

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Menambah pengetahuan dan teknologi pada kehidupan manusia menjadikannya untuk terus mempermudah segala sesuatu bekerja. Teknologi dimaksudkan untuk membantu berbagai jenis pekerjaan manusia untuk meningkatkan kenyamanan, efektivitas dan efisiensi. Manfaat tersebut dapat dimanfaatkan pada berbagai aspek, hal ini juga dimanfaatkan pada proses kasir. Sampai saat ini banyak wirausahawan atau entrepreneur dari berbagai kalangan baik anak muda maupun para pekerja yang membuka usaha sampingan. Upaya apa yang dibuka juga berbeda-beda dari pengusaha, seperti kafe, fashion, jajanan dan lain-lain. Dalam menjalankan usahanya pendataan perlu dilakukan, agar semuanya jenis transaksi yang terjadi dapat dipantau dan diperiksa oleh kasir dan pemilik bisnis. Proses pengumpulan data yang dapat dilakukan secara manual selesai, tetapi prosesnya manual ini memunyai banyak kekurangan nantinya dapat menimbulkan kerugian bagi pengusaha (Nugraha, 2021).

Minimarket Luizetha adalah suatu perusahaan retail yang bergerak dalam bidang penjualan berbagai jenis produk kebutuhan sehari-hari, dimana kegiatan pengelolaan penjualan pada minimarket luizetha masih dilakukan dengan cara mencatat transaksi penjualannya di media kertas, kemudian dipindahkan ke dalam komputer. Akan tetapi informasi transaksi pemesanan penjualan dan transaksi penjualan secara langsung masih disimpan di kertas, sehingga menyebabkan timbulnya permasalahan seperti kesalahan dalam pencatatan data penjualan dikarenakan kesulitan dalam mencari arsip-arsip yang ada. Pengaksesan data yang begitu banyak membutuhkan ketelitian dan ketepatan yang baik untuk memperoleh hasil yang maksimal, namun pekerjaan menjadi kurang efisien dan rentan terjadi kesalahan. Pengarsipan yang masih menggunakan sistem juga berdampak pada efisiensi waktu. Akses untuk memperoleh informasi mengenai riwayat transaksi akan membutuhkan waktu yang tidak sedikit (Saputra et al., 2021).

Sistem kasir adalah suatu sistem informasi yang dirancang khusus untuk memproses transaksi penjualan, mengelola inventaris, dan menyimpan data keuangan dalam suatu bisnis. Para ahli sering menekankan pentingnya efisiensi dan

akurasi dalam desain serta implementasi sistem kasir guna meningkatkan produktivitas dan pengendalian bisnis. Perancangan sistem aplikasi kasir dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada konsumen, seperti dalam perhitungan harga dan jumlah barang yang dibeli dapat menjadi lebih cepat dan kuantitas barang tidak lagi bergantung kepada pencatatan manual. Oleh karena itu dalam sebuah perusahaan harus memiliki sistem yang terotomatisasi sehingga akan menjadi lebih efektif dan mengurangi terjadi kesalahan informasi (Muhajir Arman & Rahmat Maberur, 2022).

Dengan hasil yang diperoleh bahwa adanya sistem kasir berbasis web pada minimarket luizetha, dapat menghindari data-data penjualan barang yang berantakan dan laporan-laporan penjualan yang berantakan. Selain itu juga itu dapat memberikan kemudahan user admin dalam mengelola data penjualan, pelaporan data penjualan, dan pencarian data penjualan barang yang ada pada minimarket luizetha. Melihat system kasir yang dibangun dapat membantu minimarket luizetha, penulis mengambil konsep aplikasi kasir serta menambahkan rekaptulasi laporan serta menambahkan grafik (Ridho Perdana et al., 2023). Dengan hasil yang diperoleh dari hasil teknik observasi dan wawancara yang dilakukan secara berkala menghasilkan kebutuhan fungsional. Pada analisis kebutuhan fungsional berupa lihat laporan penjualan, produk dan stok menyelesaikan permasalahan pemilik minimarket dalam mendapatkan informasi penting seputar apa yang terjadi pada minimarket. Sedangkan pada kebutuhan fungsional lihat pemesanan customer membantu pengguna kasir dalam transaksi pesanan. Melihat sistem kasir yang dibangun dapat membantu minimarket, penulis mengambil konsep sistem kasir serta menambah fitur dalam grosir dan eceran (Akbar et al., 2022).

Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah dijelaskan, sehingga tujuan pembuatan sistem kasir adalah untuk membantu wirausahawan dalam mengelola proses transaksi, pendataan barang, manajemen pengguna serta pembuatan laporan yang akurat sehingga memberikan manfaat yang baik untuk wirausahawan dalam mengambil keputusan untuk mengembangkan bisnisnya.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, selanjutnya rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana implementasi konsep aplikasi kasir, rekapitulasi laporan, dan penggunaan grafik pada sistem kasir berbasis web dapat memberikan kemudahan bagi user admin minimarket Luizetha?
2. Bagaimana sistem kasir berbasis web dapat membantu dalam mengoptimalkan pengelolaan inventaris dan mempercepat proses pengaksesan informasi transaksi pada minimarket Luizetha?
3. Bagaimana konsep sistem kasir yang diambil dari hasil observasi dan wawancara dapat dioptimalkan dengan penambahan fitur khusus dalam segmen grosir dan eceran?

1.3. Batasan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Fokus pada implementasi sistem kasir berbasis web di minimarket Luizetha.
2. Pembatasan pada permasalahan pengelolaan transaksi penjualan, pendataan barang, manajemen pengguna, dan pembuatan laporan barang, laporan penjualan, laporan supplier, dan laporan keuangan yang terkait dengan sistem kasir.
3. Penelitian tidak mencakup aspek lain dari bisnis minimarket Luizetha yang tidak langsung terkait dengan sistem kasir.
4. Pembatasan pada analisis kebutuhan fungsional sistem, khususnya terkait dengan melihat laporan penjualan, produk dan stok, serta pemesanan customer.
5. Fokus pada pemahaman manfaat sistem kasir berbasis web terhadap efisiensi, akurasi, dan kenyamanan dalam mengelola proses bisnis minimarket Luizetha.

1.4. Tujuan

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan pada penelitian yang akan dilaksanakan anatar lain:

1. Untuk mengevaluasi sejauh mana implemtasi konsep aplikasi kasir, rekaptulasi laporan, dan penggunaan grafik pada sistem kasir berbasis web dapat meningkatkan kemudahan pengelolaan data penjualan, pelaporan, dan pencarian informasi varang bagi user admin di minimarket luizetha.
2. Untuk menilai dampak sistem kasir berbasis web terhadap pengelolaan inventaris di minimarket luizetha dan sejauh mana sistem tersebut dapat mempercepat akses informasi transaksi.
3. Untuk mengoptimalkan konsep sistem kasir berbasis web dengan menganalisis hasil observasi dan wawancara, serta menambahkan fitur khusus dalam segmen grosir dan eceran untuk meningkatkan efisiensi dan mendukung kebutuhan unik dari kedua segmen.

1.5. Sistematika penulisan

Laporan skripsi yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Kasir Berbasis Web Untuk Optimalisasi Pembayaran Dan Inventori Di Minimarket Luizetha“ akan di uraikan pada lima bab yang mempunyai beberapa sub-bab didalamnya.

Uraian dari 5 bab tersebut yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, dan tujuan dari penelitian yang dilakukan, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai beberapa penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan dalam membangun sebuah sistem akademik, kemudian terdapat beberapa penjelasan dari teori-teori yang mendukung penelitian dan juga kerangka Pikir yang membantu peneliti dalam memilih konsep-konsep yang nantinya digunakan sebagai dasar penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mengulas tentang metode yang digunakan dalam melakukan penelitian yaitu meliputi metode pengumpulan data dan pengembangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menguraikan hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilaksanakan meliputi tahap perancangan, implementasi, serta pengujian terhadap sistem yang selesai dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini adalah bab terakhir yang menyampaikan kesimpulan dan saran dari apa yang telah diterangkan dan di uraikan dari bab-bab sebelumnya guna untuk pengembangan sistem lebih lanjut

