

DAFTAR PUSTAKA

- Afnarius, S. & dkk, 2019. *Perancangan Konseptual Aplikasi Surat Mwnyrat Dengan Integrasi Data Kepedudukan Di Nagari Koto Gadang*, Padang: Universitas Andalas.
- Atep Adya, B., 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Donny Juni, P. & Agus, G., 2015. *Manajemen Perkantoran*. Bandung : Alfabeta.
- Donny Juni, P. & Fenny, D., 2015. *Administrasi & Operasional Perkantoran*. Bandung: Alfabeta.
- Miswar, D., Sahid, A., Amelia, L. & dkk, 2021. Sistem Informasi Pelayanan Kelurahan Pajar Bulan Berbasis Website Dengan Metode Agile Development. *Buguh*, pp. 8-15.
- News, M., 2020. *Desa Janggalan Bakal Bangun Kampung Heritage Tahun Depan*. [Online]
Available at: <https://www.murianews.com/2020/12/01/201531/desa-janggalan-kudus-bakal-bangun-kampung-heritage-tahun-depan.html>
(diakses tanggal bulan tahun)
- Philip, K., 2003. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Pratama, 1997. *Teknik Menulis Surat Menyurat Lengkap*. Jakarta: Pustaka Setia.
- Rianto, Mubarak, H. & Aradea, 2019. Ibid Pelatihan Penerapan Sistem Layanan Administrasi Penduduk. *Jurnal Pengabdian Siliwangi*, pp. 68-72.
- Ronando, E. & Wahyudi, E., 2021. *Penerapan Sistem Pelayanan Surat Desa Sebagai Upaya Peningkatan Layanan Masyarakat di Desa Minggirsari Kecamatan Kanigoro Kabupaten Blitar*. Bengkulu, Universitas Bengkulu, pp. 386-399.
- Wahyudin, Maulana, F. R. F. M., Yolanda & Zuraidah, E., 2021. Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Rukun Tetangga 02 Kelurahan. *JPM (Jurnal Pengadain Masyarakat)*, pp. 14-21.
- Alberto, A. (2023) 'Sistem Pengajuan Judul Penelitian dan Tugas Akhir Berbasis Web Pada Program Studi Sistem Informasi Strata Satu', *HOAQ (High Education of Organization Archive Quality) : Jurnal Teknologi Informasi*, 13(1), pp. 10–17. Available at: <https://doi.org/10.52972/hoaq.vol13no1.p10-17>.

- Amilia, A.I. and Sri Rahayu, A.Y. (2020) 'Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan (Pindu) Kabupaten Pinrang Dalam Perspektif Best-Practice Manajemen Pengaduan', *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 6(3), pp. 330–350. Available at: <https://doi.org/10.26618/kjap.v6i3.4225>.
- Cahyadi, I., Fitri, I. and Nurhayati, N. (2022) 'Aplikasi Pengaduan dan Maintenance Elektronik Berbasis Web dengan Metode First in First Out (FIFO) di Universitas Nasional', *Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 6(2), pp. 250–259. Available at: <https://doi.org/10.35870/jtik.v6i2.418>.
- Destiningrum, M. and Adrian, Q.J. (2017) 'Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre)', *Jurnal Teknoinfo*, 11(2), p. 30. Available at: <https://doi.org/10.33365/jti.v11i2.24>.
- Kistyawati, D. and Wijayanti, E. (2022) 'Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus: Kantor Balai Desa Karangrowo)', *Indonesian Journal of Technology, Informatics and Science (IJTIS)*, 3(2), pp. 46–51. Available at: <https://doi.org/10.24176/ijtis.v3i2.7678>.
- Mursalim, S.W. (2018) 'Analisis Manajemen Pengaduan Sistem Layanan Sistem Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Kota Bandung', *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 15(1), pp. 1–17. Available at: <https://doi.org/10.31113/jia.v15i1.128>.
- Nurkhalik, R.D. and Syaichudin, M. (2014) 'Pengembangan Bahan Ajar Berbasis Moodle Tentang Troubleshooting Hardware Laptop Bagi Peserta Diklat Di Mandiri Entrepreneur Centre Surabaya', *Mahasiswa Teknologi Pendidikan*, 5(1), pp. 1–12. Available at: <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jmtp/article/view/10386>.
- Sabeni, H. and Setiamandani, E.D. (2020) 'Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik', *JISIP : Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 9(1), pp. 43–52. Available at: <https://doi.org/10.33366/jisip.v9i1.2214>.
- Sahirah, Z., Rudiana, R. and Sagita, N.I. (2022) 'Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor) Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung Tahun 2020', *Jurnal Administrasi Pemerintahan*

(*Janitra*), 1(2), p. 144. Available at: <https://doi.org/10.24198/janitra.v1i2.38248>.

