



L A P O R A N S K R I P S I

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT
BERBASIS WEB DIBALAI DESA LARIKREJO**

RIYAN WAHYU SAPUTRA

NIM. 202051017

DOSEN PEMBIMBING

Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom

Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DIBALAI DESA LARIKREJO

RIYAN WAHYU SAPUTRA

NIM. 202051017

Kudus, 22 Januari 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Ratih Nindyasari S.Kom., M.Kom
NIDN. 0625028501

Pembimbing Pendamping,



Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0620058501

Koordinator Skripsi,



Evanita, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0611088901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DIBALAI DESA LARIKREJO

RIYAN WAHYU SAPUTRA
NIM. 202051017

Kudus, 16 Februari 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji,



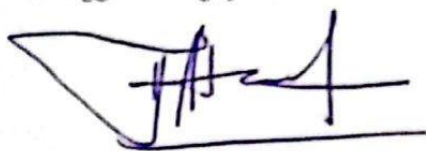
Alif Catur Murni S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610129001

Anggota Penguji I,



Endang Supriyati S.Kom., M.Kom
NIDN. 0629077402

Anggota Penguji II,



Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0625028501

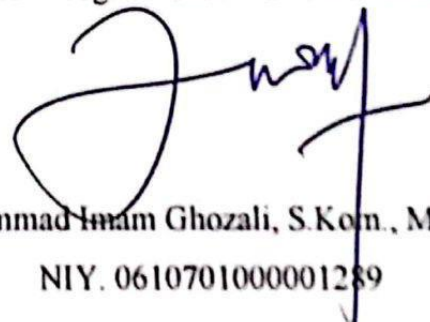
Mengetahui



Plt. Dekan Fakultas Teknik

Muhammad Edmanto, S.Kom., M.Cs
NIY. 0610701000001171

Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika



Muhammad Imam Ghozali, S.Kom., M.Kom
NIY. 0610701000001289

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riyan Wahyu Saputra
NIM : 202051017
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 09 November 2001
Judul Skripsi/Tugas Akhir* : Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dibalai Desa Larikrejo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir* ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 22 Januari 2024

Penulis



Riyan Wahyu Saputra

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT Nyang telah memberikan limpahan rahmat, hidayah dan karunianya sehingga dengan kesempatan ini penulis mampu menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi pengaduan masyarakat berbasis web dibalai desa larikrejo” dengan tepat waktu.

Penyusunan Skripsi/Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan Laporan Skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs selaku Plt Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Bapak Muhammad Imam Ghozali, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Pertama.
5. Ibu Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kedua.
6. Ibu Evanita, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Skripsi Program Studi Teknik Informatika
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan
8. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang besar serta motivasi yang tinggi dalam menyelesaikan laporan ini.
9. Teman-teman Program Studi Teknik Infomatika yang selalu memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan Laporan Skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 22 Januari 2024

Penulis

Riyan wahyu saputra

202051017

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DIBALAI DESA LARIKREJO

Nama mahasiswa : Riyan Wahyu Saputra

NIM : 202051017

Pembimbing :

1. Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom
2. Rizkysari Meimaharani, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Pada era globalisasi sekarang ini kemajuan dalam bidang teknologi semakin beragam Sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis web mempunyai database untuk mengetahui hasil laporan pengaduan, sistem ini menggunakan metode *Waterfall* pada metode *Waterfall*, harus dilakukan berbagai tahap requirement atau spesifikasi kebutuhan system, kedua adalah desain, tahap ketiga implementasi, tahap keempat verifikasi, tahap pemeliharaan yang termasuk diantaranya instalasi dan proses perbaikan sistem. *Software* yang digunakan untuk membangun sistem ini yaitu sublime text dengan Bahasa pemrograman PHP. Dan menggunakan mysql sebagai penyimpanan database. hasil akhir berupa laporan dan sistem yang telah dibuat pembangunan sistem memudahkan untuk mengolah data laporan dari instansi terkait.

Berdasarkan permasalahan dan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi berbasis web dibalai desa larikrejo”. Sistem yang dikembangkan menggunakan pemrograman Web, Sistem ini dirancang dengan menggunakan metode DFD pada metode ini ada beberapa tahapan antara lain perancangan sistem, Analisa, implementasi, pengujian sistem, pada sistem ini telah dilakukan pengujian kelayakan menggunakan *black box* dan berhasil dijalankan sesuai dengan keinginan dan dapat digunakan dengan baik.

Kata kunci : Sistem informasi, Pengaduan, Web

**WEB-BASED COMMUNITY COMPLAINTS INFORMATION SYSTEM IN
LARIKREJO VILLAGE**

Student Name : Riyan Wahyu Saputra

Student Identity Number : 202051017

Supervisor :

1. Ratih Nindyasari, S.Kom, M.Kom
2. Rizkysari Meimaharani, S.Kom.,M.Kom

ABSTRACT

In the current era of globalization, advances in technology are increasingly diverse. The web-based public complaint information system has a database to find out the results of complaint reports. This system uses the Waterfall method. In the Waterfall method, various requirements or system requirements specifications must be carried out, the second is design, the third stage implementation, the fourth stage of verification, the maintenance stage which includes installation and system repair processes. The software used to build this system is Sublime Text with the PHP programming language. And using mysql as database storage. The final result is a report and a system that has been created. The system development makes it easier to process report data from related agencies.

Based on these problems and background, the author is interested in conducting research with the title "Web-based information system in Larikrejo village hall". The system was developed using Web programming. This system was designed using the DFD method. In this method there are several stages, including system design, analysis, implementation, system testing. This system has been tested for feasibility using a black box and was successfully carried out according to wishes and can be carried out. used well.

Keywords : Information systems, Complaints, Web

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Sistematika penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terkait	5
2.3. Kerangka Pemikiran	13
BAB III METODOLOGI.....	15
3.1. Metode Pengumpulan Data	15
3.2. Metode Pengembangan Sistem	15
3.2 Analisa Kebutuhan Sistem	17
3.3 Analisa Kebutuhan Software.....	17
3.4 Gambaran Umum Sistem	18
3.5 Perancangan Sistem.....	18
3.5.1 <i>Flowchart</i>	18
3.5.2 DFD.....	20
3.5.3 ERD.....	22
3.5.4 Perancangan Basis Data (<i>Database</i>)	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Perancangan Desain <i>Interface</i> Sistem.....	27
4.2 Implementasi Database.....	35

4.3 Tahap Pengujian Sistem	38
BAB V PENUTUP.....	43
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
BIODATA PENULIS	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Flowchart masyarakat	19
Gambar 4. 2 Flowchart Admin perangkat desa.....	20
Gambar 4. 3 Context Diagram	21
Gambar 4. 4 DFD level 1	21
Gambar 4. 5 ERD Admin.....	22
Gambar 4. 6 Desain <i>Interface</i> Halaman Daftar Akun.....	27
Gambar 4. 7 Desain <i>Interface</i> pada system.....	27
Gambar 4. 8 Desain <i>Interface</i> Tampilan Login Admin	28
Gambar 4. 9 Desain <i>Interface</i> Kontak Kami.....	28
Gambar 4. 10 Desain <i>Interface</i> Login Admin.....	29
Gambar 4. 11 <i>implementasi</i> halaman Landing Page.....	29
Gambar 4. 12 <i>Implementasi</i> Halaman Daftar akun masyarakat.....	30
Gambar 4. 13 <i>Implementasi</i> Halaman Depan	30
Gambar 4. 14 <i>Implementasi</i> Halaman Login Admin	31
Gambar 4. 15 <i>Implementasi</i> Halaman Kontak Kami	31
Gambar 4. 16 <i>Implementasi</i> Halaman <i>Login</i>	32
Gambar 4. 17 <i>Implementasi</i> Halaman Pengaduan	32
Gambar 4. 18 <i>Implementasi</i> Halaman Data Laporan Pengaduan	33
Gambar 4. 19 <i>Implementasi</i> Halaman Data Masyarakat.....	33
Gambar 4. 20 <i>Implementasi</i> Halaman Melihat Pengaduan.....	34
Gambar 4. 21 <i>Implementasi</i> Kelola Data Masyarakat	34
Gambar 4. 22 <i>Implementasi</i> Halaman Detail Data Masyarakat.....	35
Gambar 4. 23 <i>Implementasi Database</i> Tabel Data Masyarakat.....	35
Gambar 4. 24 <i>Implementasi Database</i> Tabel Masyarakat.....	36
Gambar 4. 25 <i>Implementasi Database</i> Tabel <i>Petugas</i>	36
Gambar 4. 26 <i>Implementasi Database</i> Tabel Detail <i>pengaduan</i>	37
Gambar 4. 27 <i>Implementasi Database</i> Tabel Kategori tanggapan	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Flowchart</i>	8
Tabel 2. 2 DFD.....	10
Tabel 2. 3 ERD.....	12
Tabel 4. 1 Struktur Tabel Data Masyarakat	22
Tabel 4. 2 Struktur Tabel <i>Masyarakat</i>	23
Tabel 4. 3 Struktur Tabel <i>Pengaduan</i>	23
Tabel 4. 4 Struktur Tabel Detail <i>Petugas</i>	24
Tabel 4. 5 Struktur Tabel Kategori Jenis Tanggapan.....	25
Tabel 4. 10 <i>Testing Black Box</i> Daftar Akun <i>Masyarakat</i>	38
Tabel 4. 11 <i>Testing Black Box</i> Login daftar user.....	39
Tabel 4. 12 <i>Testing Black Box</i> Form Login user dan Admin.....	39
Tabel 4. 13 <i>Testing Black Box</i> Layanan Pengaduan	40
Tabel 4. 14 <i>Testing Black Box</i> Logout User Masyarakat.....	40
Tabel 4. 15 <i>Testing Black Box</i> Form Laporan Pengaduan	40
Tabel 4. 16 <i>Testing Black Box</i> From Admin Operator.....	41
Tabel 4. 17 <i>Testing Black Form</i> Logout Admin Operator	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Buku Bimbingan.....	46
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	49
Lampiran 3 Revisi Sidang.....	50
Lampiran 4 Poster	53
Lampiran 5 Poster	53
Lampiran 6 Artikel Ilmiah	54