

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat seiring dengan adanya kebutuhan dari aktivitas bisnis. Hal ini disebabkan semakin kompleks dan semakin banyak transaksi yang harus ditangan oleh perusahaan, sehingga mengakibatkan perusahaan tersebut harus dapat selalu memiliki informasi yang cepat dan akurat untuk pengambilan keputusan dan juga sebagai bahan untuk mencari solusi yang tepat dalam menyelesaikan masalah yang ada. Seiring dengan semakin pesatnya teknologi informasi tersebut, maka kebutuhan teknologi komputerisasi diharapkan juga semakin baik, guna menghasilkan suatu informasi. Perkembangan teknologi komputerisasi diharapkan juga semakin baik, guna menghasilkan suatu informasi. Perkembangan teknologi pada perusahaan lebih mengarah kepada system informasi yang terkomputerisasi, hal tersebut tidak terlepas dari pesatnya perkembangan hardware dan software komputer itu sendiri.

Kantor Notaris Ariska Dewi S.H M.Kn merupakan salah satu badan usaha yang bergerak di bidang notaris. Saat ini pelayanan administrasi di kantor masih menggunakan Microsoft Excel dan belum terkomputerisasi.

Hal tersebut menimbulkan permasalahan pada pendataan tentang ketersediaan notaris. Untuk itu perlu adanya sebuah sistem yang dapat mendata jenis-jenis administrasi yang tersedia. Ketersediaan pencatatan notaris terkait yang disimpan dalam database guna mempermudah dalam menghasilkan laporan per periode.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis membangun aplikasi yang dapat mengatasi permasalahan pada pendataan administrasi dan pelayanan. Untuk itu penulis mengangkat judul “Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Pada Kantor Notaris Ariska Dewi S.H M.Kn”.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Dari latar belakang di atas, selanjutnya rumusan masalah ini yang akan diteliti adalah:

1. Hasil pencatatan data secara manual dan kurang terperinci membuat Notaris kewalahan dalam memantau perkembangan pekerjaan dan pencarian data pekerjaan.
2. Adanya kesulitan di dalam proses penyimpanan data karena proses penyimpanan datanya masih tersebar serta terdokumentasi dengan baik sehingga waktu untuk menyelesaikan pekerjaan menjadi lebih lama.

## **1.3. Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah diatas, terdapat Batasan masalah pada penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Penulis hanya membahas tentang proses pencatatan dan penyimpanan pekerjaan yang dilakukan oleh Notaris.
2. *User* yang terlibat dalam sistem ini adalah *customer* dan admin.
3. Informasi yang ada adalah penyajian data pencatatan dan penyimpanan data pekerjaan yang dilakukan oleh Notaris.

## **1.4. Tujuan**

Dari rumusan masalah diatas, terdapat tujuan pada penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Untuk merancang Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Pada Kantor Notaris Ariska Dewi S.H M.Kn.
2. Untuk mempermudah proses penginputan dan pencarian data pada Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Pada Kantor Notaris Ariska Dewi S.H M.Kn.

### **1.5. Sistematika penulisan**

Laporan skripsi yang berjudul “ Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Pada Kantor Notaris Ariska Dewi S.H M.Kn“ akan di uraikan pada lima bab yang mempunyai beberapa sub-bab didalamnya.

Uraian dari 5 bab tersebut yaitu :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, dan tujuan dari penelitian yang dilakukan, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas mengenai beberapa penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan dalam membangun sebuah sistem akademik, kemudian terdapat beberapa penjelasan dari teori-teori yang mendukung penelitian dan juga kerangka Pikir yang membantu peneliti dalam memilih konsep-konsep yang nantinya digunakan sebagai dasar penelitian.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini mengulas tentang metode yang digunakan dalam melakukan penelitian yaitu meliputi metode pengumpulan data dan pengembangan sistem.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menguraikan hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilaksanakan meliputi tahap perancangan, implementasi, serta pengujian terhadap sistem yang selesai dibuat.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini adalah bab terakhir yang menyampaikan kesimpulan dan saran dari apa yang telah diterangkan dan di uraikan dari bab-bab sebelumnya guna untuk pengembangan sistem lebih lanjut

