

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Indonesia mengalami kemajuan yang signifikan di bidang media cetak, yang terlihat dari banyaknya perusahaan jasa percetakan yang bermunculan. Umumnya, perusahaan-perusahaan ini fokus pada produksi berbagai jenis materi, seperti spanduk, stiker, undangan, dan lain sebagainya. Meskipun teknologi informasi telah berkembang pesat, beberapa percetakan masih mengandalkan banner atau postingan media sosial sebagai sarana pemasaran, sementara pelanggan diharuskan datang langsung ke tempat percetakan untuk melakukan pemesanan produk.

Keberlanjutan praktik ini dianggap kurang efektif di era digital saat ini, di mana banyak perusahaan di luar industri percetakan telah beralih ke penggunaan situs *web* sebagai *platform* untuk transaksi dengan pelanggan. Dampaknya termasuk kurangnya informasi yang dapat diakses oleh pelanggan dan penurunan minat dalam menggunakan jasa percetakan. Sebagai contoh, Kepinuk Sablon & Printing awalnya fokus pada jasa sablon, namun seiring berjalannya waktu, mereka meluaskan layanan mereka ke *offset* dan digital printing.

Meski demikian, proses pencatatan pemesanan masih menggunakan buku manual untuk mengelola data. Kelemahan ini mencakup potensi kesalahan dalam pencatatan, ketidakakuratan data, keterlambatan dalam mengakses informasi, dan risiko kehilangan data jika buku atau kertas tersebut hilang. Oleh karena itu, penerapan sistem informasi di Kepinuk Sablon & Printing dianggap sebagai solusi yang optimal. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat mempermudah manajemen data transaksi pemesanan bagi pihak percetakan, sekaligus memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan pemesanan cetak secara online. Rencana untuk membuat "Sistem Informasi Pemesanan di Percetakan Kepinuk Menggunakan Framework Laravel" diharapkan dapat memberikan solusi efisien terhadap tantangan yang dihadapi oleh percetakan tersebut.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah :

1. Mengapa perlu dibangunnya sistem informasi pengolahan data pemesanan tersebut?
2. Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan yang dapat mempermudah *customer* dalam melakukan proses pemesanan?
3. Seberapa besar manfaat yang diberikan oleh sistem informasi data pemesanan dalam perusahaan jasa percetakan?

1.3. Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi digunakan hanya sebagai media pemesanan produk serta mengolah data pemesanan.
2. Hanya terdapat 1 akses admin dalam sistem informasi ini
3. Sistem yang dibuat menggunakan *Framework Laravel* dan *MySQL* sebagai databasenya.
4. Sistem informasi ini hanya melayani pesanan cetak undangan, souvenir, baby bio, buku yasin, buku nota, dan banner.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mempermudah pihak percetakan dalam mengolah data pemesanan *customer*.
2. Mencegah hilangnya data *customer* yang ditulis didalam buku pesanan.
3. Mempermudah *customer* dalam melakukan pemesanan.
4. Meningkatkan kualitas layanan percetakan terhadap *customer*.

1.5. Sistematika penulisan

Laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Data Pemesanan Di Percetakan Kepinuk Menggunakan *Framework Laravel*” akan diuraikan dalam 5 bab yang memiliki beberapa sub bab di dalamnya. Uraian dari 5 bab tersebut yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Penulis akan memaparkan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan pada bab pertama.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Literatur yang mendukung penelitian, penelitian terkait dan landasan teori akan dipaparkan pada bab kedua.

BAB III METODOLOGI

Bab ketiga meliputi metode pengumpulan data yang akan menjelaskan bagaimana peneliti mengolah data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan sitem, implementasi, dan pengujian sistem disajikan pada bab Keempat

BAB V PENUTUP

Bab ini sebagai bab terakhir pada sesi ini dan mencakup temuan serta saran yang bermanfaat untuk meningkatkan sistem.