah digunakan, dengan fokus pada pencatatan data anak kos, pemantauan tanggal jatuh tempo pembayaran kos, dan notifikasi pembayaran kepada anak kos.
- b. Untuk mengimplementasikan sistem *Smart Notification* Tagihan Kos dalam mengelola data anak kos.
- c. Memfasilitasi proses penagihan uang kos kepada anak kos secara efisien dan efektif melalui fitur *WhatsApp* yang memungkinkan pemilik kos berkomunikasi dengan anak kos secara lebih mudah.

### **1.5 Manfaat**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terlibat didalamnya. Manfaat tersebut antara lain:

- a. Manfaat bagi Pemilik Kos
  - 1) Membantu pemilik kos mengelola dan memantau data anak kos dengan lebih efisien.

- 2) Integrasi dengan *WhatsApp* memfasilitasi komunikasi efektif dalam proses penagihan.
  - 3) Sistem ini dapat dengan mudah diadaptasi ketika terjadi pergantian anak kos, memudahkan pembaruan data dan penyesuaian tagihan saat terjadi perubahan dalam daftar penghuni kos.
- b. Manfaat bagi Anak Kos
- 1) Mendapatkan notifikasi jatuh tempo pembayaran secara otomatis, membantu mereka untuk melakukan pembayaran tepat waktu dan menghindari sanksi yang mungkin timbul akibat keterlambatan pembayaran.
  - 2) Mudah mengakses informasi penting tentang tagihan dan pembayaran, meningkatkan transparansi dalam proses pembayaran dan mengurangi potensi kesalahpahaman.
  - 3) Memfasilitasi komunikasi antara pemilik kos dan anak kos, sehingga memudahkan diskusi terkait pembayaran dan masalah terkait hunian.
- c. Manfaat bagi Peneliti dan Universitas
- 1) Penelitian ini menjadi contoh penerapan teknologi informatika dalam manajemen kos-kosan di tingkat lokal, memberikan kontribusi positif dalam penelitian teknologi di masyarakat setempat.
  - 2) Mahasiswa yang terlibat dalam penelitian ini memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan dalam pengembangan sistem informasi yang relevan dengan kebutuhan bisnis dan masyarakat.